



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Awak Kabin PT Indonesia Air Asia)**

**TESIS**

**Nama : Dian Safitri  
N I M : 20160103090**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Awak Kabin PT Indonesia Air Asia)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**Nama : Dian Safitri**

**N I M : 20160103090**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA, INDONESIA  
2019**