

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGUNAKAN MODEL *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY, BENEFIT* DI RSUD DINDA TANGERANG

Airo Dhanaris Simorangkir

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji hasil implementasi pelaksanaan SIMRS dengan pendekatan Model HOF-Fit, sehingga dapat diketahui variabel (*Human, Organization, Technology*) mana yang mempunyai pengaruh paling signifikan terhadap implementasi, dalam meningkatkan proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan *sequential explanatory* dengan jenis data yang digunakan adalah data primer dan pengumpulan survei. Waktu penelitian dilakukan selama 3 minggu menggunakan teknik pengambilan sampel dengan maksud tertentu (*purposive sampling*). Responden penelitian adalah para karyawan rumah sakit pengguna aplikasi SIMRS. Populasi penelitian berjumlah 248 dengan sampel berjumlah 153. Teknik analisis data dilakukan menggunakan metode *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif variabel manusia, organisasi dan teknologi secara simultan terhadap *net benefit*. Secara tunggal, terdapat pengaruh positif variabel manusia kepada *net benefit*, variabel organisasi kepada *net benefit*, dan variabel teknologi kepada *net benefit*. Temuan penelitian diperoleh bahwa variabel manusia dan variabel organisasi tidak dapat menjadi mediasi variabel teknologi pada *Net benefit*. Secara langsung, variabel teknologi memengaruhi *Net Benefit* lebih tinggi dibandingkan pengaruh teknologi kepada *net benefit* dengan variabel *human* dan *organization* sebagai mediasi. *In depth interview* pun dilakukan untuk mengetahui lebih dalam permasalahan dan ditemukan bahwa faktor manusia yang terdiri dari penerimaan dan pengetahuan tentang aplikasi SIMRS menjadi permasalahan utama.

Kata Kunci: *HOT-Fit, Implementasi, Pengetahuan, Penerimaan, SIMRS*

THE IMPLEMENTATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS USING HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY, AND BENEFIT MODELS AT DINDA HOSPITAL TANGERANG

Airo Dhanaris Simorangkir

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the results of the implementation of hospital management information system using the HOT-Fit Model approach, so that it can be seen which variables (Human, Organization, Technology) have the most significant influence in improving the health service process in hospitals. The research was conducted in 3 weeks using purposive sampling technique and an explanatory approach with using primary and survey data collection. The respondents were hospital employees who used the hospital information system. The population numbered 248 with a sample of 153. The data analysis was performed using the path analysis method. The results showed that there was simultaneous positive influence of human, organizational and technology variables towards net benefit. In singular, there was a positive influence of human variables on net benefits, organizational variables on net benefits, and technology variables on net benefits. The research findings indicated that human and organizational variables could not mediate technology variables towards the net benefit. Directly, the technology variable affects net benefit higher than the effect of technology on net benefit with human and organization variables as mediation. In depth interviews were also conducted to find out more about the problem and it was found that the human factor consisting of acceptance and knowledge of the hospital information system was the main problem.

Keywords: Acceptance, HOT-Fit, Implementation, Knowledge, HMIS