

Lampiran 1
KUESIONER

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PENGEMBANGAN JENJANG KARIR
PERAWAT KLINIS BERDASARKAN KOMPETENSI DI RS UKI**

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin

- Laki-laki []
- Perempuan []

2. Usia

- 20-30 Tahun []
- 31-40 Tahun []
- 41-50 Tahun []

3. Pendidikan

- D3 Keperawatan []
- S1 Keperawatan,Ners []
- S2 Keperawatan []

4. Jenjang Karier

- PK I []
- PK II []
- PK III []
- PK IV []
- PK V []
- Gol II/c []
- Gol II /d []
- Gol III /a []
- Gol III/b []
- Gol III/c []
- Gol III/d []
- Gol IV/a []
- Gol IV/b []
- Gol IV/ c []
- Gol IV/ d []
- Gol V/e []

5. Lama Bekerja
 - >1 tahun []
 - 6 -10 Tahun []
 - 11-15 Tahun []
 - Lebih dari 15 Tahun []
 6. Status Kepegawaian
 - Kontrak []
 - Tetap []
 7. Unit Kerja
 - Manajemen Keperawatan []
 - Perawat Pelaksana []

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Setiap pertanyaan mempunyai altenatif jawaban sebagai berikut:

HARAPAN

| JAWABAN | SKOR |
|----------------------------|------|
| SP: Sangat Penting | 4 |
| P: Penting | 3 |
| TP : Tidak Penting | 2 |
| STP : Sangat Tidak Penting | 1 |

PERSEPSI

| JAWABAN | SKOR |
|---------------------------|------|
| SS: Sangat Sesuai | 4 |
| S : Sesuai | 3 |
| TS : Tidak Sesuai | 2 |
| STS : Sangat Tidak Sesuai | 1 |

2. Berilah tanda ceklist (✓) pada salah satu jawaban yang saudara pilih
 3. Isilah seluruh butir pernyataan

| | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | menyesuaikan kebutuhan karier | | | | | | | |
| 3 | Atasan selalu memberi perhatian khusus terhadap pengembangan karir perawat | | | | | | | |
| 4 | Manajemen RS UKI menyiapkan posisi jabatan atau karir sesuai dengan kinerja yang dilakukan yaitu peningkatan level dari Gol 1 sampai Gol IV sesuai dengan standar kompetensi | | | | | | | |
| 5 | RS UKI membantu dalam meningkatkan kemampuan kinerja perawat | | | | | | | |
| 6 | Manajemen RS UKI memberikan fasilitas-fasilitas kerja yang sesuai dengan jabatan | | | | | | | |
| 7 | Manajemen RS UKI membantu perawat dalam meningkatkan kemampuan atau keterampilan dalam bidang operasional | | | | | | | |
| 8 | Manajemen RS UKI memberikan kesempatan yang sama dalam berkarier | | | | | | | |
| 9 | Manajemen RS UKI memberikan informasi kebutuhan karier | | | | | | | |
| 10 | Manajemen RS UKI selalu memberikan informasi tentang berbagai peluang promosi yang diberikan | | | | | | | |
| 11 | Manajemen RS UKI memberikan pengakuan, jabatan, dan imbalan jasa yang semakin besar kepada karyawan yang berprestasi tinggi | | | | | | | |
| 12 | Manajemen RS UKI memindahkan dan menempatkan karyawan dalam jabatannya berdasarkan prestasi kerja. | | | | | | | |
| 13 | Proses penilaian dari rekan saya di level jenjang karir adalah cara yang efektif untuk mengevaluasi seberapa baik standar kinerja saya. | | | | | | | |
| 14 | Harapan kerja untuk level perawat di tingkat jenjang karir dengan jelas dan akurat menggambarkan pekerjaan yang perawat lakukan | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 15 | Perawat mendapat kesempatan untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan, dan aktivitas dalam memenuhi level jenjang karir | | | | | | | |
| 16 | Jenjang karir memungkinkan perawat untuk memilih tingkat keterlibatan yang diinginkan dalam kegiatan keperawatan | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 17 | Lingkungan yang diciptakan oleh level jenjang karir mendorong perawat untuk menerima tanggung jawab dan akuntabilitas untuk praktik klinis | | | | | | |
| 18 | Standar untuk setiap tingkat level jenjang karir perawat secara akurat mencerminkan praktik pada tingkat itu. | | | | | | |
| 19 | Setiap tingkat level jenjang karir menggambarkan peran yang berbeda dalam praktik keperawatan. | | | | | | |
| 20 | Memberikan contoh pelaksanaan praktik keperawatan melalui penulisan kejadian kritis untuk Portofolio level jenjang karir, meningkatkan kesadaran perawat akan pentingnya mendeskripsikan praktik profesional perawat | | | | | | |
| 21 | Level jenjang karir secara efektif mendorong perawat untuk terlibat dalam kegiatan yang secara langsung mempengaruhi perawatan pasien. | | | | | | |
| 22 | Harapan dari setiap level jenjang karir ditinjau ulang / diassessment ulang terhadap perawat sehingga perawat mengerti dengan jelas apa yang diharapkan dari diri perawat | | | | | | |
| 23 | Harapan kerja untuk level perawat di tingkat jenjang karir dengan jelas dan akurat menggambarkan pekerjaan yang perawat lakukan. | | | | | | |
| 24 | Proses penilaian di level jenjang karir adalah cara yang efektif untuk mengevaluasi seberapa baik standar kinerja perawat. | | | | | | |
| 25 | Evaluasi portofolio perawat menggunakan Standar kinerja jenjang karir cukup adil dan merata. | | | | | | |
| 26 | Perawat tahu persis apa yang harus perawat lakukan untuk maju di level jenjang karir selanjutnya. | | | | | | |
| 27 | Saat perawat maju di level jenjang karir selanjutnya, Perawat diharapkan untuk memberikan perawatan kepada klien dengan kompleksitas dan intensitas kebutuhan yang lebih besar. | | | | | | |
| 28 | Perawat didorong untuk bekerja dan mengalami | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | kemajuan di level jenjang karir. | | | | | | |
| 29 | Perawat percaya bahwa kemajuan di level jenjang karir dihargai oleh rekan perawatnya | | | | | | |
| 30 | Jenjang karir memberikan kesempatan promosi yang sesuai saat perawat berada dalam praktik klinis. | | | | | | |
| 31 | Perawat dapat mengatasi berbagai kesulitan dengan pemikiran perawat sendiri | | | | | | |
| 32 | Kemajuan di level jenjang karir memberikan rasa prestasi dan kepuasan professional dalam karir keperawatan | | | | | | |
| 33 | Perawat tidak akan mempertimbangkan pekerjaan dalam situasi yang tidak memiliki program pengembangan karir seperti level jenjang karir. | | | | | | |
| 34 | Kemajuan di level jenjang karir mendorong perawat untuk menggunakan inisiatif dan penilaian pribadi dalam memberikan asuhan keperawatan. | | | | | | |
| 35 | Kemajuan di level jenjang karir mendorong perawat untuk menjadi panutan dengan menerapkan konsep praktik klinis lanjutan untuk meningkatkan kualitas asuhan keperawatan yang perawat berikan. | | | | | | |

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM

A. Tujuan wawancara

Memperoleh informasi/keterangan tentang pola karir dan penerapannya di RS UKI

B. Prosedur

1. Menerangkan tujuan dari wawancara mendalam
2. Memperkenalkan diri dengan peserta wawancara
3. Menggali informasi dari peserta wawancara tentang pola karir dan penerapannya

C. Pelaksanaan

1. Ucapan terima kasih kepada responden atas kesediaannya yang telah meluangkan waktu dalam kegiatan wawancara ini
2. Tujuan wawancara hari ini saya memerlukan informasi tentang pola karir perawat dan penerapannya di RS UKI melalui pendapat bapak/ibu. Informasi bapak/ibu sangat bermanfaat untuk mengevaluasi pola karir perawat dan penerapannya di RS UKI
3. Menerangkan tentang wawancara mendalam, dalam wawancara ini bapak/ibu dapat mengemukakan pengalaman, keinginan dan harapan terhadap hal-hal yang berkaitan dengan karir perawat di RS UKI baik yang bersifat positif maupun negatif.

Bapak/Ibu tidak perlu ragu dalam menyampaikan hal-hal yang baik maupun tidak dalam penerapan pola karir perawat di RS UKI. Informasi dari Bapak/Ibu tidak akan mempengaruhi status kepegawaian, karena identitas bapak/ibu tidak akan di ekspos dan bahkan akan dirahasiakan.

Wawancara ini diperkirakan akan berlangsung selama 1 (satu) jam. Karena keterbatasan saya untuk mengingat informasi yang disampaikan, maka mohon iijj untuk merekam jalannya wawancara ini. Rekaman ini hanya saya sendiri yang akan mendengarnya, jadi bapak atau ibu tidak usah sangsi untuk menyampaikan pendapatnya kita santai saja dalam pelaksanaan wawancara ini.

4. Perkenalan :

Agar jalannya wawancara ini lebih lancer dan akrab tidak ada salahnya saya memperkenalkan diri, Saya Elisabeth, mahasiswa MARS dari Universitas Unggul, selanjutnya saya persilakan bapak/ibu untuk memperkenalkan diri yang terdiri dari

- a) Nama :
- b) Umur:
- c) Status Kepegawaian :

- d) Pendidikan Terakhir :
- e) Pelatihan :
- f) Lama kerja :
- g) Pengalaman Ruangan :
- h) Jabatan Sekarang :

D. Mengadakan Wawancara

Daftar Pertanyaan :

1. Apakah bapak/ibu mengetahui adalanya pola karir di rumah sakit UKI?
2. Bila iya, apakah bapak/ibu tahu sistem yang digunakan dalam pola karir tersebut? Bila tidak tahu, peneliti akan menjelaskan
3. Bila iya, menurut bapak/ibu komponen apa saja dalam pola karir tersebut?
Bila tidak tahu peneliti menjelaskan
4. Peneliti menunjukkan gambar pola karir dan bertanya :
 - a. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang kriteria pola karir berdasarkan tingkat pendidikan ?
 - b. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang kriteria pola karir berdasarkan pelatihan atau kursus yang bersertifikat?
 - c. Menurut bapak/ibu apakah kriteria yang berdasarkan pelatihan dan kursus itu cukup adil? Adakah harapan bapak/ibu yang lain?
 - d. Menurut bapak/ibu bagaimanakah pemerataan kesempatan untuk pelatihan pada RS UKI?
5. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang pelaksanaan pengembangan pola karir yang ada saat ini, sesuaikan dengan pola pengembangan PMK No. 40 tahun 2017?
6. Menurut bapak/ibu hambatan apa yang ada dalam mengikuti pelatihan dan pengembangan karir? Dapatkah bapak/ibu menjelaskannya?
7. Dalam mengikuti pendidikan dan pelatihan terhadap tenaga perawat dukungan apa yang diberikan RS UKI?
8. Menurut bapak/ibu apakah ada pengaruh positif yang diperoleh perawat dengan adanya pola pengembangan karir yang ada saat ini?
9. Menurut bapak/ibu siapa saja yang harus membina pengembangan pola karir perawat?
10. Apa pendapat bapak/ibu mengenai mekanisme pengembangan pola karir perawat di RS UKI?

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|--------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Harapan Manajemen | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |
| Persepsi Manajemen | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |

Descriptives

| | | | Statistic | Std. Error |
|--------------------|----------------------------------|-------------|-----------|------------|
| | Mean | | | |
| Harapan Manajemen | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 116.94 | 3.363 |
| | | Upper Bound | 109.85 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 124.04 | |
| | Median | | 116.49 | |
| | Variance | | 110.00 | |
| | Std. Deviation | | 203.585 | |
| | Minimum | | 14.268 | |
| | Maximum | | 102 | |
| | Range | | 140 | |
| | Interquartile Range | | 38 | |
| | Skewness | | 28 | |
| | Kurtosis | | .706 | .536 |
| | Mean | | -1.203 | 1.038 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 105.78 | 3.495 |
| | | Upper Bound | 98.40 | |
| | 5% Trimmed Mean | | 113.15 | |
| | Median | | 105.31 | |
| | Variance | | 105.00 | |
| | Std. Deviation | | 219.830 | |
| Persepsi Manajemen | Minimum | | 14.827 | |
| | Maximum | | 82 | |
| | Range | | 138 | |
| | Interquartile Range | | 56 | |
| | Skewness | | 13 | |
| | Kurtosis | | .529 | .536 |
| | | | .357 | 1.038 |

Uji Normalitas Perawat Pelaksana

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|----------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Harapan Perawat Pelaksana | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |
| Persepsi Perawat Pelaksana | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error |
|----------------------------|----------------------------------|-------------|------------|
| Harapan Perawat Pelaksana | Mean | 122.2222 | 3.24748 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 115.3706 |
| | | Upper Bound | 129.0738 |
| | 5% Trimmed Mean | 122.3580 | |
| | Median | 123.5000 | |
| | Variance | 189.830 | |
| | Std. Deviation | 13.77788 | |
| | Minimum | 102.00 | |
| | Maximum | 140.00 | |
| | Range | 38.00 | |
| | Interquartile Range | 29.00 | |
| | Skewness | -.078 | .536 |
| | Kurtosis | -1.720 | 1.038 |
| Persepsi Perawat Pelaksana | Mean | 108.1111 | 3.33812 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 101.0683 |
| | | Upper Bound | 115.1539 |
| | 5% Trimmed Mean | 107.4012 | |
| | Median | 104.5000 | |
| | Variance | 200.575 | |
| | Std. Deviation | 14.16246 | |
| | Minimum | 89.00 | |
| | Maximum | 140.00 | |
| | Range | 51.00 | |
| | Interquartile Range | 19.25 | |
| | Skewness | 1.059 | .536 |
| | Kurtosis | .831 | 1.038 |

KARAKTERISTIK RESPONDEN

| JK | USIA | PENDIDIKAN | JENJANG KAR LAMA BEKERJ |
|-------|-------|-------------|-------------------------|
| 1 LK | 20-30 | S1 | PK 1 >1 TH |
| 2 LK | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 3 PR | 20-30 | D3 | PK II >1 TH |
| 4 LK | 20-30 | S1 KEP NERS | PK1 >1 TH |
| 5 PR | 20-30 | S1 KEP NERS | PK1 >1 TH |
| 6 LK | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 7 PR | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 8 LK | 20-30 | S1 | PK I >1 TH |
| 9 LK | 31-40 | S1 KEP NERS | PK II >1 TH |
| 10 LK | 31-40 | S1 KEP NERS | PK III >1 TH |
| 11 LK | 20-30 | S1 | PK 1 >1 TH |
| 12 PR | 31-40 | D3 | PK II 6-10 TH |
| 13 PR | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 14 PR | 20-30 | S1 | PK I >1 TH |
| 15 LK | 31-40 | S1 | PK2 11-15 TH |
| 16 PR | 31-40 | D3 | PK2 6-10 TH |
| 17 PR | 31-40 | S1 | PK2 6-10 TH |
| 18 PR | 41-50 | D3 | PK3 11-15 TH |
| 19 PR | 31-40 | D3 | PK1 6-10 TH |
| 20 PR | 31-40 | D3 | PK2 6-10 TH |
| 21 PR | 20-30 | D3 | PK II 6-10 TH |
| 22 PR | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 23 PR | 20-30 | S1 KEP NERS | PK1 >1 TH |
| 24 PR | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 25 PR | 20-23 | D3 | PK1 >1 TH |
| 26 PR | 20-30 | D3 | PK1 >1 TH |
| 27 PR | 20-30 | S1 KEP NERS | PK1 >1 TH |
| 28 PR | 31-40 | S1 KEP NERS | PK1 >1 TH |
| 29 PR | 31-40 | S1 KEP NERS | PK2 6-10 TH |
| 30 LK | 31-40 | D3 | PK2 >1 TH |

TTABULASI DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS

DAFTAR PERNYATAAN HARAPAN

| | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 | X13 | X14 |
|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| STATUS KEPEGAWAIAN | | | | | | | | | | | | | | |
| TETAP | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| TETAP | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| KONTRAK | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| KONTRAK | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| TETAP | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TETAP | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| TETAP | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| KONTRAK | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| KONTRAK | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| KONTRAK | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| KONTRAK | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| TETAP | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

PERNYATAAN PERSEPSI

| X31 | X32 | X33 | X34 | X35 | X | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 140 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 119 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 140 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 134 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 113 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 113 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 113 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 105 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 136 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 139 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 139 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 114 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 101 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 133 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 136 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 111 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 140 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 108 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 106 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 137 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 125 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 134 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

34 35 TOTAL

| | | |
|---|---|-----|
| 3 | 3 | 103 |
| 3 | 1 | 90 |
| 3 | 3 | 102 |
| 4 | 4 | 136 |
| 3 | 3 | 102 |
| 3 | 3 | 109 |
| 4 | 3 | 111 |
| 3 | 3 | 104 |
| 3 | 3 | 110 |
| 3 | 3 | 109 |
| 3 | 3 | 94 |
| 4 | 3 | 89 |
| 3 | 3 | 97 |
| 4 | 4 | 130 |
| 3 | 3 | 83 |
| 3 | 3 | 99 |
| 3 | 4 | 109 |
| 3 | 3 | 105 |
| 2 | 2 | 82 |
| 3 | 3 | 99 |
| 2 | 3 | 94 |
| 2 | 3 | 98 |
| 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 91 |
| 3 | 3 | 91 |
| 3 | 3 | 91 |
| 3 | 3 | 90 |
| 3 | 2 | 79 |
| 3 | 3 | 89 |
| 3 | 3 | 102 |

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|--------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| Harapan Manajemen | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |
| Persepsi Manajemen | 18 | 100.0% | 0 | 0.0% | 18 | 100.0% |

Descriptives

| | | Statistic | Std. Error |
|--------------------|----------------------------------|-------------|------------|
| Harapan Manajemen | Mean | 116.94 | 3.363 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 109.85 |
| | | Upper Bound | 124.04 |
| | 5% Trimmed Mean | 116.49 | |
| | Median | 110.00 | |
| | Variance | 203.585 | |
| | Std. Deviation | 14.268 | |
| | Minimum | 102 | |
| | Maximum | 140 | |
| | Range | 38 | |
| | Interquartile Range | 28 | |
| | Skewness | .706 | .536 |
| Persepsi Manajemen | Kurtosis | -1.203 | 1.038 |
| | Mean | 105.78 | 3.495 |
| | 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 98.40 |
| | | Upper Bound | 113.15 |
| | 5% Trimmed Mean | 105.31 | |
| | Median | 105.00 | |
| | Variance | 219.830 | |
| | Std. Deviation | 14.827 | |
| | Minimum | 82 | |
| | Maximum | 138 | |
| | Range | 56 | |
| | Interquartile Range | 13 | |