



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP IMPLEMENTASI  
KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN  
(*TRUST*) SEBAGAI MEDIASI DI RUMAH SAKIT X JAKARTA**

**TESIS**

**VIVIANA SILVIA  
20180309071**

Tesis Ditulis dalam Rangka Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Rumah Sakit

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2020**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP IMPLEMENTASI  
KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN  
(*TRUST*) SEBAGAI MEDIASI DI RUMAH SAKIT X JAKARTA**

**VIVIANA SILVIA  
20180309071**

Tesis Ditulis dalam Rangka Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Magister Administrasi Rumah Sakit

Pembimbing 1  
Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Pembimbing 2  
Idrus Jus'at, M.Sc. PhD

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2020**