

**Lampiran 1****PERMOHONAN KUESIONER PENELITIAN**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dokter Umum Di Rumah Sakit X Jakarta Pusat”**.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasia Dessy Harsono

NIM : 20180309180

Fakultas/Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya.

Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya,

Anastasia Dessy Harsono

**Lampiran 2**

**PERNYATAAN KESEDIAAN RESPONDEN**

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti mengenai maksud dan tujuan penelitian serta saya mengerti dan memahaminya maka menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Saksi

Responden

Peneliti

**Lampiran 3****KUESIONER PENELITIAN****Petunjuk pengisian:**

Bagian A:

1. Isi titik-titik dengan jawaban yang benar
2. Silang huruf pilihan anda

Bagian B sampai dengan E:

1. Bacalah dengan baik-baik setiap pernyataan yang ada
2. Setiap pernyataan tidak ada yang salah atau benar, namun anda diminta untuk menentukan pendapat yang menggambarkan kondisi yang anda alami/ rasakan.
3. Berilah tanda [ $\surd$ ] pada tempat yang telah tersedia, dengan ketentuan:

STS : Anda Sangat Tidak Setuju

TS : Anda Tidak Setuju

R : Anda ragu-ragu

S : Anda Setuju

SS : Anda Sangat Setuju

**A. Sosiodemografi**

1. Umur Bapak/ Ibu/ Sdr/i: ..... Tahun
2. Jenis Kelamin:
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
3. Pendidikan:
  - a. S2
  - b. S1
4. Status Kepegawaian:
  - a. Militer
  - b. PNS
  - c. Honorer
5. Lama bekerja di RS ini:.....tahun
6. Unit/ instalasi tempat bekerja: .....

**Selamat Mengisi dan Terima Kasih**

## A. Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X1)

No	Pernyataan	Skala				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (R)	4 (S)	5 (SS)
1	Atasan saya memberi tahu apa yang diharapkan oleh organisasi saya					
2	Atasan saya mendorong saya mematuhi standar prosedur yang ada (misalnya memakai seragam, disiplin, dsb)					
3	Atasan saya menyampaikan ide-ide atau gagasannya di unit kerja kami					
4	Atasan saya menyampaikan sikapnya secara jelas di unit kerja kami					
5	Atasan saya memutuskan apa yang harus dilakukan dan bagaimana menjalankannya					
6	Atasan saya menugaskan karyawan menjalankan tugas sesuai petunjuknya					
7	Atasan saya memberi tahu fungsi atau peranannya di unit kerja agar dapat dipahami oleh para karyawannya					
8	Atasan saya memberi tahu fungsi atau peranannya di unit kerja agar dapat dipahami oleh para karyawannya					
9	Atasan saya mempertahankan prestasi kerja dengan pasti					
10	Atasan saya meminta para karyawannya mengikuti standar peraturan					
11	Atasan saya membantu saya menjalankan pekerjaan sehingga menjadi lebih menyenangkan					
12	Atasan saya kadang mengatakan sesuatu yang melukai perasaan saya					
13	Atasan saya mempertimbangkan perasaan pribadi saya saat beliau bertindak					
14	Atasan saya menjaga hubungan kerja yang ramah dengan saya					
15	Atasan saya bertindak dengan cara mempertimbangkan kepentingan saya secara pribadi					
16	Atasan saya memperhatikan kesejahteraan saya					
17	Atasan saya memperlakukan saya dengan ramah.					
18	Atasan saya mengambil keputusan yang membuat pekerjaan saya lebih nyaman					
19	Atasan saya memperlakukan saya dengan mempertimbangkan keselamatan kesehatan saya					
20	Atasan saya mempertimbangkan perasaan saya					

**B. Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X2)**

No	Pernyataan	Skala				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (R)	4 (S)	5 (SS)
1	Lampu yang terang di tempat kerja saya sangat membantu dalam melaksanakan tugas					
2	Saya merasa nyaman dalam bekerja, karena ruangan kerja saya sejuk.					
3	Ruang perawatan yang jauh dari kebisingan, menyebabkan pasien dapat istirahat dengan baik					
4	Ruang perawatan yang jauh dari kebisingan, menyebabkan saya dapat bekerja dengan baik.					
5	Warna ruang kerja tetap terjaga karena secara teratur dilakukan pengecatan.					
6	Tata ruangan rapih, sehingga kami suka melihatnya.					
7	Saya betah berlama lama di ruang kerja karena tim kerja saya solid.					
8	Ruangan tempat kerja saya mendapat cukup sinar matahari.					
9	Dengan pengaturan rotasi penugasan yang teratur, kami terhindar dari kebosanan kerja					
10	Saya sudah lama bertugas di tempat sekarang ini dan berharap ada pergeseran penugasan					
11	Sistem penugasan jaga yang ada selama ini menghindari kami dari kelelahan kerja					
12	Penugasan di luar RS, memperkaya pengalaman saya.					
13	Jumlah jam kerja dalam seminggu sudah cukup memadai					
14	Meningkatnya kegiatan menyebabkan kami bekerja melebihi ketentuan sebelumnya.					
15	Kami memperoleh waktu istirahat kerja yang cukup					
16	Banyaknya tugas-tugas yang dibebankan pada kami, sebanding dengan penghargaan yang diberikan.					
17	Atasan mengatur shift kerja kami dengan baik.					
18	Kami menyenangi shift jaga secara bergantian dengan istirahat di keesokan harinya.					
19	Atasan sudah membuat aturan dalam rangka menjaga suasana lingkungan untuk ditaati oleh pengunjung maupun karyawan					
20	Saya selalu menaati himbuan tentang kebersihan lingkungan yang ada di poster RS.					

## C. Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X3)

No	Pernyataan	Skala				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (R)	4 (S)	5 (SS)
1	Atasan sering memberi kesempatan untuk berdiskusi atau memberi saran sebelum memutuskan.					
2	Dalam berkomunikasi, kami merasakan kedekatan jarak para pejabat pimpinan RS X dengan para dokter umum.					
3	Saya mempunyai waktu yang cukup untuk kepentingan pribadi dan keluarga					
4	Atasan memberi kebebasan untuk melaksanakan tugas sesuai dengan cara saya sendiri selama sesuai dengan prosedur atau latar belakang ilmu yang saya peroleh					
5	Saya memperoleh tugas yang menantang dan saya merasa puas karena mampu menyelesaikannya					
6	Atasan memberi kesempatan untuk mengikuti pelatihan guna meningkatkan kemampuan dan ketrampilan					
7	Para perawat menghargai saya dalam pelayanan kepada pasien sebagai satu tim.					
8	Saya memiliki kesempatan untuk memperoleh penghargaan sesuai dengan beban kerja.					
9	Saya bangga karena dapat memberikan kontribusi nyata bagi keberhasilan rumah sakit dan masyarakat sekitar					
10	Melalui jalur struktural maupun fungsional, atasan memberi saya kesempatan untuk mengembangkan karir.					
11	Saya mempunyai pekerjaan yang cukup bervariasi					
12	Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan atasan langsung saya					
13	Kerjasama dengan kawan-kawan sekerja berjalan dengan baik					
14	Saya hidup dalam lingkungan menyenangkan baik bagi saya maupun keluarga saya					
15	Dalam menjalin hubungan kerja dengan pihak rumah sakit, saya merasa aman tanpa takut diberhentikan secara tiba tiba					
16	Saya bekerja secara wajar dan hanya ada sedikit perasaan tegang dan stress dalam bekerja					
17	Saya selalu mematuhi ketentuan/peraturan yang berlaku walaupun ketentuan/peraturan tersebut merugikan saya					
18	Saya bangga menjadi karyawan di tempat kerja saat ini.					

**D. Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X4)**

No	Pernyataan	Skala				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (R)	4 (S)	5 (SS)
1	Saya bekerja semata mata hanya mencari penghasilan yang layak					
2	Atasan memberi kesempatan untuk maju dalam segala hal.					
3	Atasan mengakui saya sebagai karyawan yang layak dihargai.					
4	Saya merasa aman dalam melakukan pekerjaan di rumah sakit					
5	Rekan kerja membantu dalam penyelesaian tugas-tugas.					
6	Teman-temanku menerima saya bekerja dengan baik.					
7	Atasan memperlakukan saya dengan wajar (apa adanya).					
8	Atasan saya menghargai prestasi kerja saya yang baik.					
9	Saya bekerja dalam kondisi yang baik dan menyenangkan					
10	Saya bekerja keras karena merasa ikut bertanggung jawab					
11	Dalam melakukan pekerjaan, saya usahakan untuk bertindak disiplin					
12	Atasan saya memperhatikan dan memberi penghargaan apabila berprestasi.					
13	Loyalitas atasan kepada karyawan menyenangkan dan baik					
14	Atasan memberi nasihat dan simpatik atas persoalan pribadi saya					
15	Saya merasa aman atas jaminan pekerjaan saya untuk hari tua					
16	Saya melaksanakan pekerjaan dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mendapatkan imbalan yang pantas dan wajar					
17	Dalam pencapaian prestasi kerja, saya merasa senang dan bahagia karena pekerjaan itu sudah menjadi tugas dan tanggung jawab saya					
18	Saya merasa puas dengan gaji/penghasilan sekarang					
19	Saya merasa senang dengan jaminan kesehatan yang diberikan rumah sakit					
20	Saya merasa diperhatikan atas keluhan terhadap masalah pribadi					
21	Atasan saya menjanjikan untuk promosi jabatan atau kenaikan pangkat, jika saya bekerja dengan rajin.					

## E. Instrumen Variabel Kinerja (X5)

No	Pernyataan	Skala				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (R)	4 (S)	5 (SS)
<b>A. Patient Care (Asuhan Pasien)</b>						
1	Saya menjadikan pasien sebagai pusat pelayanan					
2	Saya memberikan edukasi dan informasi terkait penyakit kepada pasien dan keluarga					
3	Saya selalu berusaha maksimal dalam memberikan tindakan dan terapi					
4	Saya memberikan pelayanan dengan mempertimbangkan efisiensi biaya					
5	Saya melakukan pelayanan dengan menghargai hak pasien dan keluarga					
<b>B. Medical/ Clinical Knowledge (Pengetahuan Medis/ Klinik)</b>						
6	Saya ingin terus mengembangkan diri					
7	Saya menyadari kemampuan saya melakukan pelayanan sesuai dengan kewenangan klinis yang telah diberikan					
8	Saya mengikuti pelatihan dan pendidikan sesuai dengan keahliannya di luar rumah sakit					
9	Saya mengikuti pendidikan dan pelatihan yang tidak sesuai dengan keahlian akan tetapi berguna untuk menunjang pekerjaan					
10	Saya mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diadakan rumah sakit					
<b>C. Practice-based Learning &amp; Improvement (Pembelajaran dan Perbaikan Berbasis Praktik)</b>						
11	Saya mampu menegakkan diagnosis					
12	Saya mampu menggunakan singkatan yang tepat pada penulisan diagnosa dan terapi					
13	Saya mampu memilih dan menggunakan pemeriksaan penunjang diagnosis					
14	Saya mampu memberikan antibiotik secara rasional					
15	Saya mampu melakukan pelayanan berbasis keselamatan pasien serta Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)					
<b>D. Interpersonal &amp; Communication Skills</b>						
16	Saya mampu melakukan komunikasi dengan pasien dan keluarga					
17	Saya mampu melakukan komunikasi verbal dengan sejawat					
18	Saya mampu memahami dan menilai kontribusi sejawat serta tenaga kesehatan lainnya					
19	Saya mampu menyelesaikan komplain pasien terhadap pelayanan yang telah diberikan					
20	Saya mudah diakses/ dihubungi berkaitan dengan kepentingan pasien					
<b>E. Professionalism</b>						
21	Saya mampu menegakkan diagnosis					
22	Saya menggunakan singkatan yang tepat pada penulisan diagnosa dan therapy					
23	Saya dapat memilih dan menggunakan pemeriksaan penunjang yang sesuai diagnosis					
24	Saya memberikan antibiotik secara rasional					
25	Saya mampu melakukan pelayanan berbasis keselamatan pasien serta Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)					
<b>F. Systems Based Practice (Praktik Berbasis Sistem)</b>						
26	Saya melaksanakan ketentuan yang ada pada <i>Medical Staff By Laws</i> (MSBL)					
27	Saya melakukan pengisi dokumen rekam medis pasien dengan lengkap, tepat dan relevan					
28	Saya melakukan tugas sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) dan kebijakan yang berlaku					
29	Saya memberikan pelayanan medis sesuai dengan Panduan Praktik Klinis (PPK) yang telah ditetapkan					
30	Saya melakukan <i>hand hygiene</i> secara mandiri untuk setiap 6 moment <i>hand hygiene</i>					

**Lampiran 4**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**VARIABEL: GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GK1	73.4000	47.007	.707	.875
GK2	73.1333	52.257	.114	.891
GK3	73.4000	48.248	.620	.878
GK4	73.3667	49.620	.549	.881
GK5	73.3000	47.321	.638	.877
GK6	73.4000	48.248	.552	.880
GK7	73.3667	46.102	.663	.875
GK8	73.3667	47.482	.562	.879
GK9	73.5000	47.500	.573	.879
GK10	73.0667	50.133	.453	.883
GK11	73.5000	47.431	.535	.880
GK12	74.8333	56.833	-.337	.912
GK13	73.8333	49.730	.469	.882
GK14	73.2000	47.821	.714	.876
GK15	74.2333	47.978	.388	.887
GK16	73.5000	47.086	.571	.879
GK17	73.2000	47.821	.714	.876
GK18	73.6333	45.482	.684	.874
GK19	73.1333	47.223	.607	.878
GK20	73.6000	47.283	.658	.876

**Lampiran 5**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**VARIABEL: LINGKUNGAN KERJA**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LK1	69.9000	78.783	.389	.884
LK2	69.9333	80.064	.326	.886
LK3	70.3333	76.161	.456	.883
LK4	70.3333	76.092	.487	.881
LK5	70.3333	78.644	.417	.883
LK6	70.0333	78.240	.476	.882
LK7	69.8667	78.878	.444	.883
LK8	70.4667	74.740	.545	.880
LK9	70.6000	70.386	.699	.874
LK10	71.2333	71.564	.472	.886
LK11	70.6333	74.447	.549	.879
LK12	70.4000	78.041	.425	.883
LK13	70.3667	74.102	.625	.877
LK14	70.0333	77.620	.591	.880
LK15	70.5333	74.809	.516	.881
LK16	70.5333	73.706	.651	.876
LK17	70.1667	77.385	.453	.882
LK18	69.9000	77.403	.435	.883
LK19	70.0000	76.759	.640	.878
LK20	69.7667	78.047	.584	.880

**Lampiran 6**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**VARIABEL: BUDAYA ORGANISASI**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	18

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO1	67.1000	74.921	.469	.928
BO2	67.1000	69.403	.746	.921
BO3	67.2000	69.407	.758	.921
BO4	66.9333	75.237	.471	.928
BO5	66.8000	77.062	.519	.927
BO6	66.9000	74.093	.508	.927
BO7	66.6667	74.782	.588	.925
BO8	67.1333	68.533	.799	.920
BO9	66.7000	74.286	.743	.923
BO10	67.0333	72.792	.629	.924
BO11	67.1000	69.403	.628	.926
BO12	66.8000	72.303	.730	.922
BO13	66.7000	68.355	.847	.919
BO14	66.7667	74.185	.591	.925
BO15	66.6333	76.240	.483	.927
BO16	67.2333	72.530	.680	.923
BO17	67.1667	74.626	.445	.929
BO18	66.7667	73.633	.706	.923

**Lampiran 7**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**VARIABEL: MOTIVASI KERJA**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	21

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MK1	77.6333	103.964	.445	.928
MK2	76.7667	104.185	.714	.921
MK3	76.8333	104.075	.780	.920
MK4	76.7000	102.976	.752	.920
MK5	76.6333	105.757	.577	.924
MK6	76.7000	107.114	.607	.923
MK7	76.8667	107.016	.546	.924
MK8	76.7333	106.064	.607	.923
MK9	77.0000	102.483	.675	.922
MK10	77.1000	103.541	.625	.923
MK11	76.8000	106.097	.473	.926
MK12	76.9667	107.275	.526	.925
MK13	76.7667	111.013	.386	.927
MK14	77.0000	104.069	.614	.923
MK15	77.0333	105.344	.505	.925
MK16	76.6333	111.206	.383	.927
MK17	76.6333	106.654	.600	.923
MK18	77.2000	103.131	.559	.925
MK19	76.7667	102.875	.755	.920
MK20	76.9333	102.685	.814	.919
MK21	77.6333	101.757	.655	.922

**Lampiran 8**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**VARIABEL: KINERJA**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	116.8667	198.809	.591	.968
K2	116.8333	193.109	.712	.967
K3	116.8333	196.557	.578	.968
K4	117.2000	194.993	.673	.968
K5	116.7333	196.064	.646	.968
K6	116.4667	195.844	.668	.968
K7	116.7000	194.493	.716	.967
K8	116.7000	194.838	.766	.967
K9	117.1667	197.868	.418	.970
K10	116.7667	201.978	.412	.969
K11	116.8000	192.441	.724	.967
K12	116.8000	191.614	.766	.967
K13	116.9000	193.266	.831	.967
K14	116.9333	193.857	.762	.967
K15	116.8333	194.351	.700	.967
K16	116.6000	195.766	.810	.967
K17	116.7000	195.390	.731	.967
K18	116.9333	196.409	.615	.968
K19	117.1333	195.982	.546	.969
K20	116.8000	196.441	.762	.967
K21	116.7667	193.978	.728	.967
K22	116.7667	191.220	.819	.967
K23	116.8667	190.602	.874	.966
K24	116.9000	188.921	.872	.966
K25	116.8667	190.878	.751	.967
K26	117.0000	194.069	.701	.967
K27	116.8000	193.545	.780	.967
K28	116.8333	192.833	.679	.968
K29	116.9333	194.064	.750	.967
K30	116.7000	192.700	.755	.967