

Universitas  
**Esa Unggul**  
**LAMPIRAN**

## Lampiran Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

#### PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Awak Kabin PT Indonesia Air Asia)

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana di Universitas Esa Unggul, penulis berusaha melakukan pengumpulan data tentang “PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi pada Awak Kabin PT Indonesia Air Asia)”. Untuk itu, besar harapan penulis agar responden bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia di dalam kuesioner ini. Atas kesediaannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Dian Safitri)

#### Identitas Responden

Nama	:	.....	(Opsional)
Usia	:	a. $\leq 25$ tahun      c. $> 30$ tahun	
		b. 26-30 tahun	
Jenis Kelamin	:	a. Laki-Laki      b. Perempuan	
Pendidikan	:	a. SMA Sederajat      c. S1	e. S3
		b. D3      d. S2	
Lama Kerja	:	a. $< 2$ tahun      c. 5-7 tahun	
		b. 2- 4 tahun      d. 7 tahun	

#### Cara Pengisian Kuesioner

Isilah pernyataan berikut sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda *checklist* (✓) pada pilihan yang tersedia. Adapun makna tanda dalam kolom adalah sebagai berikut.

STS (Sangat Tidak Setuju)	= 1
TS (Tidak Setuju)	= 2
KS (Kurang Setuju)	= 3
S (Setuju)	= 4
SS (Sangat Setuju)	= 5

### Pelatihan

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Metode pelatihan yang pernah saya ikuti di perusahaan ini sudah cukup baik					
2	Saya merasa pelatihan awak kabin di perusahaan ini sangat bermanfaat dalam menjalankan tugas terbang					
3	Fasilitas selama pelatihan di perusahaan ini sudah cukup lengkap dan memadai					
4	Waktu pelatihan sudah cukup sesuai dengan materi yang diberikan					
5	Silabus pelatihan sudah mencakup seluruh tugas awak kabin baik dalam kondisi normal maupun darurat					
6	Materi pelatihan sesuai dengan tugas awak kabin saat terbang					
7	Pelatihan yang telah saya ikuti sangat berguna dalam menjalankan tugas terbang					
8	Saya selalu bertanya jika ada hal yang perlu saya tanyakan terkait tugas dan tanggung jawab awak kabin walaupun diluar waktu pelatihan					
9	Menurut saya instruktur awak kabin di perusahaan memiliki kompetensi yang tinggi					
10	Instruktur awak kabin di perusahaan saya selalu membangun kelas yang interaktif dalam pelatihan					
11	Menurut saya instruktur awak kabin di perusahaan saya memiliki personality yang baik					
12	Menurut saya instruktur awak kabin di perusahaan saya memiliki personality yang baik					

### Kompetensi

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya memiliki pengetahuan yang cukup terkait dengan tugas saya					
2	Saya memiliki pengetahuan dalam bekerja secara efektif guna memperlancar operasional penerbangan					
3	Saya memiliki keterampilan mengerjakan suatu tugas dalam kondisi normal di tempat kerja sehingga akan mendukung suksesnya penerbangan					
4	Saya memiliki keterampilan dalam menyiasati kekurangan sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik kepada penumpang					
5	Saya memiliki sikap yang profesional dalam mengerjakan tugas sesuai dengan SOP perusahaan					
6	Saya sangat menjaga kerjasama tim selama penerbangan					

### Komitmen organisasional

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bangga bekerja di perusahaan ini sehingga selalu berusaha untuk meningkatkan diri saya sejalan dengan nilai-nilai dan norma organisasi					
2	Saya bekerja dengan sepenuh hati untuk memberikan yang terbaik kepada perusahaan					
3	Saya menganggap tujuan perusahaan salah satunya adalah untuk mensejahterakan karyawannya					
4	Saya merasa beruntung bekerja di perusahaan ini					
5	Saya merasa nyaman bekerja dengan awak kabin lainnya					
6	Saya merasa takut untuk meninggalkan perusahaan ini karena berpikir belum tentu mendapatkan fasilitas yang lebih baik daripada yang saya terima di perusahaan ini					
7	Perusahaan tempat saya bekerja telah meningkatkan taraf hidup saya					
8	Saya merasa senang bekerja di perusahaan ini					
9	Sulit untuk saya meninggalkan perusahaan ini bahkan jika ada tawaran pekerjaan di tempat lain					

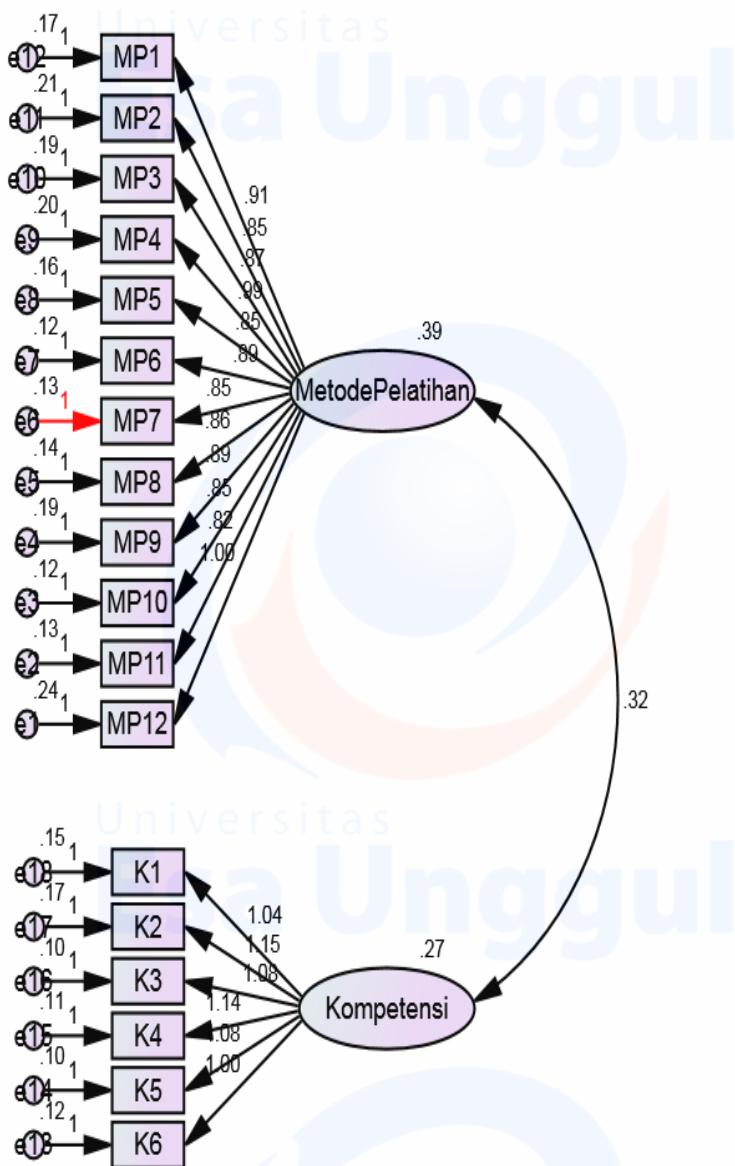
### Kinerja Awak Kabin

No	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Seringkali saya mendapatkan pujian bahkan <i>compliment</i> dari penumpang karena dianggap memberikan pelayanan yang baik					
2	Saya berusaha untuk mencapai target penjualan makanan, minuman dan produk-produk lainnya yang dijual selama penerbangan					
3	Saya selalu datang tepat waktu (sign on) sebelum terbang					
4	Saya selalu teliti dalam menjalankan tugas sesuai dengan SOP perusahaan					
5	Saya selalu menjaga kerapian di area kerja saya di dalam pesawat					
6	Saya memiliki keterampilan dalam menghadapi setiap permasalahan di pesawat					
7	Saya merasa memiliki kecakapan jika menghadapi keadaan darurat					
8	Saya memiliki pengetahuan yang luas mengenai pekerjaan saya sehingga dapat menjalankan misi penerbangan yang diharapkan perusahaan					
9	Saya memiliki pengetahuan yang luas terkait skill yang harus dimiliki seorang awak kabin					
10	Saya berani untuk menyampaikan gagasan kepada pihak manajemen untuk kebaikan perusahaan					
11	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan masalah dengan penumpang					
12	Saya memiliki toleransi yang tinggi dengan rekan kerja					
13	Saya memiliki hubungan yang baik dengan awak kabin lainnya					
14	Saya merasa dapat diandalkan dan dipercaya oleh rekan kerja					
15	Saya dapat bekerjasama dengan baik dengan rekan kerja lainnya					
16	Saya selalu menjalankan tugas terbang apabila mendapat revise					
17	Saya selalu menjalankan tugas penerbangan sesuai dengan SOP perusahaan					
18	Saya menjalankan tugas saya sekalipun tidak termonitor senior awak kabin (SCC)					
19	Saya menjalankan tugas dan tanggung jawab saya sebagai seorang awak kabin secara profesional					
20	Saya dapat mengatur dan memimpin penumpang baik dalam kondisi normal maupun saat keadaan darurat					

21	Saya selalu menjaga citra diri saya saat mengenakan seragam	<input type="checkbox"/>				
----	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## Lampiran Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Instrumen

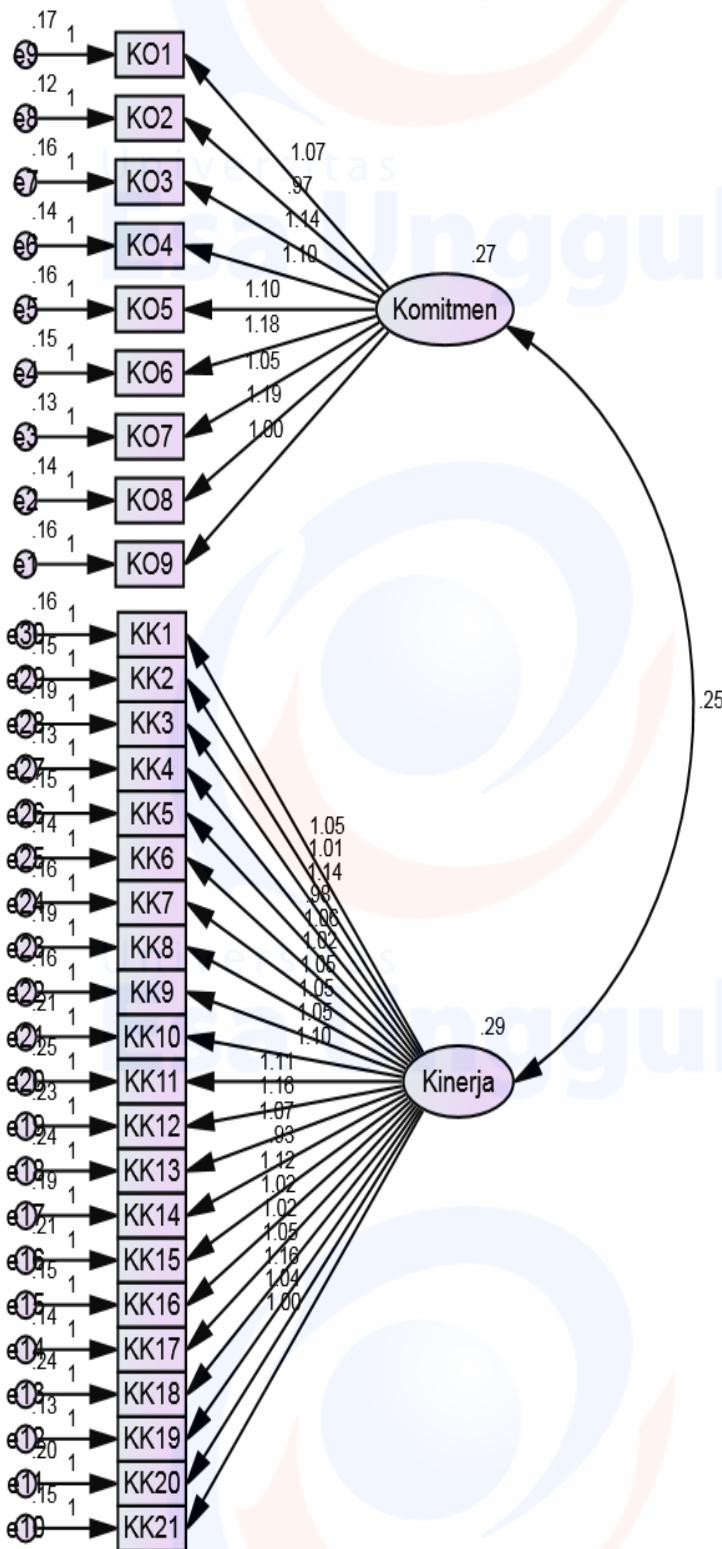
### CFA Variabel Eksogen



**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

		Estimate
MP12 <---	MetodePelatihan	.788
MP11 <---	MetodePelatihan	.816
MP10 <---	MetodePelatihan	.842
MP9 <---	MetodePelatihan	.791
MP8 <---	MetodePelatihan	.825
MP7 <---	MetodePelatihan	.829
MP6 <---	MetodePelatihan	.848
MP5 <---	MetodePelatihan	.796
MP4 <---	MetodePelatihan	.812
MP3 <---	MetodePelatihan	.778
MP2 <---	MetodePelatihan	.760
MP1 <---	MetodePelatihan	.814
K6 <---	Kompetensi	.833
K5 <---	Kompetensi	.873
K4 <---	Kompetensi	.869
K3 <---	Kompetensi	.870
K2 <---	Kompetensi	.823
K1 <---	Kompetensi	.812

### CFA Variabel Endogen



**Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

		Estimate
KO9	<--- Komitmen	.787
KO8	<--- Komitmen	.853
KO7	<--- Komitmen	.836
KO6	<--- Komitmen	.846
KO5	<--- Komitmen	.819
KO4	<--- Komitmen	.832
KO3	<--- Komitmen	.829
KO2	<--- Komitmen	.823
KO1	<--- Komitmen	.803
KK21	<--- Kinerja	.809
KK20	<--- Kinerja	.783
KK19	<--- Kinerja	.865
KK18	<--- Kinerja	.755
KK17	<--- Kinerja	.825
KK16	<--- Kinerja	.820
KK15	<--- Kinerja	.799
KK14	<--- Kinerja	.753
KK13	<--- Kinerja	.766
KK12	<--- Kinerja	.795
KK11	<--- Kinerja	.766
KK10	<--- Kinerja	.789
KK9	<--- Kinerja	.819
KK8	<--- Kinerja	.795
KK7	<--- Kinerja	.815
KK6	<--- Kinerja	.824
KK5	<--- Kinerja	.825
KK4	<--- Kinerja	.827
KK3	<--- Kinerja	.817
KK2	<--- Kinerja	.820
KK1	<--- Kinerja	.818

## Lampiran Output SEM

**Assessment of normality (Group number 1)**

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KK21	3.000	5.000	.003	.020	-.001	-.003
KK20	3.000	5.000	.000	.000	.000	.000
KK19	3.000	5.000	.000	.001	.000	.000
KK18	3.000	5.000	-.002	-.013	-.143	-.452
KK17	3.000	5.000	.015	.096	.241	.763
KK16	3.000	5.000	.008	.053	-.176	-.555
KK15	3.000	5.000	.001	.009	.038	.120
KK14	3.000	5.000	.000	.000	.158	.499
KK13	3.000	5.000	.011	.066	-.391	-1.236
KK12	3.000	5.000	.014	.085	-.332	-1.051
KK11	3.000	5.000	.004	.024	-.073	-.230
KK10	3.000	5.000	.001	.005	.000	-.001
KK9	3.000	5.000	.040	.256	.186	.588
KK8	3.000	5.000	-.021	-.132	-.389	-1.230
KK7	3.000	5.000	-.001	-.005	.117	.370
KK6	3.000	5.000	.019	.120	.154	.486
KK5	3.000	5.000	.050	.314	.417	1.320
KK4	3.000	5.000	.007	.042	-.500	-1.581
KK3	3.000	5.000	.015	.096	.241	.763
KK2	3.000	5.000	.005	.034	.037	.116
KK1	3.000	5.000	.001	.007	-.073	-.231
KO1	3.000	5.000	.005	.033	-.391	-1.237
KO2	3.000	5.000	-.001	-.008	-.037	-.117
KO3	3.000	5.000	.010	.065	-.303	-.957
KO4	3.000	5.000	-.018	-.116	-.301	-.952
KO5	3.000	5.000	.001	.005	-.037	-.117
KO6	3.000	5.000	-.001	-.007	-.073	-.231
KO7	3.000	5.000	-.011	-.071	-.272	-.860
KO8	3.000	5.000	-.002	-.011	-.241	-.763
KO9	3.000	5.000	-.006	-.037	-.142	-.450
K1	3.000	5.000	.004	.024	-.108	-.342
K2	3.000	5.000	.001	.007	.077	.243
K3	3.000	5.000	-.002	-.014	-.108	-.343
K4	3.000	5.000	-.002	-.014	.038	.119
K5	3.000	5.000	-.001	-.009	.200	.632
K6	3.000	5.000	.008	.048	.199	.631
MP1	3.000	5.000	-.018	-.116	-.301	-.952
MP2	3.000	5.000	-.045	-.284	-.381	-1.204
MP3	3.000	5.000	-.028	-.177	-.235	-.742
MP4	3.000	5.000	-.026	-.167	-.329	-1.041
MP5	3.000	5.000	.007	.046	-.362	-1.146
MP6	3.000	5.000	.048	.301	.091	.289

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
MP7	3.000	5.000	-.023	-.147	-.237	-.749
MP8	3.000	5.000	.005	.032	-.041	-.130
MP9	3.000	5.000	-.015	-.093	-.174	-.550
MP10	3.000	5.000	-.018	-.116	-.301	-.952
MP11	3.000	5.000	.070	.440	.459	1.451
MP12	3.000	5.000	-.019	-.122	-.172	-.544
Multivariate					12.670	3.777

**Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)**

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
17	81.122	.002	.378
215	79.655	.003	.143
157	76.087	.006	.178
187	76.011	.006	.062
37	75.689	.007	.022
32	73.969	.009	.027
67	73.040	.011	.021
137	72.373	.013	.014
118	72.195	.014	.006
86	72.170	.014	.002
55	72.111	.014	.001
95	71.925	.014	.000
19	71.884	.014	.000
177	71.442	.016	.000
139	71.432	.016	.000
222	70.211	.020	.000
165	70.109	.020	.000
97	70.104	.020	.000
232	69.833	.021	.000
46	69.798	.022	.000
221	69.788	.022	.000
69	68.243	.029	.000
158	67.902	.031	.000
188	67.237	.035	.000
186	66.827	.037	.000
63	66.796	.038	.000
200	66.790	.038	.000
235	66.349	.041	.000
66	66.042	.043	.000
216	65.646	.046	.000
204	65.333	.049	.000
106	65.217	.050	.000
27	65.120	.050	.000
4	65.059	.051	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
228	64.764	.054	.000
49	64.754	.054	.000
9	64.703	.054	.000
197	64.585	.055	.000
166	64.575	.055	.000
1	64.342	.058	.000
72	63.844	.063	.000
44	63.351	.068	.000
81	63.193	.070	.000
117	63.168	.070	.000
135	62.953	.072	.000
168	62.726	.075	.000
29	62.528	.078	.000
223	62.451	.079	.000
51	62.448	.079	.000
87	62.342	.080	.000
79	61.923	.085	.000
127	61.703	.088	.000
60	61.314	.094	.000
122	61.103	.097	.000
174	60.780	.102	.000
35	60.579	.105	.000
212	60.565	.105	.000
18	60.285	.110	.000
28	60.233	.111	.000
2	59.818	.118	.000
147	59.657	.121	.000
163	59.422	.125	.000
234	59.419	.125	.000
45	59.216	.129	.000
238	59.211	.129	.000
159	59.168	.130	.000
153	59.134	.130	.000
179	58.816	.136	.000
96	58.659	.139	.000
33	58.382	.145	.000
57	58.352	.146	.000
136	58.149	.150	.000
149	58.119	.150	.000
56	58.106	.151	.000
128	57.856	.156	.000
124	57.766	.158	.000
99	57.726	.159	.000
169	57.403	.166	.000
181	57.391	.166	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
82	57.383	.166	.000
164	57.149	.172	.000
61	56.906	.177	.000
20	56.809	.180	.000
155	56.682	.183	.000
195	56.563	.186	.000
65	56.546	.186	.000
203	56.380	.190	.000
120	56.313	.192	.000
25	56.273	.193	.000
22	55.883	.203	.000
91	55.607	.210	.000
14	55.548	.212	.000
226	55.357	.217	.000
75	55.317	.218	.000
119	55.146	.223	.000
21	54.763	.233	.000
13	54.647	.237	.000
133	54.627	.237	.000
220	54.372	.245	.000
146	54.152	.251	.000

**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kompetensi	<--- Pelatihan	.697	.068	10.241	***	par_50
Komitmen	<--- Pelatihan	.355	.082	4.308	***	par_45
Komitmen	<--- Kompetensi	.479	.101	4.757	***	par_46
Kinerja	<--- Komitmen	.363	.061	5.995	***	par_47
Kinerja	<--- Kompetensi	.218	.063	3.454	***	par_48
Kinerja	<--- Pelatihan	.354	.056	6.314	***	par_49
MP12	<--- Pelatihan	1.000				
MP11	<--- Pelatihan	.863	.066	13.020	***	par_1
MP10	<--- Pelatihan	1.101	.073	15.062	***	par_2
MP9	<--- Pelatihan	1.017	.073	14.002	***	par_3
MP8	<--- Pelatihan	.978	.070	13.949	***	par_4
MP7	<--- Pelatihan	.998	.074	13.460	***	par_5
MP6	<--- Pelatihan	.931	.068	13.627	***	par_6
MP5	<--- Pelatihan	1.055	.076	13.971	***	par_7
MP4	<--- Pelatihan	1.051	.075	14.069	***	par_8
MP3	<--- Pelatihan	1.091	.072	15.260	***	par_9
MP2	<--- Pelatihan	1.003	.077	13.097	***	par_10
MP1	<--- Pelatihan	.993	.076	13.118	***	par_11
K6	<--- Kompetensi	1.000				
K5	<--- Kompetensi	1.035	.092	11.288	***	par_12
K4	<--- Kompetensi	.957	.094	10.161	***	par_13
K3	<--- Kompetensi	1.113	.096	11.558	***	par_14
K2	<--- Kompetensi	1.169	.093	12.534	***	par_15
K1	<--- Kompetensi	1.127	.096	11.710	***	par_16
KO9	<--- Komitmen	1.000				
KO8	<--- Komitmen	1.144	.095	12.065	***	par_17
KO7	<--- Komitmen	1.116	.095	11.716	***	par_18
KO6	<--- Komitmen	1.023	.092	11.115	***	par_19
KO5	<--- Komitmen	.961	.092	10.504	***	par_20
KO4	<--- Komitmen	1.094	.096	11.428	***	par_21
KO3	<--- Komitmen	1.194	.096	12.461	***	par_22
KO2	<--- Komitmen	.984	.091	10.759	***	par_23
KO1	<--- Komitmen	1.074	.098	11.010	***	par_24
KK1	<--- Kinerja	1.000				
KK2	<--- Kinerja	1.059	.098	10.772	***	par_25
KK3	<--- Kinerja	1.025	.095	10.744	***	par_26
KK4	<--- Kinerja	1.172	.109	10.765	***	par_27
KK5	<--- Kinerja	.956	.092	10.379	***	par_28
KK6	<--- Kinerja	1.085	.097	11.216	***	par_29
KK7	<--- Kinerja	.974	.097	10.047	***	par_30
KK8	<--- Kinerja	1.166	.107	10.938	***	par_31
KK9	<--- Kinerja	1.020	.095	10.731	***	par_32
KK10	<--- Kinerja	1.089	.099	10.969	***	par_33

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KK11	<---	Kinerja	1.025	.100	10.247	***	par_34
KK12	<---	Kinerja	1.173	.106	11.103	***	par_35
KK13	<---	Kinerja	1.234	.107	11.504	***	par_36
KK14	<---	Kinerja	1.035	.097	10.692	***	par_37
KK15	<---	Kinerja	1.030	.098	10.458	***	par_38
KK16	<---	Kinerja	1.021	.102	10.035	***	par_39
KK17	<---	Kinerja	1.033	.095	10.822	***	par_40
KK18	<---	Kinerja	1.137	.102	11.128	***	par_41
KK19	<---	Kinerja	1.081	.099	10.872	***	par_42
KK20	<---	Kinerja	1.053	.099	10.615	***	par_43
KK21	<---	Kinerja	1.072	.099	10.849	***	par_44

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

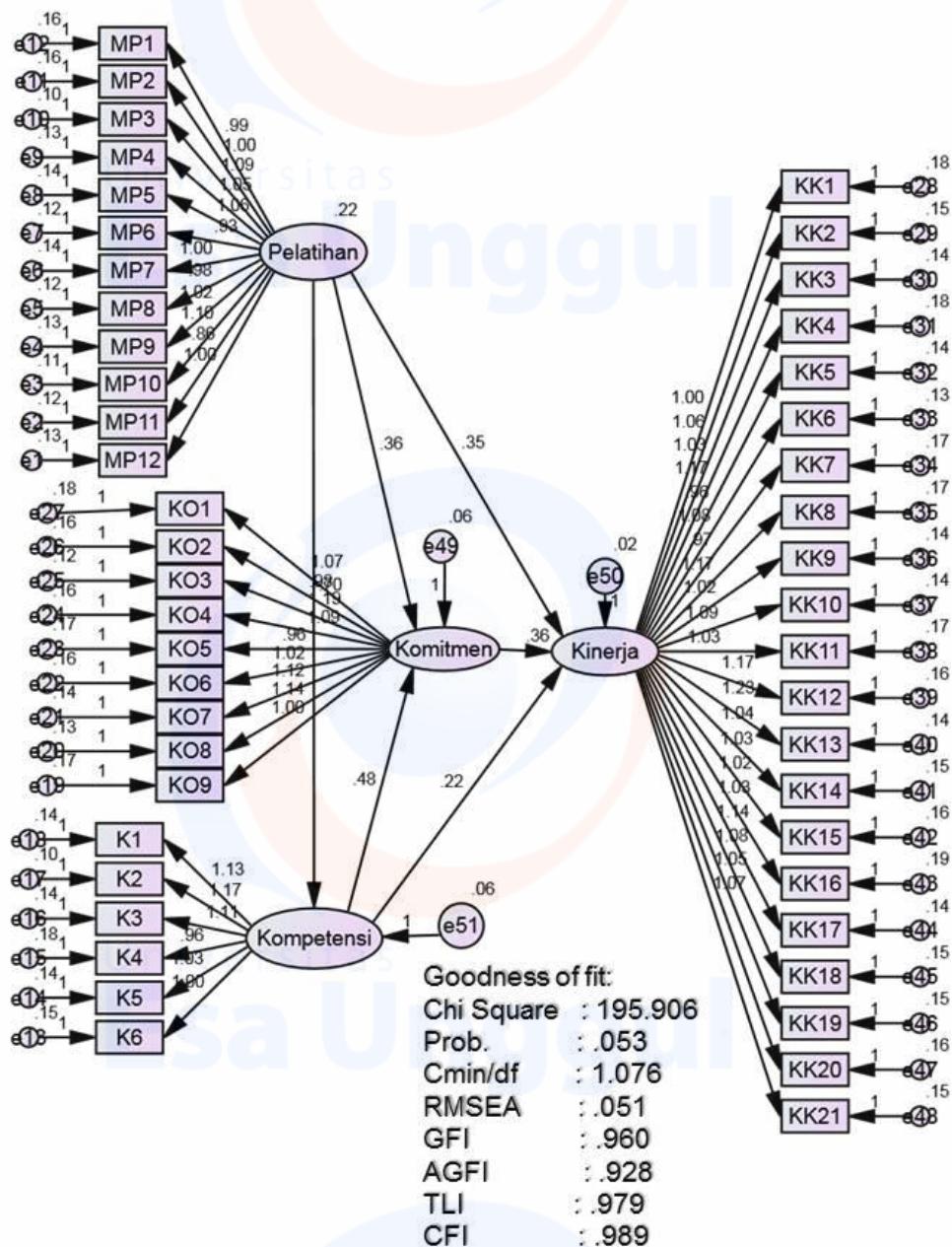
		Estimate
Kompetensi	<---	.802
Komitmen	<---	.392
Komitmen	<---	.460
Kinerja	<---	.385
Kinerja	<---	.222
Kinerja	<---	.415
MP12	<---	.790
MP11	<---	.757
MP10	<---	.844
MP9	<---	.800
MP8	<---	.798
MP7	<---	.777
MP6	<---	.784
MP5	<---	.799
MP4	<---	.803
MP3	<---	.852
MP2	<---	.760
MP1	<---	.761
K6	<---	.725
K5	<---	.750
K4	<---	.677
K3	<---	.767
K2	<---	.830
K1	<---	.777
KO9	<---	.714
KO8	<---	.801
KO7	<---	.778
KO6	<---	.739
KO5	<---	.698
KO4	<---	.759
KO3	<---	.828

		Estimate
KO2	<--- Komitmen	.715
KO1	<--- Komitmen	.732
KK1	<--- Kinerja	.681
KK2	<--- Kinerja	.738
KK3	<--- Kinerja	.736
KK4	<--- Kinerja	.738
KK5	<--- Kinerja	.709
KK6	<--- Kinerja	.771
KK7	<--- Kinerja	.685
KK8	<--- Kinerja	.750
KK9	<--- Kinerja	.735
KK10	<--- Kinerja	.753
KK11	<--- Kinerja	.699
KK12	<--- Kinerja	.763
KK13	<--- Kinerja	.793
KK14	<--- Kinerja	.732
KK15	<--- Kinerja	.715
KK16	<--- Kinerja	.684
KK17	<--- Kinerja	.742
KK18	<--- Kinerja	.765
KK19	<--- Kinerja	.746
KK20	<--- Kinerja	.726
KK21	<--- Kinerja	.744

**Variances: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Pelatihan	.217	.030	7.275	***	par_51
e51	.058	.010	5.624	***	par_52
e49	.061	.011	5.702	***	par_53
e50	.017	.003	4.920	***	par_54
e1	.131	.013	10.185	***	par_55
e2	.121	.012	10.330	***	par_56
e3	.106	.011	9.816	***	par_57
e4	.126	.012	10.133	***	par_58
e5	.119	.012	10.145	***	par_59
e6	.142	.014	10.250	***	par_60
e7	.118	.012	10.216	***	par_61
e8	.137	.014	10.140	***	par_62
e9	.132	.013	10.117	***	par_63
e10	.097	.010	9.738	***	par_64
e11	.159	.015	10.317	***	par_65
e12	.155	.015	10.313	***	par_66
e13	.148	.015	9.826	***	par_67
e14	.137	.014	9.650	***	par_68

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e15	.178	.018	10.092	***	par_69
e16	.142	.015	9.502	***	par_70
e17	.101	.012	8.694	***	par_71
e18	.137	.015	9.407	***	par_72
e19	.171	.017	10.177	***	par_73
e20	.130	.013	9.623	***	par_74
e21	.144	.015	9.812	***	par_75
e22	.155	.015	10.058	***	par_76
e23	.173	.017	10.240	***	par_77
e24	.156	.016	9.941	***	par_78
e25	.117	.012	9.345	***	par_79
e26	.165	.016	10.171	***	par_80
e27	.178	.018	10.094	***	par_81
e28	.183	.017	10.631	***	par_82
e29	.148	.014	10.515	***	par_83
e30	.141	.013	10.521	***	par_84
e31	.182	.017	10.517	***	par_85
e32	.143	.014	10.580	***	par_86
e33	.127	.012	10.420	***	par_87
e34	.170	.016	10.625	***	par_88
e35	.167	.016	10.483	***	par_89
e36	.140	.013	10.523	***	par_90
e37	.144	.014	10.477	***	par_91
e38	.174	.016	10.599	***	par_92
e39	.156	.015	10.447	***	par_93
e40	.142	.014	10.341	***	par_94
e41	.147	.014	10.530	***	par_95
e42	.161	.015	10.568	***	par_96
e43	.188	.018	10.627	***	par_97
e44	.138	.013	10.506	***	par_98
e45	.145	.014	10.442	***	par_99
e46	.148	.014	10.496	***	par_100
e47	.157	.015	10.543	***	par_101
e48	.147	.014	10.501	***	par_102



**Model Fit Summary****CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	102	195.906	182	.000	1.076
Saturated model	176	.000	0		
Independence model	48	119.495	198	.000	9.929

**RMR, GFI**

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.018	.960	.928	.903
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.173	.074	.035	.071

**Baseline Comparisons**

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.915	.900	.990	.979	.989
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.952	.880	.952
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	212.906	195.997	229.366
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1007.495	973.492	1041.001

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	13.372	8.878	8.184	9.604
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	46.860	42.140	40.734	43.573

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.051	.047	.055	.000
Independence model	.193	.190	.197	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	3399.906	3452.516	3754.931	3856.931

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Saturated model	2352.000	2958.568	6445.231	7621.231
Independence model	11295.495	11320.253	11462.566	11510.566

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	14.226	13.531	14.951	14.446
Saturated model	9.841	9.841	9.841	12.379
Independence model	47.261	45.856	48.695	47.365

**HOELTER**

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	87	89
Independence model	26	27

### Lampiran Perhitungan Composite Reliability

Variabel	Kode Butir	Loading Factor	(loading factor) <sup>2</sup>	ej	Composit Reliability
Metode Pelatihan	MP12	0.790	0.624	0.376	0.953
	MP11	0.757	0.573	0.427	
	MP10	0.844	0.712	0.288	
	MP9	0.800	0.640	0.360	
	MP8	0.798	0.637	0.363	
	MP7	0.777	0.604	0.396	
	MP6	0.784	0.615	0.385	
	MP5	0.799	0.638	0.362	
	MP4	0.803	0.645	0.355	
	MP3	0.852	0.726	0.274	
	MP2	0.760	0.578	0.422	
	MP1	0.761	0.579	0.421	
Kompetensi	K6	0.725	0.526	0.474	0.888
	K5	0.750	0.563	0.438	
	K4	0.677	0.458	0.542	
	K3	0.767	0.588	0.412	
	K2	0.830	0.689	0.311	
	K1	0.777	0.604	0.396	
Komitmen organisasional	KO9	0.714	0.510	0.490	0.921
	KO8	0.801	0.642	0.358	
	KO7	0.778	0.605	0.395	
	KO6	0.739	0.546	0.454	
	KO5	0.698	0.487	0.513	
	KO4	0.759	0.576	0.424	
	KO3	0.828	0.686	0.314	
	KO2	0.715	0.511	0.489	
	KO1	0.732	0.536	0.464	
Kinerja Awak Kabin	KK1	0.681	0.464	0.536	0.961
	KK2	0.738	0.545	0.455	
	KK3	0.736	0.542	0.458	
	KK4	0.738	0.545	0.455	
	KK5	0.709	0.503	0.497	
	KK6	0.771	0.594	0.406	
	KK7	0.685	0.469	0.531	
	KK8	0.750	0.563	0.438	
	KK9	0.735	0.540	0.460	
	KK10	0.753	0.567	0.433	
	KK11	0.699	0.489	0.511	

KK12	0.763	0.582	0.418
KK13	0.793	0.629	0.371
KK14	0.732	0.536	0.464
KK15	0.715	0.511	0.489
KK16	0.684	0.468	0.532
KK17	0.742	0.551	0.449
KK18	0.765	0.585	0.415
KK19	0.746	0.557	0.443
KK20	0.726	0.527	0.473
KK21	0.744	0.554	0.446