

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN (*TRUST*) SEBAGAI MEDIASI DI RUMAH SAKIT X JAKARTA**

*Viviana Silvia*

**ABSTRAK**

Keselamatan pasien telah menjadi isu global dalam bidang pelayanan kesehatan termasuk rumah sakit. Implementasi keselamatan pasien di rumah sakit memerlukan keterlibatan pimpinan, komunikasi efektif serta kepercayaan pasien. Di Rumah Sakit X Jakarta, akar masalah insiden keselamatan pasien tersering adalah komunikasi. Hal ini berdampak pada terjadinya insiden keselamatan pasien bahkan terulang kembali. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi efektif terhadap implementasi keselamatan pasien dengan kepercayaan (*trust*) sebagai mediasi. Metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sejumlah 37 perawat sebagai sampel dihitung menggunakan aplikasi G-Power Statistik. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer kuesioner dan diolah dengan analisis jalur. Hasil menunjukkan terdapat pengaruh yang besar dari kepemimpinan transformasional terhadap kepercayaan (*trust*). Dalam mengimplementasikan keselamatan pasien di rumah sakit, perlu adanya pengembangan program kepemimpinan transformasional, pengawasan dan evaluasi penerapan komunikasi efektif serta peningkatan asuhan keperawatan sebagai bentuk praktik keperawatan profesional untuk menciptakan dan mempertahankan kepercayaan pasien terhadap perawat.

***Kata kunci : Keselamatan Pasien, Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Efektif, Kepercayaan (Trust)***

**THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
EFFECTIVE COMMUNICATION TO THE IMPLEMENTATION OF  
PATIENT SAFETY WITH TRUST AS MEDIATION IN X HOSPITAL  
JAKARTA**

*Viviana Silvia*

**ABSTRACT**

*Patient safety has become a global issue in the field of health services including hospitals. Implementation of patient safety in the hospital requires involvement of leaders, effective communication and patient trust. At X Hospital Jakarta, the root cause of the most frequent patient safety incidents is communication. This has an impact on the occurrence of patient safety incidents and even recur. This study aims to analyze the effect of transformational leadership and effective communication on the implementation of patient safety with trust as mediation. This study used quantitative approach a with a causal associative type. A total of 37 nurses as a sample were counted using the G-Power Statistics application. Data collection techniques using primary data questionnaires and processed by path analysis. The results showed have a great effect from transformational leadership on trust The results of this study indicate the need for: development of transformational leadership programs; monitoring and evaluating the implementation of effective communication; and improve nursing care as a form of professional nursing practice to create and maintain patient trust to implementing patient safety in hospital.*

**Keywords: Patient Safety, Transformational Leadership, Effective Communication, Trust**