



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

PENGARUH *MEDICAL EXPERIENCES* TERHADAP *BETRAYAL INSTITUTIONAL, TRUST IN DOCTOR* DAN *TRUST PATIENT IN HEALTH CARE*

Tesis

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

Nama: Agus Harsoyo

NIM: 20190103095

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA

2021