

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan kemampuan komunikasi terhadap Kinerja staf dan Kepuasan kerja sebagai Variabel Intervening di Instalasi Radiologi RSUD X**”.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adi Soekardi

NIM : 20180309090

Fakultas/Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya.

Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya,

Adi Soekardi

PERNYATAAN KESEDIAAN RESPONDEN

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti mengenai maksud dan tujuan penelitian serta saya mengerti dan memahaminya maka menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Peneliti

Responden

Adi Soekardi (081218777624)

Saksi

Lampiran 2

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA STAF DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RSUD

PETUNJUK PENGISIAN

Sebelum Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuesioner ini ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, yaitu sebagai berikut: Bacalah dengan cermat setiap butir pernyataan dalam kuesioner ini. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini. Kuesioner didesain berdasarkan Skala Likert dengan kategori Jawaban:

* Sangat Setuju (SS)

* Setuju (S)

* Ragu-Ragu (R)

* Kurang Setuju (TS)

* Tidak Setuju (STS)

Selamat mengerjakan!

* **Wajib**

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Pria / Wanita
2. Umur : Tahun
3. Pendidikan : SMP/SMA/D3/D4/S1/S2
4. Pekerjaan : dokter/perawat/radiografer/fisimed/PPR/Petugas kamar gelap/Administrasi/CS/lainnya

Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan

1. Atasan langsung saya lebih mengutamakan kepentingan anggota organisasi daripada pribadi.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
2. Atasan langsung saya suka berbicara mengenai prinsip - prinsip yang diyakininya sangat penting.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
3. Dalam pelaksanaan tugas, atasan langsung saya mengutamakan adanya kekompakan bersama.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
4. Perilaku atasan langsung saya membuat saya merasa menghargai serta menghormatinya.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
5. Atasan langsung saya berbicara optimis mengenai masa mendatang di organisasi ini.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
6. Atasan langsung saya antusias membicarakan tentang hal yang harus diselesaikan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

7. Atasan langsung saya melihat permasalahan dari berbagai sudut pandang untuk mengatasinya.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
8. Atasan langsung saya suka menyarankan cara baru dalam bagaimana melaksanakan tugas.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
9. Atasan langsung saya menyisihkan waktunya untuk mengajarkan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
10. Atasan langsung saya membantu saya untuk mengembangkan kemampuan saya.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

Instrumen Kemampuan Berkomunikasi

1. Pimpinan Anda selalu memberikan kesempatan kepada Anda untuk mengeluarkan pendapat.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
2. Dalam mengambil keputusan, pimpinan Anda selalu melibatkan karyawan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)

- 5) Sangat Setuju (SS)
3. Pimpinan Anda bersosialisasi dan bersikap ramah dengan para karyawan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
4. Pimpinan Anda bersedia membantu jika Anda mengalami kesulitan dalam pekerjaan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
5. Anda merasa dipercaya dalam mengerjakan tugas atau pekerjaan Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
6. Pimpinan Anda selalu memuji hasil kerja Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
7. Pimpinan Anda sering mengadakan pertemuan atau rapat untuk menyampaikan suatu informasi.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
8. Jika Anda mempunyai suatu gagasan atau pendapat, Anda bisa menyampaikan langsung kepada pimpinan Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)

- 4) Setuju (S)
- 5) Sangat Setuju (SS)
9. Pimpinan Anda mengkoordinasi (memandu) dan mengarahkan pekerjaan Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
10. Pimpinan Anda akan menegur langsung jika Anda melakukan kesalahan dalam pekerjaan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
11. Anda jarang melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan Anda
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
12. Hasil kerja Anda sering menjadi contoh bagi orang lain.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
13. Anda mampu menciptakan pemikiran yang kreatif dan inovatif.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
14. Hasil kerja Anda mencapai target yang ditetapkan
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)

- 5) Sangat Setuju (SS)
15. Anda dapat menyelesaikan tugas dengan jumlah yang sesuai keinginan / tuntutan
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
16. Anda pernah/sering memberikan bimbingan mengenai pekerjaan kepada rekan kerja Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
17. Anda menyelesaikan pekerjaan Anda dalam tempo yang sangat cepat melebihi tuntutan rata-rata.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
18. Pada saat waktu luang di jam kerja, Anda mengisinya dengan kegiatan yang berhubungan / bermanfaat bagi perusahaan
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

Instrumen Kepuasan Kerja

1. Pekerjaan saya cukup menarik sehingga saya tidak bosan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
2. Saya puas dengan pekerjaan saya sejalan dengan waktu yang terus berputar

- 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
3. Pada dasarnya, saya antusias dengan pekerjaan saya.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
 4. Saya menemukan kenikmatan yang sesungguhnya dalam pekerjaan saya
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
 5. Pekerjaan saya memberi saya peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa mendatang
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
 6. Pekerjaan saya memberi saya peluang berkembang dan menggunakan berbagai keahlian yang saya miliki.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
 7. Pekerjaan saya memungkinkan saya menetapkan tujuan dan sasaran
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

8. Pekerjaan saya memungkinkan saya memanfaatkan pendidikan, training, dan pengalaman kerja saya sebelumnya secara penuh.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

Instrumen Kinerja Staf

1. Hasil kerja Anda sering menjadi contoh bagi orang lain.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
2. Anda mampu menciptakan pemikiran yang kreatif dan inovatif
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
3. Hasil kerja Anda mencapai target yang ditetapkan.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
4. Anda dapat menyelesaikan tugas dengan jumlah yang sesuai keinginan / tuntutan
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
5. Anda pernah/sering memberikan bimbingan mengenai pekerjaan kepada rekan kerja Anda.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)

- 4) Setuju (S)
- 5) Sangat Setuju (SS)
6. Anda menyelesaikan pekerjaan Anda dalam tempo yang sangat cepat melebihi tuntutan rata-rata.
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
7. Pada saat waktu luang di jam kerja, Anda mengisinya dengan kegiatan yang berhubungan / bermanfaat bagi perusahaan/Rumah sakit
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
8. Anda selalu memanfaatkan waktu dengan sebaik-baiknya dalam menyelesaikan pekerjaan
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)
9. Anda selalu datang tepat waktu dan pulang tepat waktu
 - 1) Tidak Setuju (STS)
 - 2) Kurang Setuju (TS)
 - 3) Ragu-Ragu (R)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

----Terima Kasih----

Lampiran 3: Output

1. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan

Correlations

		Correlations										
		GY1	GY2	GY3	GY4	GY5	GY6	GY7	GY8	GY9	GY10	TOTAL KT
GY1	Pearson Correlation	1	.782**	.616**	.677**	.790**	.627**	.606**	.624**	.583**	.479**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY2	Pearson Correlation	.782**	1	.528**	.728**	.868**	.729**	.680**	.666**	.567**	.415*	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY3	Pearson Correlation	.616**	.528**	1	.713**	.553**	.633**	.515**	.763**	.781**	.696**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000	.002	.000	.004	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY4	Pearson Correlation	.677**	.728**	.713**	1	.751**	.624**	.560**	.786**	.703**	.604**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY5	Pearson Correlation	.790**	.868**	.553**	.751**	1	.773**	.693**	.681**	.617**	.476**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY6	Pearson Correlation	.627**	.729**	.633**	.624**	.773**	1	.732**	.617**	.564**	.449*	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY7	Pearson Correlation	.606**	.680**	.515**	.560**	.693**	.732**	1	.576**	.481**	.427*	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.001	.000	.000		.001	.007	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY8	Pearson Correlation	.624**	.666**	.763**	.786**	.681**	.617**	.576**	1	.886**	.746**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY9	Pearson Correlation	.583**	.567**	.781**	.703**	.617**	.564**	.481**	.886**	1	.843**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000	.001	.007	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
GY10	Pearson Correlation	.479**	.415*	.696**	.604**	.476**	.449*	.427*	.746**	.843**	1	.738**
	Sig. (2-tailed)	.007	.023	.000	.000	.008	.013	.019	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL KT	Pearson Correlation	.824**	.843**	.820**	.859**	.873**	.816**	.764**	.887**	.847**	.738**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja

		Correlations								TOTAL DK
		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	
KK1	Pearson Correlation	1	.947**	.377*	.733**	.314	.578**	.648**	.596**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.040	.000	.091	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK2	Pearson Correlation	.947**	1	.506**	.765**	.393*	.602**	.696**	.700**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000	.032	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK3	Pearson Correlation	.377*	.506**	1	.647**	.421*	.452*	.686**	.687**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.040	.004		.000	.021	.012	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK4	Pearson Correlation	.733**	.765**	.647**	1	.401*	.368*	.537**	.521**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.028	.046	.002	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK5	Pearson Correlation	.314	.393*	.421*	.401*	1	.723**	.698**	.686**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.091	.032	.021	.028		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK6	Pearson Correlation	.578**	.602**	.452*	.368*	.723**	1	.761**	.724**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.012	.046	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK7	Pearson Correlation	.648**	.696**	.686**	.537**	.698**	.761**	1	.945**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK8	Pearson Correlation	.596**	.700**	.687**	.521**	.686**	.724**	.945**	1	.888**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.003	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL DK	Pearson Correlation	.786**	.852**	.736**	.782**	.739**	.799**	.905**	.888**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Berkomunikasi

		TOTAL KO
KKU1	Pearson Correlation	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU2	Pearson Correlation	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU3	Pearson Correlation	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU4	Pearson Correlation	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU5	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU6	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000

	N	30
KKU7	Pearson Correlation	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000
KKU8	N	30
	Pearson Correlation	.612**
KKU9	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
KKU10	Pearson Correlation	.462*
	Sig. (2-tailed)	.010
KKU11	N	30
	Pearson Correlation	.283
KKU12	Sig. (2-tailed)	.129
	N	30
KKU13	Pearson Correlation	.511**
	Sig. (2-tailed)	.004
KKU14	N	30
	Pearson Correlation	.429*
KKU15	Sig. (2-tailed)	.018
	N	30
KKU16	Pearson Correlation	.500**
	Sig. (2-tailed)	.005
KKU17	N	30
	Pearson Correlation	.245
KKU18	Sig. (2-tailed)	.192
	N	30
TOTAL	Pearson Correlation	.511**
	Sig. (2-tailed)	.004
KO	N	30
	Pearson Correlation	.257
	Sig. (2-tailed)	.170
	N	30
	Pearson Correlation	.340
	Sig. (2-tailed)	.066
	N	30
	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Staf

Correlations

		KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9	TOTAL KS
KS1	Pearson Correlation	1	.709**	.490**	.430*	.255	.332	.085	.298	-.073	.642**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.018	.173	.073	.654	.109	.700	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS2	Pearson Correlation	.709**	1	.839**	.560**	.153	.372*	.196	.331	-.063	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.419	.043	.300	.074	.740	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS3	Pearson Correlation	.490**	.839**	1	.497**	-.100	.240	.374*	.417*	-.096	.712**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.005	.601	.201	.042	.022	.612	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS4	Pearson Correlation	.430*	.560**	.497**	1	.227	.548**	.278	.241	.062	.741**
	Sig. (2-tailed)	.018	.001	.005		.228	.002	.137	.200	.746	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS5	Pearson Correlation	.255	.153	-.100	.227	1	-.027	.300	-.288	-.138	.300
	Sig. (2-tailed)	.173	.419	.601	.228		.889	.107	.123	.465	.108
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

KS6	Pearson Correlation	.332	.372*	.240	.548**	-.027	1	.011	.413*	.396*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.073	.043	.201	.002	.889		.955	.023	.030	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS7	Pearson Correlation	.085	.196	.374*	.278	.300	.011	1	.148	-.204	.527**
	Sig. (2-tailed)	.654	.300	.042	.137	.107	.955		.434	.281	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS8	Pearson Correlation	.298	.331	.417*	.241	-.288	.413*	.148	1	.390*	.556**
	Sig. (2-tailed)	.109	.074	.022	.200	.123	.023	.434		.033	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KS9	Pearson Correlation	-.073	-.063	-.096	.062	-.138	.396*	-.204	.390*	1	.241
	Sig. (2-tailed)	.700	.740	.612	.746	.465	.030	.281	.033		.200
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL KS	Pearson Correlation	.642**	.769**	.712**	.741**	.300	.593**	.527**	.556**	.241	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.108	.001	.003	.001	.200	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	10

Hasil dari pengujian reliabilitas semua item pertanyaan dinyatakan reliabil karena nilai **cronbach alphas lebih dari 0,6**.

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	18

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Berkomunikasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	8

Hasil dari pengujian reliabilitas semua item pertanyaan dinyatakan reliabil karena nilai **cronbach alphas lebih dari 0,6**.

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Staf

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.695	9

DEMOGRAFI

Demografi sampel responden

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 tahun	13	18.1	18.1
	26 - 35 tahun	34	47.2	65.3
	36 - 45 tahun	24	33.3	98.6
	46 - 55 tahun	1	1.4	100.0
Total	72	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	34	47.2	47.2
	Perempuan	38	52.8	100.0
	Total	72	100.0	100.0

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	34	47.2	47.2
	D4	1	1.4	48.6
	S1	21	29.2	77.8
	S2	3	4.2	81.9
	SMA	13	18.1	100.0
	Total	72	100.0	100.0

Profesi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Administrasi	8	11.1	11.1
	Cleaning Service	4	5.6	16.7
	Dokter	9	12.5	29.2
	Dokter Spesialis	3	4.2	33.3
	Fismed	1	1.4	34.7
	kamar Obat/AA	1	1.4	36.1
	Kamar Obat/AA	2	2.8	38.9
	Perawat	24	33.3	72.2
	Petugas Kamar Gelap	1	1.4	73.6
	Porter	4	5.6	79.2
	Radiografer	13	18.1	97.2
Sonografer	2	2.8	100.0	
Total	72	100.0	100.0	

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model:	6
Number of observed variables:	4
Number of unobserved variables:	2
Number of exogenous variables:	4
Number of endogenous variables:	2

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	2	0	1	0	0	3
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	5	1	3	0	0	9
Total	7	1	4	0	0	12

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
Komunikasi	2.714	4.643	-.198	-.684	.199	.344
Gaya_Kepemimpinan	2.700	5.000	.088	.304	-.491	-.851
Kepuasan	2.625	5.000	-.001	-.002	-.147	-.255
Kinerja	2.571	4.857	-.213	-.738	.595	1.031
Multivariate					3.380	2.070

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
38	15.107	.004	.276
15	12.112	.017	.335
36	11.896	.018	.143
21	10.372	.035	.239
65	10.111	.039	.145
10	10.020	.040	.069
9	9.114	.058	.126
72	8.801	.066	.103
51	8.660	.070	.064
29	8.574	.073	.035
22	7.265	.123	.264
43	7.186	.126	.193
35	7.138	.129	.130
19	6.637	.156	.228
20	6.283	.179	.301
42	6.258	.181	.219
3	6.067	.194	.223

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
8	5.890	.207	.224
59	5.680	.224	.249
27	5.507	.239	.259
34	5.488	.241	.190
53	5.271	.261	.228
25	4.992	.288	.319
49	4.896	.298	.296
55	4.722	.317	.331
30	4.362	.359	.531
7	4.254	.373	.528
61	4.230	.376	.453
39	3.961	.411	.603
2	3.424	.490	.913
26	3.332	.504	.913
45	3.289	.511	.893
23	3.212	.523	.888
64	3.063	.547	.919
4	2.981	.561	.919
71	2.923	.571	.908
16	2.905	.574	.874
17	2.856	.582	.854
56	2.646	.619	.928
47	2.561	.634	.932
28	2.533	.639	.910
60	2.489	.647	.893
63	2.438	.656	.878
50	2.247	.690	.941
33	2.185	.702	.937
11	2.018	.733	.970
44	1.992	.737	.958
57	1.907	.753	.963
54	1.883	.757	.947
40	1.833	.766	.940
32	1.806	.771	.918
48	1.801	.772	.874
70	1.758	.780	.852
58	1.516	.824	.959
68	1.516	.824	.927
52	1.483	.830	.904
31	1.343	.854	.946
46	1.256	.869	.955
5	1.142	.888	.972
69	1.092	.896	.965
24	1.087	.896	.934

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
41	1.030	.905	.923
13	.989	.911	.898
6	.937	.919	.874
67	.813	.937	.915
1	.722	.949	.923
62	.611	.962	.943
37	.477	.976	.969
12	.434	.980	.940
66	.393	.983	.877
14	.178	.996	.970
18	.046	1.000	.981

Sample Moments (Group number 1)**Sample Covariances (Group number 1)**

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan	Kinerja
Komunikasi	.169			
Gaya_Kepemimpinan	.117	.295		
Kepuasan	.095	.049	.250	
Kinerja	.056	-.023	.082	.159

Condition number = 7.046

Eigenvalues

.430 .272 .110 .061

Determinant of sample covariance matrix = .001

Sample Correlations (Group number 1)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan	Kinerja
Komunikasi	1.000			
Gaya_Kepemimpinan	.526	1.000		
Kepuasan	.463	.182	1.000	
Kinerja	.343	-.107	.413	1.000

Condition number = 6.202

Eigenvalues

1.968 1.177 .537 .317

Models**Default model (Default model)****Notes for Model (Default model)****Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments: 10
 Number of distinct parameters to be estimated: 9
 Degrees of freedom (10 - 9): 1

Result (Default model)

Minimum was achieved
 Chi-square = 2.760
 Degrees of freedom = 1
 Probability level = .097

Group number 1 (Group number 1 - Default model)**Estimates (Group number 1 - Default model)****Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kepuasan <---	Gaya_Kepemimpinan	-.079	.103	-.766	.443	par_1
Kepuasan <---	Komunikasi	.618	.150	4.120	***	par_2
Kinerja <---	Kepuasan	.235	.090	2.615	.009	par_3
Kinerja <---	Gaya_Kepemimpinan	-.274	.078	-3.519	***	par_4
Kinerja <---	Komunikasi	.391	.126	3.103	.002	par_5

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Kepuasan <---	Gaya_Kepemimpinan	-.098
Kepuasan <---	Komunikasi	.528
Kinerja <---	Kepuasan	.295
Kinerja <---	Gaya_Kepemimpinan	-.431
Kinerja <---	Komunikasi	.421

Covariances: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Gaya_Kepemimpinan <-->	Komunikasi	.157	.026	6.034	***	par_6

Correlations: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Gaya_Kepemimpinan <-->	Komunikasi	.582

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Gaya_Kepemimpinan	.395				
Komunikasi	.185	.029	6.333	***	par_7
e1	.195	.033	5.958	***	par_8
e2	.111	.019	5.958	***	par_9

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Kepuasan	.228
Kinerja	.303

Matrices (Group number 1 - Default model)**Total Effects (Group number 1 - Default model)**

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.618	-.079	.000
Kinerja	.536	-.292	.235

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.528	-.098	.000
Kinerja	.577	-.460	.295

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.618	-.079	.000
Kinerja	.391	-.274	.235

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.528	-.098	.000
Kinerja	.421	-.431	.295

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.000	.000	.000
Kinerja	.145	-.018	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Komunikasi	Gaya_Kepemimpinan	Kepuasan
Kepuasan	.000	.000	.000
Kinerja	.156	-.029	.000

Model Fit Summary**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	9	2.760	1	.097	2.760
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	65.925	6	.000	10.988

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.035	.982	.819	.098
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.060	.708	.514	.425

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.958	.749	.973	.824	.971
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.167	.160	.162
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1.760	.000	10.932
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	59.925	37.456	89.850

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.039	.025	.000	.154
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	.929	.844	.528	1.265

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.157	.000	.392	.126
Independence model	.375	.297	.459	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	20.760	22.124	41.250	50.250
Saturated model	20.000	21.515	42.767	52.767
Independence model	73.925	74.531	83.032	87.032

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.292	.268	.422	.312
Saturated model	.282	.282	.282	.303
Independence model	1.041	.725	1.463	1.050

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
Default model	.05	.01
Default model	99	171
Independence model	14	19

Execution time summary

Minimization:	.001
Miscellaneous:	.144
Bootstrap:	.000
Total:	.145

