

UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**MODEL PENINGKATAN UTILISASI DAN**  
**PRODUKTIVITAS DOKTER UMUM**  
**DI ERA COVID - 19**

**( Di Paviliun Kartika RSPAD Gatot Soebroto )**

**TESIS**

**Septiphera Helda Roslita**

20180309194

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian**  
**Persyaratan untuk Memperoleh**  
**Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  
**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**  
**2021**