

Abstract

Staff performance is the result in quality and quantity that an employee can achieve in carrying out tasks in accordance with the responsibilities assigned to him. Effective communication will create a healthy and open performance. This is very important in order to increase the creativity and dedication of employees or staff at the hospital. This research aims to obtain empirical evidence of the significant influence of leadership style and communication skills on staff performance with job satisfaction as an intervening variable. The research method used is a quantitative method with the type of causality research. The data source is primary data. The analysis unit is an individual, namely all employees in emergency radiology and diagnostic radiology. Data analysis using path analysis. The results of the study, namely leadership style, communication skills and job satisfaction have a positive and significant effect on staff performance. Partially, there is a significant influence between communication on performance. The research findings show that leadership and communication styles can have a large direct influence on staff performance without having to be influenced by job satisfaction. Leadership style has a negative influence on job satisfaction compared to staff performance. Communication skills have the greatest effect on improving staff performance compared to leadership styles and job satisfaction.

Keywords

Leadership Style, Communication Skills, Job Satisfaction, Staff Performance

ABSTRAK

Kinerja staf adalah hasil secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Komunikasi yang efektif akan menciptakan kinerja yang sehat dan terbuka. Hal ini sangat penting guna meningkatkan kreativitas dan dedikasi para pegawai atau staf di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh signifikan gaya kepemimpinan dan kemampuan komunikasi terhadap kinerja staf dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan tipe penelitian kausalitas. Sumber data adalah data primer. Unit analisis adalah individu yaitu seluruh karyawan di radiologi *emergency* dan radiologi diagnostik. Analisis data menggunakan *path analysis*. Hasil penelitian yakni gaya kepemimpinan, kemampuan komunikasi serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf. Secara parsial, ada pengaruh signifikan antara komunikasi terhadap kinerja. Temuan penelitian yaitu gaya kepemimpinan dan komunikasi dapat memberikan pengaruh langsung yang besar terhadap kinerja staf tanpa harus dipengaruhi oleh kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh yang negatif terhadap kepuasan kerja dibandingkan dengan kinerja staf. Kemampuan komunikasi memiliki nilai pengaruh paling besar untuk meningkatkan kinerja staf dibandingkan dengan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.

KataKunci:

Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Komunikasi, Kepuasan kerja, Kinerja Staf