

LAMPIRAN I

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara
di –
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyusunan tesis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta, dengan ini disampaikan bahwa saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk mendapatkan sejumlah informasi/data.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas bersama ini saya sampaikan seperangkat angket pernyataan untuk diisi. Mohon angket ini dapat dibaca dengan seksama dan mohon dapat menjawabnya sesuai dengan penilaian/pendapat dari Bapak/Ibu/Saudara yang sesungguhnya demi kesempurnaan penelitian ini.

Besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara bersedia menjawab seluruh pernyataan dalam kuesioner ini sebagaimana terlampir.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 6 Juli 2020

Hormat saya,

Viviana Silvia

**Surat Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Penelitian
(INFORMED CONSENT)**

JUDUL PENELITIAN : Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Efektif Terhadap Implementasi Keselamatan Pasien Dengan Kepercayaan (*Trust*) Sebagai Mediasi Di Rumah Sakit Siaga Raya Jakarta

INSTANSI PELAKSANA : Program Studi Magister Administrasi Ilmu-ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul

PENELITI : Viviana Silvia (081287756710)

Bersama ini, kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

.....

.....

.....

Telpon/HP :

Telah mendapat penjelasan dari peneliti tentang penelitian: ” Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Efektif Terhadap Implementasi Keselamatan Pasien Dengan Kepercayaan (*Trust*) Sebagai Mediasi Di Rumah Sakit Siaga Raya Jakarta” dan setuju/tidak setuju* untuk ikut serta dalam kegiatan ini, dengan catatan bahwa bila suatu waktu merasa dirugikan dalam bentuk apapun kami berhak untuk membatalkan persetujuan ini.

Menyaksikan, Jakarta..... 2020
Yang menyetujui:

(.....) (.....)
Subjek

KUESIONER**I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : a. SPK b. DIII
c. S1 d. S2
5. Status : a. Menikah b. Belum Menikah
6. Masa Kerja : a. < 5 tahun b. 5 – 10 tahun
c. > 10 – 15 tahun d. > 15 tahun
7. Unit Kerja :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk kuesioner ini, pilihlah satu jawaban dengan memberi tanda silang (X) dari point 1 s/d 5 yang menurut Bapak/Ibu/Saudara sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Saudara, agar objektivitas penilaian atas kuesioner ini lebih nyata. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan semata-mata dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Keterangan Jawaban :

- SS = Sangat Setuju (5)
 S = Setuju (4)
 KS = Kurang Setuju (3)
 TS = Tidak Setuju (2)
 STS = Sangat Tidak Setuju (1)

KUESIONER

Variabel Implementasi Keselamatan Pasien

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Peningkatan berkelanjutan						
1	Kami mendapat pelatihan yang berhubungan dengan keselamatan pasien secara intensif					
Prioritas pada keselamatan						
2	Kami secara aktif selalu melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas keselamatan pasien					
Respon non punitif terhadap error						
3	Saya mendapat respon positif apabila melaporkan insiden keselamatan pasien dan tidak akan menerima hukuman					
Pelaporan kesalahan dan insiden						
4	Saya bebas untuk menceritakan atau terbuka terhadap insiden keselamatan yang terjadi					
Evaluasi insiden						
5	Selalu ada umpan balik dari setiap insiden yang dilaporkan					
Mempelajari dan melakukan perubahan yang memberi efek						
6	Kami mencari dan mengetahui akar masalah dari setiap insiden keselamatan pasien di rumah sakit					
Keterbukaan komunikasi						
7	Terjalin keterbukaan komunikasi yang baik antara perawat dan pasien maupun keluarga pasien					
Manajemen personel						
8	Kami memiliki jumlah perawat yang cukup untuk menjalankan semua tugas					
Edukasi staff						
9	Kami saling belajar dan berbagi pengalaman tentang keselamatan pasien					
Kerja sama antar tim						
10	Ketika ada banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami bekerja sama sebagai sebuah tim untuk mengerjakannya					

Variabel Kepemimpinan Transformasional

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Idealized influence</i> (pengaruh ideal)						
11	Pimpinan memberikan saya solusi ketika saya					

	berdiskusi dalam setiap permasalahan					
12	Saya percaya pimpinan memiliki komitmen terhadap implementasi keselamatan pasien					
Inspirational motivation (motivasi inspirasional)						
13	Pemimpin memberikan keyakinan kepada saya bahwa tujuan rumah sakit akan tercapai					
14	Pimpinan mendukung kerja sama tim dalam menyelesaikan pekerjaan					
15	Pemimpin menumbuhkan rasa percaya diri saya dalam melakukan pekerjaan					
Intellectual stimulation (stimulasi intelektual)						
16	Pimpinan mendukung saya dalam pengembangan pendidikan dan pelatihan mengenai <i>patient safety</i>					
17	Pemimpin memuji saya jika melakukan pekerjaan dengan baik yang sesuai dengan prosedur <i>patient safety</i>					
18	Pimpinan mendorong saya untuk lebih kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan permasalahan					
Individualized consideration (pertimbangan individual)						
19	Pimpinan memberikan dorongan dan nasihat agar saya mengedepankan keselamatan pasien dalam bekerja					
20	Pemimpin bersedia mendengarkan kesulitan dan keluhan mengenai pekerjaan yang saya alami					

Variabel Komunikasi Efektif

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Langsung (To the point)						
21	Saya secara langsung (<i>to the point</i>) dalam menyampaikan informasi kepada pasien					
Tegas (Assertive)						
22	Saya berbicara atau menyampaikan informasi dengan tegas tanpa rasa takut salah atau disalahkan					
Ramah dan bersahabat (Congenial)						
23	Saya selalu senyum, menyapa, memberi salam, sopan dan santun kepada pasien					
24	Saya mampu menciptakan suasana yang akrab dan nyaman dalam berkomunikasi dengan pasien					
Kejelasan (Clarity)						
25	Ucapan saya jelas sehingga pasien langsung mengerti dan tidak meminta penjelasan ulang					
Ketepatan (Accuracy)						

26	Saya menyampaikan keadaan pasien yang sebenarnya dengan terbuka dan transparansi					
Konteks (Context)						
27	Saya menyampaikan informasi sesuai konteks apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh pasien, setelah saya selesai melakukan tindakan					
28	Saya selalu menjelaskan setiap memulai tindakan keperawatan yang akan dilakukan kepada pasien					
Alur (Flow)						
29	Saya berusaha menyampaikan informasi dengan alur yang mudah dipahami pasien					
Budaya (Culture)						
30	Saya tidak pernah mendapat teguran karena etika dan tata krama dalam berkomunikasi					

Variabel Kepercayaan (Trust)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Integrity						
31	Saya bertindak wajar sesuai standar dalam melaksanakan praktik keselamatan pasien					
32	Saya mengabdikan diri untuk memprioritaskan keselamatan pasien di rumah sakit					
33	Saya selalu berkata jujur pada pasien					
Benevolence						
34	Saya selalu memberikan perhatian tinggi pada pasien sekalipun dalam kondisi sibuk					
35	Saya mudah memahami perasaan pasien					
36	Saya selalu berhasil meyakinkan pasien dan keluarga pasien					
Competency						
37	Saya memiliki pengalaman yang memadai dalam menangani keselamatan pasien					
38	Saya memiliki kompetensi pendidikan yang sesuai dengan pekerjaan saat ini					
Predictability						
39	Saya memiliki konsistensi yang tinggi dalam penanganan keselamatan pasien					
40	Saya mampu memprediksi risiko yang terjadi di rumah sakit berhubungan dengan keselamatan pasien					

LAMPIRAN II

RESPONDEN											X1 TOTAL
1	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	36
2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	27
13	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	27
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
15	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	36
16	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	35
17	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	43
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	20
21	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	44
22	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	46
23	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
24	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44
25	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	36
26	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	37
27	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33
28	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44
29	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
30	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	43
31	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
32	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
33	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	39
34	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47
35	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
36	3	3	3	4	1	2	4	4	3	4	31
37	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45

RESPONDEN											X2 TOTAL
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	46
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
9	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
10	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
11	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	34
12	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	34
13	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	35
14	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37
15	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
17	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	46
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
24	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
25	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
26	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35
27	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	44
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
30	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	44
31	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44
32	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	43
33	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	34
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
35	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	46
36	4	4	3	4	4	3	1	1	4	2	30
37	3	2	4	2	3	5	3	3	3	5	33

RESPONDEN											Z TOTAL
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	37
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43
3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	43
4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	3	41
5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	45
6	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	45
7	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	42
8	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45
9	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	46
10	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	39
11	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	33
12	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	32
13	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	33
14	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	38
15	4	4	4	5	3	2	4	5	3	5	39
16	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
17	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	46
18	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
20	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	28
21	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	44
22	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
23	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46
24	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
25	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
26	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	36
27	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	37
28	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
30	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	45
31	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
32	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	45
33	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
34	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	47
35	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	45
36	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	19
37	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	45

RESPONDEN												Y TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4		37
2	5	4	4	5	4	4	4	2	4	5		41
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		41
4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5		44
5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4		40
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		41
7	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4		40
8	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4		35
9	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4		42
10	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4		43
11	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4		37
12	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3		25
13	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3		25
14	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4		36
15	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4		38
16	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4		30
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5		49
18	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5		44
19	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4		42
20	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3		33
21	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4		44
22	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5		48
23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4		47
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		49
25	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4		40
26	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3		36
27	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3		36
28	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5		48
29	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4		43
30	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5		44
31	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5		42
32	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4		44
33	5	4	5	5	3	4	3	5	3	4		41
34	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2		41
35	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4		46
36	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3		24
37	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4		43

LAMPIRAN III

1. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional

		ICorrelations										Kepemimpinan Transformasional (X1)
		KTF11	KTF12	KTF13	KTF14	KTF15	KTF16	KTF17	KTF18	KTF19	KTF20	
KTF11	Pearson Correlation	1	.831**	.845**	.701**	.614'	.789**	.594'	.638'	.655**	.415	.846**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.015	.000	.020	.011	.008	.124	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF12	Pearson Correlation	.831**	1	.890**	.932**	.785**	.847**	.474	.636'	.725**	.399	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.074	.011	.002	.141	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF13	Pearson Correlation	.845**	.890**	1	.829**	.839**	.933**	.656**	.701**	.645**	.491	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.008	.004	.009	.063	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF14	Pearson Correlation	.701**	.932**	.829**	1	.927**	.801**	.508	.764**	.584'	.345	.864**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000	.000	.053	.001	.022	.207	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF15	Pearson Correlation	.614'	.785**	.839**	.927**	1	.803**	.628**	.844**	.433	.366	.848**
	Sig. (2-tailed)	.015	.001	.000	.000		.000	.012	.000	.107	.180	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF16	Pearson Correlation	.789**	.847**	.933**	.801**	.803**	1	.746**	.712**	.834**	.635'	.961**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.003	.000	.011	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF17	Pearson Correlation	.594'	.474	.656**	.508	.628'	.746**	1	.788**	.544'	.858**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.020	.074	.008	.053	.012	.001		.000	.036	.000	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF18	Pearson Correlation	.638'	.636'	.701**	.764**	.844**	.712**	.788**	1	.418	.565'	.836**
	Sig. (2-tailed)	.011	.011	.004	.001	.000	.003	.000		.121	.028	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF19	Pearson Correlation	.655**	.725**	.645**	.584'	.433	.834**	.544'	.418	1	.634'	.771**
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.009	.022	.107	.000	.036	.121		.011	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KTF20	Pearson Correlation	.415	.399	.491	.345	.366	.635'	.858**	.565'	.634'	1	.684**
	Sig. (2-tailed)	.124	.141	.063	.207	.180	.011	.000	.028	.011		.005
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Kepemimpinan Transformasional (X1)	Pearson Correlation	.846**	.884**	.927**	.864**	.848**	.961**	.814**	.836**	.771**	.684**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.005	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Komunikasi Efektif

		Correlations										Komunikasi Efektif (X2)
		KEF21	KEF22	KEF23	KEF24	KEF25	KEF26	KEF27	KEF28	KEF29	KEF30	
KEF21	Pearson Correlation	1	.661**	.472	.463	.395	.600*	.730**	.463	.645**	.732**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.007	.075	.082	.145	.018	.002	.082	.009	.002	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF22	Pearson Correlation	.661**	1	.500	.426	.522*	.866**	.575*	.426	.426	.661**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.007		.058	.113	.046	.000	.025	.113	.113	.007	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF23	Pearson Correlation	.472	.500	1	.853**	.522*	.577*	.658**	.853**	.533*	.472	.815**
	Sig. (2-tailed)	.075	.058		.000	.046	.024	.008	.000	.041	.075	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF24	Pearson Correlation	.463	.426	.853**	1	.501	.492	.719**	.659**	.591*	.463	.782**
	Sig. (2-tailed)	.082	.113	.000		.057	.062	.003	.008	.020	.082	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF25	Pearson Correlation	.395	.522*	.522*	.501	1	.704**	.687**	.501	.056	.395	.690**
	Sig. (2-tailed)	.145	.046	.046	.057		.003	.005	.057	.844	.145	.004
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF26	Pearson Correlation	.600*	.866**	.577*	.492	.704**	1	.569*	.492	.431	.600*	.813**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.024	.062	.003		.027	.062	.109	.018	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF27	Pearson Correlation	.730**	.575*	.658**	.719**	.687**	.569*	1	.719**	.508	.730**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.002	.025	.008	.003	.005	.027		.003	.053	.002	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF28	Pearson Correlation	.463	.426	.853**	.659**	.501	.492	.719**	1	.591*	.463	.782**
	Sig. (2-tailed)	.082	.113	.000	.008	.057	.062	.003		.020	.082	.001
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF29	Pearson Correlation	.645**	.426	.533*	.591*	.056	.431	.508	.591*	1	.645**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.009	.113	.041	.020	.844	.109	.053	.020		.009	.005
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KEF30	Pearson Correlation	.732**	.661**	.472	.463	.395	.600*	.730**	.463	.645**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.002	.007	.075	.082	.145	.018	.002	.082	.009		.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Komunikasi Efektif (X2)	Pearson Correlation	.791**	.778**	.815**	.782**	.690**	.813**	.890**	.782**	.680**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.004	.000	.000	.001	.005	.000	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Uji Validitas Variabel Kepercayaan (Trust)

		Correlations										
		KPC3 1	KPC3 2	KPC3 3	KPC3 4	KPC3 5	KPC3 6	KPC3 7	KPC3 8	KPC3 9	KPC4 0	Kepercayaan (Z)
KPC31	Pearson Correlation	1	.845**	.286	.701**	.286	.456	.869**	.491	.250	.642**	.826**
	Sig. (2- tailed)		.000	.301	.004	.302	.087	.000	.063	.369	.010	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC32	Pearson Correlation	.845**	1	.323	.603*	.211	.441	.791**	.645**	.423	.389	.787**
	Sig. (2- tailed)	.000		.241	.017	.450	.100	.000	.009	.117	.152	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC33	Pearson Correlation	.286	.323	1	.292	.286	.491	.153	.583*	.327	.207	.578*
	Sig. (2- tailed)	.301	.241		.291	.301	.063	.586	.022	.234	.459	.024
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC34	Pearson Correlation	.701**	.603*	.292	1	.064	.133	.715**	.389	.127	.616*	.663**
	Sig. (2- tailed)	.004	.017	.291		.822	.637	.003	.152	.651	.014	.007
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC35	Pearson Correlation	.286	.211	.286	.064	1	.549*	.200	.218	.607*	.271	.542*
	Sig. (2- tailed)	.302	.450	.301	.822		.034	.474	.435	.016	.328	.037
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC36	Pearson Correlation	.456	.441	.491	.133	.549*	1	.418	.171	.614*	.180	.671**
	Sig. (2- tailed)	.087	.100	.063	.637	.034		.121	.543	.015	.521	.006
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC37	Pearson Correlation	.869**	.791**	.153	.715**	.200	.418	1	.408	.356	.739**	.813**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.586	.003	.474	.121		.131	.192	.002	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC38	Pearson Correlation	.491	.645**	.583*	.389	.218	.171	.408	1	.327	.302	.616*
	Sig. (2- tailed)	.063	.009	.022	.152	.435	.543	.131		.234	.275	.015
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC39	Pearson Correlation	.250	.423	.327	.127	.607*	.614*	.356	.327	1	.345	.661**
	Sig. (2- tailed)	.369	.117	.234	.651	.016	.015	.192	.234		.207	.007
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
KPC40	Pearson Correlation	.642**	.389	.207	.616*	.271	.180	.739**	.302	.345	1	.708**
	Sig. (2- tailed)	.010	.152	.459	.014	.328	.521	.002	.275	.207		.003
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Kepercayaan (Z)	Pearson Correlation	.826**	.787**	.578*	.663**	.542*	.671**	.813**	.616*	.661**	.708**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.024	.007	.037	.006	.000	.015	.007	.003	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variabel Implementasi Keselamatan Pasien

		Correlations										Implementasi Keselamatan Pasien (Y)
		IKP1	IKP2	IKP3	IKP4	IKP5	IKP6	IKP7	IKP8	IKP9	IKP10	
IKP1	Pearson Correlation	1	.688**	.688**	.564*	.781**	.619*	.394	.054	.539*	.620*	.740**
	Sig. (2-tailed)		.005	.005	.028	.001	.014	.146	.848	.038	.014	.002
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP2	Pearson Correlation	.688**	1	1.000**	.583*	.678**	.617*	.659**	.432	.599*	.584*	.834**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.023	.005	.014	.008	.108	.018	.022	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP3	Pearson Correlation	.688**	1.000**	1	.583*	.678**	.617*	.659**	.432	.599*	.584*	.834**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000		.023	.005	.014	.008	.108	.018	.022	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP4	Pearson Correlation	.564*	.583*	.583*	1	.606*	.552*	.497	.326	.452	.587*	.735**
	Sig. (2-tailed)	.028	.023	.023		.017	.033	.059	.236	.091	.021	.002
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP5	Pearson Correlation	.781**	.678**	.678**	.606*	1	.910**	.722**	.490	.475	.645**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.005	.017		.000	.002	.064	.073	.009	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP6	Pearson Correlation	.619*	.617*	.617*	.552*	.910**	1	.835**	.617*	.432	.734**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.014	.014	.014	.033	.000		.000	.014	.108	.002	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP7	Pearson Correlation	.394	.659**	.659**	.497	.722**	.835**	1	.718**	.533*	.756**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.146	.008	.008	.059	.002	.000		.003	.041	.001	.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP8	Pearson Correlation	.054	.432	.432	.326	.490	.617*	.718**	1	.143	.438	.610*
	Sig. (2-tailed)	.848	.108	.108	.236	.064	.014	.003		.611	.103	.016
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP9	Pearson Correlation	.539*	.599*	.599*	.452	.475	.432	.533*	.143	1	.502	.656**
	Sig. (2-tailed)	.038	.018	.018	.091	.073	.108	.041	.611		.057	.008
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
IKP10	Pearson Correlation	.620*	.584*	.584*	.587*	.645**	.734**	.756**	.438	.502	1	.813**
	Sig. (2-tailed)	.014	.022	.022	.021	.009	.002	.001	.103	.057		.000
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Implementasi Keselamatan Pasien (Y)	Pearson Correlation	.740**	.834**	.834**	.735**	.899**	.897**	.867**	.610*	.656**	.813**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.016	.008	.000	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Uji Reliabilitas

```

RELIABILITY
/VARIABLES=KTF11 KTF12 KTF13 KTF14 KTF15 KTF16 KTF17 KTF18 KTF19
KTF20
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

**Reliability
Scale: ALL VARIABLES**

		Case Processing Summary	
		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTF11	33.27	23.781	.795	.942
KTF12	33.33	24.095	.849	.939
KTF13	33.13	26.695	.915	.941
KTF14	33.20	26.600	.841	.942
KTF15	33.27	25.352	.812	.941
KTF16	33.20	21.457	.943	.936
KTF17	33.33	24.667	.761	.943
KTF18	33.40	25.257	.795	.941
KTF19	32.93	26.495	.727	.945
KTF20	33.33	26.381	.616	.949

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KEF21 KEF22 KEF23 KEF24 KEF25 KEF26 KEF27 KEF28 KEF29
KEF30
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEF21	35.93	12.638	.734	.921
KEF22	36.13	12.838	.722	.921
KEF23	35.47	12.695	.767	.919
KEF24	35.53	12.981	.731	.921
KEF25	36.00	12.857	.604	.928
KEF26	36.20	12.600	.762	.919
KEF27	35.73	11.781	.851	.914
KEF28	35.53	12.981	.731	.921
KEF29	35.73	13.352	.609	.927
KEF30	35.93	12.638	.734	.921

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KPC31 KPC32 KPC33 KPC34 KPC35 KPC36 KPC37 KPC38 KPC39
KPC40
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL
    
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPC31	36.20	18.457	.786	.824
KPC32	36.07	17.781	.725	.823
KPC33	35.87	18.981	.470	.843
KPC34	35.73	18.210	.563	.836
KPC35	36.53	19.838	.458	.845
KPC36	35.93	16.924	.528	.844
KPC37	36.27	19.210	.779	.830
KPC38	35.67	19.524	.542	.840
KPC39	35.87	17.981	.552	.837
KPC40	36.47	15.981	.555	.847

RELIABILITY

```

/VARIABLES=IKP1 IKP2 IKP3 IKP4 IKP5 IKP6 IKP7 IKP8 IKP9 IKP10
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IKP1	33.80	28.171	.662	.913
IKP2	33.67	30.667	.808	.911
IKP3	33.67	30.667	.808	.911
IKP4	33.20	27.886	.651	.914
IKP5	34.00	26.857	.866	.900
IKP6	34.00	26.143	.859	.900
IKP7	33.87	26.695	.821	.903
IKP8	34.07	29.210	.498	.924
IKP9	34.53	29.410	.568	.918
IKP10	33.60	30.114	.779	.910

4. Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
KTF11	37	2	5	151	4.08	.862
KTF12	37	2	5	145	3.92	.829
KTF13	37	1	5	142	3.84	.727
KTF14	37	1	5	146	3.95	.815
KTF15	37	1	5	139	3.76	.863
KTF16	37	2	5	144	3.89	.906
KTF17	37	2	5	144	3.89	.774
KTF18	37	2	5	144	3.89	.809
KTF19	37	3	5	149	4.03	.600
KTF20	37	2	5	144	3.89	.774
Valid N (listwise)	37					

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
KEF21	37	3	5	147	3.97	.499
KEF22	37	2	5	143	3.86	.585
KEF23	37	3	5	158	4.27	.508
KEF24	37	2	5	155	4.19	.660
KEF25	37	3	5	146	3.95	.621
KEF26	37	3	5	143	3.86	.631
KEF27	37	1	5	150	4.05	.815
KEF28	37	1	5	157	4.24	.796
KEF29	37	3	5	150	4.05	.524
KEF30	37	2	5	147	3.97	.645
Valid N (listwise)	37					

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
IKP1	37	2	5	146	3.95	.848
IKP2	37	3	5	153	4.14	.631
IKP3	37	1	5	147	3.97	.918
IKP4	37	2	5	144	3.89	.838
IKP5	37	2	5	153	4.14	.843
IKP6	37	2	5	149	4.03	.928
IKP7	37	2	5	148	4.00	.882
IKP8	37	2	5	132	3.57	1.000
IKP9	37	2	5	148	4.00	.959
IKP10	37	2	5	158	4.27	.726
Valid N (listwise)	37					

5. Uji Normalitas

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
X1	20,000	47,000	-1,174	-2,915	,994	1,235
X2	30,000	48,000	-,335	-,832	-,587	-,728
Z	19,000	48,000	-1,411	-3,503	2,182	2,709
Y	24,000	49,000	-1,023	-2,541	,719	,893
Multivariate					10,832	4,755

6. Uji Multikolinieritas

	X1	X2	Z	Y
X1	38,874			
X2	11,725	18,948		
Z	31,822	16,048	37,331	
Y	30,764	16,834	31,622	39,997

Condition number = 22,179

Eigenvalues

108,931 13,927 7,380 4,911

Determinant of sample covariance matrix = 54989,638

7. Uji Partial

Regression Weight

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Z <--- X1	,692	,087	7,974	***	par_3
Z <--- X2	,418	,124	3,365	***	par_4
Y <--- X2	,330	,159	2,076	,038	par_1
Y <--- X1	,379	,161	2,352	,019	par_2
Y <--- Z	,382	,186	2,052	,040	par_5

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Z <--- X1	,707
Z <--- X2	,298
Y <--- X2	,227
Y <--- X1	,374
Y <--- Z	,369

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Z	,770
Y	,733

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,692	,418	,000
Y	,644	,490	,382

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,707	,298	,000
Y	,634	,337	,369

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,692	,418	,000
Y	,379	,330	,382

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,707	,298	,000
Y	,374	,227	,369

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,000	,000	,000
Y	,264	,160	,000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	X1	X2	Z
Z	,000	,000	,000
Y	,261	,110	,000



Nomor : 051/EsaUnggul/Pasca-Eks/MARS/VI/2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan izin penelitian dan pengumpulan Data Awal Penelitian

KepadaYth.
Direktur RS Siaga Raya
Di
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Pertama tama kami sampaikan salam dan doa , semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir Mahasiswa Prodi MARS Universitas Esa Unggul untuk melakukan penelitian sebagai persyaratan penyelesaian pendidikan Program Studi MARS , maka dengan ini kami mohon kiranya kepada mahasiswa tersebut dapat diberikan ijin pengambilan data awal guna penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut, adalah :

Nama : Viviana Silvia
NIM/NIRM : 20180309071
Program Studi : **Magister Administrasi Rumah Sakit**
Judul Tesis : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Efektif Terhadap Implementasi Keselamatan Pasien dengan Kepercayaan (Trust) sebagai Mediasi di RS Siaga Raya Jakarta**

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 Mei 2020

Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul,



Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA
Kaprosdi Magister Administrasi Rumah Sakit

Nomor : 0194-20.161/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/VII/2020

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP
IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI MEDIASI DI
RUMAH SAKIT SIAGA RAYA JAKARTA**

Peneliti Utama : drg. Viviana Silvia
Pembimbing : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA.
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul
dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 28 Juli 2020

Ketua

Universitas
Esa Unggul
Dewan Penegakan Kode Etik

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA

- * *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
** Peneliti berkewajiban
1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
 2. Memberitahukan status penelitian apabila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
 3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
 4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.