

## **Model Peningkatan Utilisasi Dan Produktivitas Dokter Umum Di Era Covid – 19 di Rumah Sakit**

Septiphera Helda Roslita

### **ABSTRAK**

Pada masa pandemic covid 19 hampir di semua rumah sakit mengalami penurunan utilitas dan produktivitas layanan kesehatan dokter umum dan berdampak pada penurunan pendapatan rumah sakit, hal ini membuat perlunya penelitian yang mengukur tingkat penurunan utilitas dan produktivitas dokter umum selama pandemi baik dokter di rawat inap maupun rawat jalan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat penurunan utilitas dan produktivitas dokter umum dengan metode indeep interview dan forum grup discussion serta menggunakan Analisa SWOT untuk menetapkan strategi dalam menghadapi penurunan utilitas dan produktivitas dokter umum.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa telah terjadi penurunan utilitas dan produktivitas dokter selama periode Februari 2020 sampai dengan Mei 2020 yang sangat signifikan akibat pandemi covid. Selanjutnya hasil SWOT menjelaskan strategi yang di ambild alam penelitian yaitu cross selling dan up selling dan peningkatan digitalisasi pelayanan.

kesimpulan akhir dari penelitian ini adalah bahwa rumah sakit akan menentukan strategi cross selling dan up selling guna meningkatkan utilitas dan produktivitas dokter umum serta melakukan digitalisasi layanan.

***Keyword: rumah sakit, dokter umum, utilisasi, produktivitas, swot, analisis strategi, fgd, interview***

## **Model For Increasing Utilization And Productivity Of General Practitioners In The Covid- 19 Era At The Hospital**

Septiphera Helda Roslita

### **ABSTRACT**

During the Covid 19 pandemic, almost all hospitals experienced a decrease in utility and productivity of general practitioner health services and had an impact on decreasing hospital income, this made the need for research that measured the level of decline in utility and productivity of general practitioners during the pandemic, both inpatient and outpatient street.

This study aims to measure the level of decrease in utility and productivity of general practitioners with an in-depth interview and group discussion forum and use SWOT analysis to determine strategies in dealing with decreased utility and productivity of general practitioners.

The results of the study explained that there had been a very significant decrease in the utility and productivity of doctors during the period February 2020 to May 2020 due to the Covid pandemic. Furthermore, the SWOT results explain the strategies taken in the study, namely cross-selling and up-selling and increasing digitization of services.

The final conclusion of this research is that the Hospital will determine the Cross-Selling and Up-Selling Strategy to increase the Utility and Productivity of General Practitioners and perform digitalisation of services.

***Keyword: hospital, general practitioner, utility, productivity, swot, strategy analysis, fgd, interview***



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**