

ABSTRAK

Internet telah membawa banyak sekali dampak perubahan dimana perubahan. Penelitian ini bertujuan menguji ulang model kesuksesan sistem DeLone dan Mclean (2003). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data primer menggunakan metode survei. Penelitian ini bersifat hubungan *causal explanatory* dalam bentuk survey yang bertujuan mengetahui pola hubungan kausal antar variabel. Jumlah sampel sebanyak 190 pengguna mahasiswa/i langsung yang menggunakan *website* Universitas Esa Unggul. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling (SEM)*. *SEM (Structural Equation Modelling)* adalah suatu teknik statistik yang mampu menganalisis pola hubungan antara beberapa variabel independen dengan variabel dependen secara langsung. Aplikasi perhitungan variabel menggunakan Amos. Penelitian ini bertujuan untuk menguji, memberi bukti empiris dan menganalisa pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, intensitas penggunaan dan kualitas kepuasan pengguna. Penelitian menggunakan model SEM dan menggunakan AMOS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan; (i) kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap intensitas pengguna, (ii) kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, (iii) kualitas sistem berpengaruh baik terhadap intensitas penggunaan, (iv) kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (v) intensitas penggunaan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Kualitas sistem, kualitas informasi, intensitas penggunaan, kepuasan pengguna