

Lampiran 1. Tempat Penelitian





### Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian

#### 1. Nilai Area Pandangan Strategis

Nilai Area Pandangan Strategis								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
PS001	TOP Manajemen secara aktif terlibat dalam usaha peningkatan proses	0.16	0.4	0.32	0.48	0.16	0	1.777333333
PS002	Tujuan-tujuan sub-proses diturunkan dari dan terkait dengan strategi organisasi	0.16	0.24	0.64	0.36	0	0	
PS003	Peningkatan dan perancangan ulang Kegiatan proses bisnis sering menjadi agenda dalam pertemuan manajemen puncak	0.04	0.4	0.64	0.48	0.16	0	
PS004	Kebijakan dan strategi dikomunikasikan dan disebarkan ke seluruh organisasi (Staff dan Atasan)	0.04	0.28	0.48	0.96	0.16	0.2	
PS005	Rencana-rencana peningkatan untuk proses-proses di tingkat tinggi dan diarahkan oleh Top Management dan strategi operasi	0.04	0.24	0.72	0.84	0.16	0	
	<b>Total Assesment</b>	0.088	0.312	0.56	0.624	0.16	0.2	

#### 2. Nilai Area Proses Definisi & Dokumentasi

Nilai Area Proses Definisi & Dokumentasi								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
PDD001	Proses bisnis utama dan pendukung didefinisikan dengan baik di dalam PT. Tiara Payung Putra	0.06	0.48	0.4	0.6	0	0	1.908571429
PDD002	Proses-proses dalam PT. Tiara Payung Putra terdokumentasikan dengan input dan output yang jelas ke dalam sistem	0.12	0.48	0.56	0	0	0	

PDD003	Peran dan tanggung jawab untuk proses terdefinisi dan terdokumentasikan dengan baik	0.08	0.28	0.56	0.84	0	0
PDD004	Proses-proses dalam PT. Tiara Payung Putra terdefiniskan sehingga semua orang dalam organisasi tahu bagaimana cara mereka bekerja	0.04	0.4	0.48	0.72	0.16	0
PDD005	Deskripsi proses bisnis (model) tersedia untuk setiap karyawan dalam perusahaan	0.08	0.24	0.56	0.96	0	0
PDD006	Organisasi kami menggunakan metodologi standar untuk menggambarkan model proses bisnis	0.06	0.28	0.72	0.72	0	0
PDD007	Dukungan sumber daya TI terhadap dokumentasi diterapkan dengan baik	0.06	0.36	0.48	0.84	0	0
<b>Total Assesment</b>		0.071428571	0.36	0.537142857	0.78	0.16	0

3. Nilai Area Proses Pengukuran & Pengelolaan

Nilai Area Proses Pengukuran & Pengelolaan								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
MMP001	Ukuran-ukuran proses terdefiniskan dan terdokumentasikan untuk setiap proses	0.1	0.4	0.64	0.24	0	0	1.820357143
MMP002	Kinerja proses diukur dalam perusahaan	0.06	0.48	0.64	0.24	0	0	
MMP003	Target kinerja digunakan untuk setiap tujuan proses	0.08	0.24	0.56	0.96	0	0	
MMP004	Indikator kinerja dikomunikasikan dalam organisasi secara rutin	0.08	0.24	0.88	0.48	0	0	
MMP005	Hasil kinerja digunakan dalam menentukan target peningkatan	0.06	0.32	0.32	1.08	0.16	0	
MMP006	Perubahan-perubahan untuk proses harus melewati proses perubahan formal	0.08	0.28	0.56	0.84	0	0	

MMP007	Perubahan proses dikomunikasikan kepada semua pihak terkait	0.08	0.28	0.56	0.84	0	0	
	<b>Total Assesment</b>	0.0775	0.32	0.594285714	0.668571429	0.16	0	

4. Nilai Area Struktur Proses Organisasi

Nilai Area Struktur Proses Organisasi								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
POS001	Pekerjaan-pekerjaan biasanya memiliki banyak dimensi dan tidak pekerjaan sederhana	0.06	0.48	0.64	0.24	0	0	1.764761905
POS002	Struktur organisasi mendukung pelaksanaan proses yang mulus antar departemen/bagian	0.04	0.12	0.96	0.36	0	0.2	
POS003	Karyawan sering bekerja dalam tim yang terdiri dari karyawan dari berbagai bagian yang berbeda	0.02	0.48	0.4	0.6	0.16	0.2	
POS004	Kepemilikan proses (siapa yang bertanggung jawab terhadap proses) didefinisikan dan dibuat	0.08	0.2	0.64	0.72	0.32	0	
POS005	Pemilik proses ada pada tingkatan yang sama dengan manajer fungsional	0.06	0.32	0.72	0.48	0.16	0	
POS006	Pada hirarki mana seseorang yang bertanggung jawab terhadap proses bisnis (misal manajer proses) ? (bagian dari manajemen puncak, langsung dibawah manajemen puncak, pada tingkatan bawah, kami tidak memiliki orang yang bertanggung jawab terhadap proses bisnis)	0.06	0.36	0.64	0.6	0	0	

POS007	Bagaimanakah manajemen proses (tanggung jawab untuk dokumentasi proses, pengaturan peningkatan proses, dokumentasi perubahan, dll) diatur dalam organisasi (kami memiliki unit organisasi khusus, manajemen proses adalah bagian dari unit organisasi yang lebih besar, orang-orang tertentu bertanggungjawab untuk manajemen proses; tidak dalam bentuk apapun)	0.12	0.24	0.72	0.36	0.16	0	
<b>Total Assesment</b>		0.062857143	0.314285714	0.674285714	0.48	0.2	0.2	

### 5. Nilai Area Manajemen Manusia

Nilai Area Manajemen Manusia								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
MM001	Karyawan terus menerus mempelajari hal baru dalam pekerjaannya	0.06	0.52	0.32	0.36	0.16	0.2	1.697333333
MM002	Karyawan dilatih dalam metode dan teknik peningkatan proses bisnis	0.08	0.32	0.56	0.48	0	0.4	
MM003	Karyawan dilatih untuk mengoperasikan proses yang baru atau diubah sebelum diimplementasikan	0.08	0.36	0.56	0.36	0	0.4	
MM004	Karyawan bertanggung jawab untuk pencapaian tujuan bisnis	0.04	0.16	0.72	0.96	0.16	0.2	
MM005	Bakat kreatif karyawan digairahkan dengan perbaikan-perbaikan berjenjang dan terobosan	0.12	0.2	0.56	0.6	0	0.4	
<b>Total Assesment</b>		0.076	0.312	0.544	0.552	0.16	0.32	

## 6. Nilai Area Proses Budaya Organisasi

Nilai Area Proses Budaya Organisasi								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
POK001	Istilah-istilah proses seperti input, output, proses dan pemilik proses digunakan dalam percakapan sehari-hari dalam perusahaan	0.04	0.4	0.64	0.6	0	0	1.76
POK002	Rata-rata karyawan memandang bisnis sebagai sekumpulan proses yang saling terkait	0.04	0.32	0.8	0.6	0	0	
POK003	Saat anggota berbagai departemen berkumpul, sering timbul ketegangan	0.18	0.12	0.72	0.48	0	0	
POK004	Karyawan dari berbagai bagian merasa bahwa tujuan bagian mereka selaras	0.12	0.24	0.64	0.6	0	0	
POK005	Manajer atau kepala penanggung jawab dari berbagai divisi mengadakan pertemuan secara regular untuk mendiskusikan masalah-masalah kegiatan bisnis	0.02	0.36	0.8	-0.36	0.32	0	
POK006	Orang dari berbagai divisi merasa nyaman berdiskusi satu sama lain saat dibutuhkan dalam bekerja sama tim	0.04	0.28	0.88	0.36	0.16	0.2	
<b>Total Assesment</b>		0.0733333333	0.2866666667	0.7466666667	0.38	0.24	0.2	

## 7. Nilai Area Orientasi Pasar

Nilai Area Orientasi Pasar								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
OP001	PT Tiara Payung Putra melakukan studi pasar untuk menentukan kebutuhan dan keinginan pelanggan tentang penggunaan Gas Elpiji	0.08	0.32	0.56	0.48	0.16	0.2	1.737142857

OP002	Karyawan memahami karakteristik produk yang paling dihargai oleh pelanggan	0.06	0.32	0.56	0.48	0.32	0.2
OP003	Umpan balik yang diterima dari pelanggan digunakan secara sistematis untuk peningkatan proses internal	0.02	0.4	0.56	0.48	0.32	0.2
OP004	PT Tiara Payung Putra secara sistematis dan sering mengukur kepuasan pelanggan	0.12	0.16	0.64	0.48	0.32	0.2
OP005	Produk dan layanan dirancang dan dikembangkan berdasarkan kebutuhan dan ekspektasi pelanggan	0.04	0.32	0.8	0.24	0.16	0.4
OP006	PT Tiara Payung Putra memantau aktivitas kompetitor	0.08	0.36	0.48	0.48	0.32	0
OP007	PT Tiara Payung Putra merespon tindakan kompetitor dengan cepat	0.08	0.4	0.32	0.48	0.48	0
<b>Total Assesment</b>		0.068571429	0.325714286	0.56	0.445714286	0.297142857	0.24

**8. Nilai Area Pandangan Pemasok**

Nilai Area Pandangan Pemasok								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
PP001	PT Tiara Payung Putra bermitra (misal membentuk hubungan jangka panjang) dengan pemasok kunci (SPPBE) dan Pangkalan	0.08	0.02	0.64	0.84	0	0.2	1.846666667
PP002	Organisasi kami bekerjasama dengan pemasok untuk meningkatkan proses	0.04	0.28	0.56	0.84	0.16	0.2	
PP003	Perubahan pada proses bisnis secara formal disampaikan kepada Agen / Pangkalan	0.02	0.32	0.96	0.36	0.16	0	
<b>Total Assesment</b>		0.046666667	0.206666667	0.72	0.68	0.16	0.2	

## 9. Nilai Area Pandangan Aplikasi

Nilai Area Pandangan Aplikasi								
Kode	Kriteria	Asesmen Level						Rata - Rata Asesmen
		0	1	2	3	4	5	
PA001	Perancangan dan pengembangan sistem informasi berdasarkan kegiatan proses bisnis	0.1	0.24	0.8	0.48	0	0	1.531428571
PA002	Sistem informasi mampu menyediakan informasi manajemen yang relevan dengan kinerja proses bisnis PT Tiara Payung Putra	0.06	0.32	0.56	0.6	0.16	0.2	
PA003	Sistem teknologi informasi kami cukup fleksibel dan mampu beradaptasi untuk kebutuhan perubahan-perubahan proses	0.02	0.48	0.64	0.36	0	0.2	
PA004	PT Tiara Payung Putra sudah menggunakan sistem CRM untuk mengelola hubungan pelanggan	0.06	0.48	0.56	0.24	0	0.2	
PA005	E-procurement, EDI, atau Supply Chain Management (SCM) lain diimplementasikan untuk menghubungkan PT Tiara Payung Putra dengan pemasok	0.06	0.4	0.8	0.12	0	0.2	
PA006	PT. Tiara Payung Putra telah menerapkan sistem di dalam Kegiatan Bisnis Internal	0.06	0.4	0.64	0.36	0	0.2	
PA007	PT. Tiara Payung Putra memanfaatkan eksternal sistem perusahaan untuk kegiatan proses bisnis	0.08	0.36	0.48	0.6	0	0.2	
	<b>Total Asesmen</b>	0.0628 57143	0.38285 7143	0.64	0.39428 5714	0.02285714 3	0.171428571	

## 10. Nilai Area Pandangan Infrastruktur

Nilai Area Pandangan Infrastruktur								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
PI001	memiliki koneksi internet yang memadai dalam kegiatan proses bisnis	0.06	0.32	0.56	0.72	0	0.2	1.872
PI002	komputer dan jaringan (Nirkabel dan LAN) terpasang dengan baik	0.08	0.28	0.56	0.72	0	0.2	
PI003	memiliki staff IT yang mampu mengelola infrastruktur	0.1	0.28	0.4	0.84	0	0.2	
PI004	penggunaan software aplikasi (windows, microsoft dan lain sebagainya) dikelola dengan baik	0.04	0.2	0.88	0.72	0	0.2	
PI005	terdapat server yang mendukung kegiatan proses bisnis	0.08	0.24	0.8	0.48	0	0.2	
	<b>Total Assesment</b>	0.072	0.264	0.64	0.696	0	0.2	

## 11. Nilai Area Pandangan Sumber Daya Teknologi Informasi

Nilai Area Pandangan Sumber Daya Teknologi Informasi								
Kode	Kriteria	Assesmen Level						Rata - Rata Assesmen
		0	1	2	3	4	5	
SDMTI001	Jumlah rasio komputer sudah memenuhi standar dengan pemakai (user / stakeholder)	0.02	0.44	0.48	0.72	0	0.2	1.693333333
SDMTI002	Pengolahan data transaksi pemesanan gas elpiji dan keuangan internal perusahaan sudah menggunakan software yang sesuai dengan standarisasi	0.12	0.32	0.48	0.6	0.16	0	

SDMTI003	Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu dalam menggabungkan informasi dari bagian/ divisi lain	0.06	0.28	0.8	0.36	0.16	0.2
SDMTI004	Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu untuk menghasilkan informasi yang tepat waktu bagi top management dan karyawan	0.04	0.24	0.8	0.6	0	0.4
SDMTI005	Dengan menggunakan teknologi informasi, dapat mempermudah dalam penyimpanan data dan informasi berupa transaksi, stok dan lain sebagainya	0.08	0.2	0.56	0.84	0	0.4
SDMTI006	Memiliki staff iT yang mampu mengelola Teknologi Informasi di PT. Tiara Payung Putra	0.14	0.28	0.56	0.36	0.16	0
<b>Total Assesment</b>		0.076666667	0.293333333	0.613333333	0.58	0.08	0.3

# LAMPIRAN KUISIONER WAWANCARA

Perkenalkan nama saya Sawali Wahyu, Saya Mahasiswa Tingkat Akhir Pascasarjana S2 Magister Ilmu Komputer. Maksud dan tujuan dalam kuisisioner ini dilakukan guna mendukung data penelitian TESIS.

## INFORMASI RESPONDEN

Hari, Tanggal : 05/10/2019  
Waktu :  
Tempat : PT. TIARA PAYUNG PUTRA  
Nama Narasumber : opm  
Jabatan : Kepala

Berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

1. Apakah Setiap Karyawan dibekali pengetahuan jobdesk masing-masing ?

Ya, sudah memiliki jobdesk dan tanggung jawab.

2. Bagaimana memastikan bahwa setiap karyawan di dalam perusahaan mengetahui apa yang harus dilakukan ?

Pada saat adanya proses order dan pengurusan gas elpiji

3. Apakah ada permintaan untuk gas elpiji dan layanan dari pelanggan yang belum pernah membeli sebelumnya ?

ada, tetapi mengikuti prosedur yang ada.

4. Apakah Pemain / Pesaing baru dapat masuk ke dalam industri distributor gas elpiji dengan mudah ?

Bisa saja, tetapi tergantung wilayah cangkupan.

5. Bagaimana persaingan pada industri distributor gas elpiji, apakah sangat ketat ?

Tidak, karena tergantung omset / kontribusi pasar

6. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki permasalahan dalam menilai tingkat keuntungan dan kegiatan proses bisnis di perusahaan ?

Ya karena masih memiliki kegiatan proyek manual banyak dokumen yang berulang

7. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Target bisnis ke depannya ?

Untuk saat ini sudah, tetapi belum tahu targetnya ke depannya.

8. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki rencana untuk memperbesar bisnis dalam jangka waktu dekat ?

Ya, menangkap was pengembangan Gas elpiji

9. Apakah PT. Tiara Payung Putra Memiliki dukungan infrastruktur seperti hardware dan software ?

Ya, ada komputer dan internet.

10. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki sumber daya manusia yang memadai dalam hal penggunaan Teknologi Informasi ?

Tidak, karena semua ditangani berdasarkan kemampuan oleh Mumuk - Masy Karyawan.

11. Apakah PT. Tiara Payung Putra Mengetahui Konsep Arsitektur Perusahaan Dalam Peningkatan Kegiatan Bisnis ?

Saat ini belum, dan belum mengetahui

12. Apakah penggunaan Teknologi Informasi sudah diterapkan dalam kegiatan bisnis ?

Ya sudah terintegrasi dengan eksternal sistem

13. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Rencana Internal untuk Pengembangan Sistem Informasi dalam mendukung kegiatan bisnis ?

Saat ini belum

14. Pengaruh Eksternal Sistem (SIMELON Dan SIMOLEK) Yang Dimiliki SPPBE Pertamina Bagi PT. Tiara Payung Putra ?

Berpengaruh ke kegiatan operasional Menyangkut Laporan dan Stok Gas elpiji

15. Apakah terdapat proses pencatatan manual seperti (pembukuan) / komputerisasi (Dengan Excel Dan Word) ?

Ya, hampir pada semua bagian sub proses yang diolahi sambung oleh excel

Tanda Tangan Narasumber

**PT. TIARAYUNG PUTRA**  
Jl. Raya Serang Km. 25 Tel. 5950573  
Baluraja Tegal 7515610

( Nama Lengkap & Jabatan )

Tanda Tangan Pewawancara



Sawali Wahyu

## LAMPIRAN KUISIONER WAWANCARA

Perkenalkan nama saya Sawali Wahyu, Saya Mahasiswa Tingkat Akhir Pascasarjana S2 Magister Ilmu Komputer. Maksud dan tujuan dalam kuisisioner ini dilakukan guna mendukung data penelitian TESIS.

### INFORMASI RESPONDEN

Hari, Tanggal : 05/10/2019  
Waktu :  
Tempat : PT. TIARA PAYUNG PUTRA

Nama Narasumber : Har di an syah.  
Jabatan : Kepala

Berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

1. Apakah Setiap Karyawan dibekali pengetahuan jobdesk masing-masing ?

Setiap karyawan sudah / mempunyai masing-masing tugas.

2. Bagaimana memastikan bahwa setiap karyawan di dalam perusahaan mengetahui apa yang harus dilakukan ?

\* Setiap karyawan sudah ada tugas masing-masing dan setiap karyawan / staff memiliki porsi pekerjaannya sesuai jadwal atau peraturan yang sudah ada.

3. Apakah ada permintaan untuk gas elpiji dan layanan dari pelanggan yang belum pernah membeli sebelumnya ?

Gas LPG 3kg. Tiara menjual gas / refill AGEN hanya mendistribusikan ke pangkalan yang sudah resmi.

4. Apakah Pemain / Pesaing baru dapat masuk ke dalam industri distributor gas elpiji dengan mudah ?

Untuk LPG 3kg. Tidak mudah. Dikarenakan sudah ada kontrak tertulis kuantitasnya setiap bulannya.

5. Bagaimana persaingan pada industri distributor gas elpiji, apakah sangat ketat ?

Untuk Gas 3kg (Barang Subsidi) sangat ketat karena pendistribusiannya. Di monitor langsung Bpk.

6. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki permasalahan dalam menilai tingkat keuntungan dan kegiatan proses bisnis di perusahaan ?

AGEN Gas bersubsidi TIDAK mengalami permasalahan. Dari sisi keuntungan, karena Pertamina dan AGEN sudah ada kontrak,

7. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Target bisnis ke depannya ?

Target. ~~BISNIS~~ Di Bidang Barang Subsidi TIDAK ada.  
Agen hanya membantu pemerintah untuk mendistribusikan  
Barang tersebut.

8. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki rencana untuk memperbesar bisnis dalam jangka waktu dekat ?

Di Bidang Barang Subsidi TIDAK Bisa ditentukan, dikarenakan  
untuk usaha di Bidang ini Tergantung kebijakan pemerintah.

9. Apakah PT. Tiara Payung Putra Memiliki dukungan infrastruktur seperti hardware dan software ?

Sudah dipastikan Agen Lpg 3kg memiliki, karena  
untuk pembayaran Lpg 3kg TIDAK Bisa Dengan cash  
lekas, ada sistem yang sudah di atur untuk pembayarannya  
di monitor secara online.

10. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki sumber daya manusia yang memadai dalam hal penggunaan Teknologi Informasi ?

Sudah dipastikan memiliki SDM yang berpengalaman.  
Di Bidang IT. contohnya untuk memonitor pembayaran  
/penebusan gas 3kg wajib menggunakan internet/online  
untuk melakukan pembayaran.

11. Apakah PT. Tiara Payung Putra Mengetahui Konsep Arsitektur Perusahaan Dalam Peningkatan Kegiatan Bisnis ?

~~Belum~~ Saat ini Belum

12. Apakah penggunaan Teknologi Informasi sudah diterapkan dalam kegiatan bisnis ?

~~Si~~ Agen. sudah mempunyai sistem khusus untuk  
penyebaran / distribusi melalui sistem SIMOLEK yang  
setiap bulannya. Diinformasikan dari Pertamina ke Agen  
via Email.

13. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Rencana Internal untuk Pengembangan Sistem Informasi dalam mendukung kegiatan bisnis ?

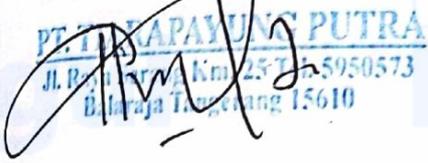
Untuk rencana pengembangan sistem Informasi  
Agen hanya menuliskan pihak Pertamina (sistem yg  
sudah dibuat di atur Pertamina)

14. Pengaruh Eksternal Sistem (SIMELON Dan SIMOLEK) Yang Dimiliki SPPBE Pertamina Bagi PT. Tiara Payung Putra ?

Pipa & adn pengaruh dikarenakan setiap Agen  
Suda ada kuantitas tertulis setiap bulannya.

15. Apakah terdapat proses pencatatan manual seperti (pembukuan) / komputerisasi (Dengan Excel Dan Word) ?

**Tanda Tangan Narasumber**

  
PT. KAPAYUNG PUTRA  
Jl. Raya ... Km 25 Telp. 5950573  
Baluraja Tanggung 15610

( Nama Lengkap & Jabatan )

**Tanda Tangan Pewawancara**



Sawali Wahyu

## LAMPIRAN KUISIONER WAWANCARA

Perkenalkan nama saya Sawali Wahyu, Saya Mahasiswa Tingkat Akhir Pascasarjana S2 Magister Ilmu Komputer. Maksud dan tujuan dalam kuisisioner ini dilakukan guna mendukung data penelitian TESIS.

### INFORMASI RESPONDEN

Hari, Tanggal :  
Waktu :  
Tempat : PT. TIARA PAYUNG PUTRA  
Nama Narasumber : Yusep Wahyudi  
Jabatan : Admin Staf (Senior)

Berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

1. Apakah Setiap Karyawan dibekali pengetahuan jobdesk masing-masing?

Punya jobdesk nya masing2, Setiap karyawan sudah dibekali Ada standar operating prosedur. SOP masing-masing setiap pekerjaannya.

2. Bagaimana memastikan bahwa setiap karyawan di dalam perusahaan mengetahui apa yang harus dilakukan?

Standar operating (SOP) masing-masing setiap pekerjaannya.

3. Apakah ada permintaan untuk gas elpiji dan layanan dari pelanggan yang belum pernah membeli sebelumnya?

Ada, perusahaan ~~memiliki~~ outlet di luar kontrak. Khususkan dari kontrak pangkalan. PT. Tiara Payung Putra memiliki outlet khusus kontrak diluar pangkalan.

4. Apakah Pemain / Pesaing baru dapat masuk ke dalam industri distributor gas elpiji dengan mudah?

Tidak, karena PT. Tiara Payung Putra Agen 3kg Barang Subsidi sudah memiliki kontrak Agen langsung diawasi oleh Pertamina. Selaku pengawas Pertamina nama, Hishwaha migas (pewakilan).

5. Bagaimana persaingan pada industri distributor gas elpiji, apakah sangat ketat?

Ya sangat ketat, karena regulasi pembayaran cash les Perbankan. Sudah diawasi langsung dari Pertamina memakai Teknologi (GPS).

6. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki permasalahan dalam menilai tingkat keuntungan dan kegiatan proses bisnis di perusahaan?

Tidak Ada, karena nilai sudah di Atur oleh HET Harga Ecerann Pertamina, nama regulasinya.

7. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Target bisnis ke depannya ?

Perusahaan memiliki target kedepannya yang berawal dari Gas bersubsidi, ingin memiliki Gas Non Subsidi.

8. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki rencana untuk memperbesar bisnis dalam jangka waktu dekat ?

Sudah pasti, mungkin bisa lebih 2 perusahaan, ekspansi di daerah lain baik subsidi dan non subsidi yang didukung oleh Pertamina.

9. Apakah PT. Tiara Payung Putra Memiliki dukungan infrastruktur seperti hardware dan software ?

Sudah Ada, karena semua berjalan proses bisnis memiliki (apakah) sistem online (Mandiri Supply).

10. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki sumber daya manusia yang memadai dalam hal penggunaan Teknologi Informasi ?

Jelas sudah ada, sistem dari Pertamina Simolek, internet banking mandiri, cash less mandiri, dan simelton (Pertamina).

11. Apakah PT. Tiara Payung Putra Mengetahui Konsep Arsitektur Perusahaan Dalam Peningkatan Kegiatan Bisnis ?

Standard dari Pertamina langsung, konsep menyesuaikan Standard Pertamina.

12. Apakah penggunaan Teknologi Informasi sudah diterapkan dalam kegiatan bisnis ?

Sudah Ada berjalan melalui Email, Simolek, Simelton dan Pembatasan Online.

13. Apakah PT. Tiara Payung Putra memiliki Rencana Internal untuk Pengembangan Sistem Informasi dalam mendukung kegiatan bisnis ?

Sudah berjalan dengan baik.

14. Pengaruh Eksternal Sistem (SIMELON Dan SIMOLEK) Yang Dimiliki SPPBE Pertamina Bagi PT. Tiara Payung Putra ?

Harus sinergi, yang dimiliki SPBE harus sinkronisasi dgn PT. Tiara Payung Putra.

15. Apakah terdapat proses pencatatan manual seperti (pembukuan) / komputerisasi (Dengan Excel Dan Word) ?

Harus Ada dalam dokumen atau Arsip menggunakan komputerisasi manual (pembukuan).

Tanda Tangan Narasumber

Tanda Tangan Pewawancara

  
PT. TIARAPAYUNG PUTRA  
Jl. Raya Sekeloa No. 21, Tel. 5950573  
Baluraja Tangerang 15610  
( Nama Lengkap & Jabatan )

  
Sawali Wahyu

LAMPIRAN 5. SURAT KETERANGAN PENELITIAN

**PT. TIARA PAYUNG PUTRA**  
**AGEN GAS ELPIJI 3 KG PERTAMINA**  
Jl. Raya Serang KM. 25 Balaraja - Tangerang 15610  
Telp. (021) 5950573 Fax. : (021) 5950573

Nomor : 001/TPP/X/2019  
Lampiran :-  
Perihal : Surat Keterangan Penelitian Tesis

Kepada Yth.  
Pimpinan Program Pascasarjana  
Universitas Esa Unggul

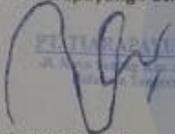
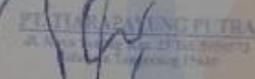
Dengan hormat,

Bersama surat ini kami beritahukan kepada Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul bahwa mahasiswa Prodi Magister Komputer atas nama : Sawali Wahyu (NIM : 20170804011), telah melakukan penelitian untuk bahan tesis dan wawancara di perusahaan kami PT. Tiarapayung Putra agen gas elpiji pertamina Jl.Raya Serang Km.25 Kp.Jaha RT.01/01 Desa Sentul Jaya Kec.Balaraja Kab.Tangerang-Banten.

Demikian surat ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 21 Oktober 2019

PT.Tiarapayung Putra

HJ. Ice Mulyasih  
Direksi