

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kerangka Pemikiran .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	9
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.5 Rumusan Masalah .....	10
1.6 Tujuan Penelitian.....	10
1.7 Manfaat Penelitian.....	10
1.8 Kontribusi Penelitian.....	11
1.9 Sistematika Penulisan Tesis .....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Studi Literatur.....	13
2.2 Teori - Teori Khusus .....	16
2.2.1 <i>Enterprise Architecture Planning (EAP)</i> .....	16
2.2.1.1 <i>Business Architecture Reference Model (BARM)</i> .....	18
2.2.2 <i>Enterprise Governance : Design Focus</i> .....	19
2.2.3 <i>Analisis Work System</i> .....	20

2.2.4 Analisis Value Chain Porter .....	21
2.2.5 Analisis Fishbone.....	23
2.2.6 Archimate Design Enterprise.....	24
2.2.6.1 Elemen Motivasi .....	25
2.2.6.2 Elemen Strategi.....	25
2.2.6.3 Lapisan Bisnis.....	25
2.2.7 Business Process Modelling Notation (BPMN) .....	26
2.2.8 Analisis GAP (Kesenjangan).....	28
2.2.9 Business Process Orientation Maturity Model (BPMM) .....	28
2.3 Teori – Teori Umum.....	30
2.3.1 Perencanaan.....	30
2.3.2 Enterprise .....	30
2.3.3 Instrument Sample Ujicoba.....	30
2.3.4 Arsitektur Model Bisnis .....	31
2.3.4.1 Arsitektur .....	31
2.3.4.2 Model Bisnis.....	31
2.3.4.3 Proses Bisnis.....	32
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Rencana Penelitian .....	33
3.2 Proses Penelitian.....	33
3.3 Tahapan Penelitian Tesis.....	35
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN TESIS.....</b>	<b>37</b>
4.1 Obyek Penelitian PT. Tiara Payung Putra.....	37
4.2 Proses Analisis Masalah dan Ruang Lingkup .....	40
4.2.1 Analisis Sebab Akibat Dengan Metode <i>Fishbone</i> .....	40
4.2.2 Analisis <i>Work Systems</i> .....	42
4.2.3 Analisis Value Chain.....	44
4.2.4 Aturan / Kebijakan Bisnis .....	46
4.3 Perencanaan Arsitektur.....	47
4.3.1 Fungsi Bisnis.....	47

4.3.2	Proses BPMM ( <i>Business Process Maturity Model</i> ) Assesment .....	47
4.3.3	Kriteria BPMM ( <i>Business Process Maturity Model</i> ).....	49
4.4	<i>Current Architectural Business input</i> - Model Bisnis PT. Tiara Payung Putra.....	49
4.4.1	BPMN - Proses PO Gas Elpiji Ke SPPBE Pertamina.....	49
4.4.2	BPMN Proses PO Pemesanan Melalui Agen Ke PT. TPP .....	50
4.4.3	BPMN Proses Stok Barang Masuk dari SPPBE ke PT. Tiara Payung Putra .....	51
4.4.4	BPMN Proses Stok Barang Keluar dari PT. Tiara Payung Putra Ke Pangkalan.....	52
4.4.4.1	Aktor / Role Matrix Bisnis .....	54
4.5	<i>Architecture Business Step / Process</i> .....	58
4.5.1	<i>Mapping Analisis GAP</i> (Kesenjangan).....	58
4.5.2	<i>Functional Business Service Katalog</i> .....	60
4.5.3	<i>Archimate Design</i> - Solusi Diagram Konsep Arsitektur .....	61
4.5.4	<i>Target Architecture Model</i> .....	62
4.6	<i>Architecture Business Output</i> .....	63
4.6.1	Proses Analisis Data.....	63
4.6.2	Hasil Asesmen Responden.....	64
4.6.3	Usulan Desain BPMN ( <i>Business Process Model Notation</i> ) di TPP .....	66
4.6.3.1	Usulan BPMN Proses Permintaan Gas Elpiji Dari TPP ke SPPBE .....	66
4.6.3.2	Usulan BPMN Proses Permintaan Gas Dari Agen Ke TPP.....	67
4.6.3.3	Usulan BPMN Pencatatan Stok Gas Elpiji Masuk Di Gudang TPP .....	68
4.6.3.4	Usulan BPMN Pencatatan Stok Keluar Dan Pengiriman Gas Elpiji Ke Agen .....	70
4.6.4	Usulan Konsep Arsitektur SI / TI.....	70
4.6.4.1	Usulan Konsep Arsitektur Sistem Informasi (SI) .....	71
4.6.4.2	Usulan Konsep Arsitektur Teknologi Informasi (TI) .....	73
4.6.5	Usulan Rekomendasi Perencanaan Arsitektur Model Bisnis .....	74

<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	77
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3 Saran Penelitian.....	78
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	79
Lampiran 1 - Tempat Penelitian.....	82
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	84
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	85
Lampiran 4 Wawancara Penelitian .....	94
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	95