



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN GIZI DAN LOYALITAS PASIEN
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT SENIOR BOGOR**

TESIS

**RINI SITI HAERANI
20180309078**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Rumah Sakit**

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2020



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN GIZI DAN LOYALITAS PASIEN
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT SENIOR BOGOR**

TESIS

**RINI SITI HAERANI
20180309078**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Rumah Sakit**

Pembimbing I

Idrus Jus'at, M.Sc. PhD

Pembimbing II

dr. Anastina Tahjoo, MARS

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2020