

**Tabel. 4**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Publikasi Jurnal	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1	<i>European Journal of Training and Development</i>	(Ibrahim <i>et al.</i> , 2017)	<i>The effect of soft skills and training methodology on employee performance</i>	Variabel bebas : - <i>Soft Skill</i> - <i>Training Methodology</i> Variabel terikat : - <i>Employee Performance</i>	Analisis data menggunakan SPSS dan dilanjutkan dengan analisis regresi	<i>Soft skill</i> dan metodologi pelatihan berpengaruh pada terikat kinerja
2	<i>The Journal of International Management Studies</i>	(Alston <i>et al.</i> , 2018)	<i>The Influence of Training and Development on Emotional Intelligence</i>	Variabel bebas : - <i>Training</i> - <i>Development</i> Variabel terikat : - <i>Emotional Intelligence</i>	<i>Analysis of the variance test statistics (ANOVA)</i>	Analisis data penelitian bersifat eksplorasi didasarkan pada data yang diambil dari analisis berbagai literatur
3	<i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i>	(Leong & Rasli, 2014)	<i>The Relationship between Innovative Work Behavior on Work Role Performance: An Empirical Study</i>	Variabel bebas : - <i>Innovative Work Behavior</i> - <i>Gender</i> - <i>Education</i> Variabel terikat : - <i>Work role Performance</i>	<i>Analysis of the variance test statistics (ANOVA)</i>	<i>Innovative work behavior</i> berdampak terhadap <i>work role performance</i> dengan dipengaruhi oleh <i>gender</i> dan <i>education</i> sebagai variabel mediasinya

No	Publikasi Jurnal	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
4	<i>European Journal of Business and Management</i>	Sharma & Taneja, (2018)	<i>The Effect of Training on Employee Performance</i>	Variabel bebas : - <i>Training Program</i> Variabel terikat : - <i>Employee Performance</i>	Analisis data penelitian bersifat eksplorasi didasarkan pada data yang diambil dari analisis berbagai literatur	Program pelatihan berpengaruh terhadap kinerja
5	<i>Journal elsevier : Asia Pacific Management Review</i>	(Homer, 2001)	<i>Organizational culture and development: Testing the structural path of factors affecting employees' work performance in an organization</i>	Variabel bebas : - <i>Soft Skill</i> - <i>Training Effectiveness</i> - <i>Training Methodology</i> Variabel terikat : - <i>Work Performance</i>	Analisis data menggunakan CFA dan SEM yang menerangkan keterkaitan antara variabel yang diamati dan variabel laten yang terkait dengan teori dan hubungan antara variabel laten	<i>Soft skill</i> berpengaruh signifikan terhadap kinerja . Pelatihan mempengaruhi <i>soft skill</i> dan kinerja
6	<i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i>	(Børing, 2017)	<i>The Relationship between Emotional Intelligence of Managers, Innovative Corporate Culture and Employee Performance</i>	Variabel bebas : - <i>Emotional Intelligence</i> - <i>Innovative Coporate</i> Variabel terikat : - <i>Employee Performance</i>	Analisis data menggunakan SPSS dan dilanjutkan dengan metode faktor analisis korelasi dan analisis regresi	Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap kinerja dan inovasi berpengaruh positif terhadap kinerja

No	Publikasi Jurnal	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
7	<i>International Journal of Recent Technology and Engineering</i>	(Bhoir & Suri, 2019)	<i>Impact of emotional intelligence on performance of employees at manufacturing organizations</i>	Variabel bebas : - <i>Emotional Intelligence</i>  Variabel terikat : - <i>Employee Performance</i>	Analisis data menggunakan SPSS dan dilanjutkan dengan metode faktor analisis korelasi dan analisis regresi	Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan
8	<i>Business and Professional Communication Quarterly</i>	(Charoensap-Kelly et al., 2016)	<i>Evaluation of a soft skills training program</i>	Variabel bebas : - <i>Training Platform</i>  Variabel terikat : - <i>Soft skill training</i>	<i>Analysis of the variance test statistics (ANOVA)</i>	Pelatihan mempengaruhi perubahan <i>Soft skill</i> individu
9	<i>International Journal of Engineering and Advanced Technology</i>	(Aris et al., 2019)	Training and development on innovative work behavior among public organization managers	Variabel bebas : - <i>Training and development</i>  Variabel terikat : - <i>Innovative work behavior</i>	<i>Scientists guided by Partial Least Squares Regression (PLS)</i>	Adanya hubungan yang signifikan antara peningkatan dan pengembangan kinerja melalui pelatihan terhadap perilaku kerja inovatif

No	Publikasi Jurnal	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
10	<i>Injury</i>	Davey, M. S. <i>et al.</i> , (2020).	<i>Changes to Training Practices during a Pandemic - The Experience of the Irish National Trauma &amp; Orthopaedic Training Scheme.</i>	Variabel bebas : - <i>Training</i> Variabel terikat : - <i>Metode Training</i>	Analisis data penelitian bersifat eksplorasi didasarkan pada data yang diambil dari analisis berbagai literatur dan penilaian melalui survey langsung	Pembelajaran jarak jauh berbasis video atau online memiliki kualitas yang sama dengan peningkatan gaya belajar sebelumnya, yang mampu meningkatkan kinerja
11	<i>Management Research and Practice,</i>	(Sabie <i>et al.</i> , 2020)	<i>The Relationship between Emotional Intelligence and Human Resources Employee Performance</i>	Variabel bebas : - <i>Emotional Intelligence</i> Variabel terikat : - <i>Human Resources employee performance</i>	Analisis data menggunakan SPSS dan dilanjutkan dengan metode faktor analisis korelasi dan analisis regresi	Kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan

**Lampiran 2**  
**Definisi Operasional Variabel**

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
1	Kecerdasan Emosional (Development and validation of a measure of emotional intelligence) Schutte <i>et al</i> ,1998)	Pengaturan Emosi	Penilaian dan ekspresi emosi dalam diri sendiri dan menilai menilai emosi orang lain (Schutte <i>et al</i> , 1998)	(Schutte <i>et al</i> , 1998)		
				I know when to speak about my personal problems to others	Saya tau waktu untuk berbicara tentang masalah saya pada orang lain	Saya tidak pernah membicarakan masalah saya kepada orang lain (-)
				When I am faced with obstacles, I remember times I faced similar obstacles and overcame them	Ketika saya dihadapkan pada rintangan, saya ingat pada saat menghadapi rintangan yang samadan mengatasinya	Pengalaman memberikan pelajaran buat saya, sehingga mampu menghadapi rintangan
				I expect that I will do well on most things I try	Saya berharap bahwa saya akan melakukan yang terbaik pada banyak hal yang saya coba	Saya berusaha untuk selalu melakukan yang terbaik dalam hidup
				Other people find it easy to confide in me	Orang lain merasa mudah percaya pada saya	Saya selalu menjaga kepercayaan orang lain terhadap saya
				I find it hard to understand the non-verbal messages of other people	Saya merasa sulit untuk memahami (mengerti) pesan non-verbal orang lain	Saya sulit memahami perasaan orang lain (-)
				Emotions are one of the things that make my life worth living	Emosi adalah salah satu hal yang membuat hidup saya berharga	Menurut saya, emosi adalah sesuatu yang dapat mengubah hidup saya

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisioner
				I am aware of my emotions as I experience them	Saya menyadari emosi saya ketika saya mengalami itu	Saya mampu mengendalikan emosi
				I expect good things to happen	Saya berharap hal terbaik terjadi	Saya selalu optimis akan hal terbaik
				I like to share my emotions with others	Saya ingin berbagi emosi dengan orang lain	Saya tidak ingin melibatkan orang lain, ketika sedang dalam masalah (-)
				I arrange events others enjoy	Saya senang mengatur a cara orang lain	Saya senang membantu orang lain
				I seek out activities that make me happy	Saya mencari kegiatan yang membuat saya bahagia	Saya berusaha menyukai setiap pekerjaan
				I am aware of the non-verbal messages I send to others	Saya menyadari pesan non-verbal yang saya kirim ke orang lain	Saya selalu menyampaikan informasi dengan baik ke rekan kerja
				I present myself in a way that makes a good impression on others	Saya menampilkan diri dengan cara yang membuat kesan yang baik pada orang lain	Saya selalu menjaga perasaan rekan kerja

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
		Pemanfaatan Emosi	Kecerdasan emosional, regulasi, memiliki komponen regulasi emosi dalam diri dan regulasi emosi pada orang lain. (Schutte <i>et al.</i> , 1998)	When I am in a positive mood, solving problems is easy for me	Ketika saya dalam suasana hati yang positif, saya dapat memecahkan masalah saya dengan mudah	Saya selalu berfikir positif dalam menyelesaikan masalah
				By looking at their facial expressions, I recognize the emotions people are experiencing	Dengan melihat ekspresi wajah, saya mengenali emosi yang dialami orang-orang	Saya mampu mengendalikan emosi orang lain
				When I am in a positive mood, I am able to come up with new ideas	Ketika saya dalam suasana hati yang positif (baik), saya dapat menemukan ide baru	Saya tidak mampu menyelesaikan pekerjaan, jika suasana hati tidak baik (-)
				I easily recognize my emotions as I experience them	Saya mudah mengenali emosi saya ketika saya mengalaminya	Saya sering tidak mengetahui ketika sedang mengalami emosi (-)
				I motivate myself by imagining a good outcome to tasks I take on	Saya memotivasi diri sendiri dengan membayangkan hasil yang baik untuk tugas yang saya kerjakan	Saya selalu memotivasi diri untuk hasil kerja yang maksimal
				I compliment others when they have done something well	Saya memuji orang lain ketika mereka telah melakukan sesuatu dengan baik	Saya selalu memuji rekan kerja ketika meraih kesuksesan

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisiner
		Ekspresi Emosi	Dengan merasakan penuh dan akurat emosinya, individu dapat lebih siap dengan emosional interaksi (Altındağ & Kösedacı, 2015).	When a nother person tells me about an important event in his or her life, I almost feel as though I have experienced this event myself	Ketika orang lain memberi tahu saya tentang peristiwa penting dalam hidupnya, saya hampir merasa seolah pernah mengalami peristiwa ini sendiri	Saya ikut merasakan hal yang sama ketika rekan kerja saya bahagia
				When I feel a change in emotions, I tend to come up with new ideas	Ketika saya merasakan perubahan emosi, saya cenderung memunculkan ide baru	Saya cenderung menemukan ide baru, ketika keadaan emosi baik
				When I am faced with a challenge, I give up because I believe I will fail	Ketika saya dihadapkan dengan tantangan, saya menyerah karena saya yakin saya akan gagal	Saya mudah menyerah terhadap tantangan, karena tidak yakin dengan kemampuan (-)
				I know what other people are feeling just by looking at them	Saya tahu apa yang orang lain rasakan hanya dengan melihat mereka	Saya mudah memahami perasaan orang lain
				I help other people feel better when they are down	Saya merasa lebih baik membantu orang lain ketika mereka sedang jatuh (putus asa)	Saya bahagia jika dapat membantu orang lain yang sedang dalam kesulitan
					I use good moods to help myself keep trying in the face of obstacles	Saya menggunakan suasana hati yang baik untuk membantu diri saya terus berusaha dalam menghadapi rintangan



No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				I can tell how people are feeling by listening to the tone of their voice	Saya bisa tahu bagaimana perasaan orang dengan mendengarkan nada suara mereka	Dengan mendengarkan nada bicara orang lain, saya dapat mengetahui kondisi suasana hati mereka
				<b>Russ, G. J., &amp; Whitehurst,(2016)</b>		
2	<b>Soft Skill (Executive Summary Grading soft skills: The Brookings Soft Skills Report Card) Russ, G. J., &amp; Whitehurst,(2016)</b>	<b>Social Skills</b>	Keterampilan intra dan antar pribadi, penting untuk pengembangan pribadi, partisipasi sosial, dan kesuksesan di tempat kerja (Charoensap <i>et al.</i> , 2016).	Provides peers with positive feedback	Memberikan umpan balik positif kepada rekan kerja	Senang Memberikan perhatian kepada rekan kerja
				Has sense of humor, shares amusement with peers	Memiliki selera humor, berbagi hiburan dengan teman	Memiliki selera humor untuk menghibur rekan kerja
				Has friends	Memiliki teman	Banyak memiliki teman
				Can carry out leadership activities	Dapat melakukan kegiatan kepemimpinan	Memiliki sikap kepemimpinan
		<b>Self Management</b>	Sekelompok kualitas, kebiasaan, kepribadian sifat, sikap dan rahmat sosial yang dimiliki setiap orang (Ibrahim <i>et al.</i> , 2017)	Controls displays of temper when angry	Mengontrol tampilan amarah saat marah	Mampu menjaga sikap ketika marah
				Accepts legitimate rules	Menerima aturan yang sah	Menjalankan perintah yang berlaku di lingkungan kerja
				Compromises with others to avoid conflict	Berkompromi dengan orang lain untuk menghindari konflik	Bekerjasama dengan rekan kerja untuk menghindari konflik

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				Responds in socially appropriate ways to criticism from others	Menanggapi kritik dari orang lain dengan cara yang pantas secara sosial	Menanggapi kritikan dengan sikap bijaksana
				Handles teasing and social provocations	Menangani ejekan dan provokasi sosial	Tanggap dalam menghadapi masalah
				Cooperates with others	Bekerja sama dengan orang lain	Selalu bekerjasama dengan rekan kerja
				Maintains attention to tasks	Mempertahankan perhatian pada tugas	Fokus pada pekerjaan
				Is respectful to teachers and staff	Menghormati guru dan staf	Menghormati atasan dilingkungan kerja
		<b>Academic Soft Skill</b>	Kemampuan non-kognitif yang ada di dalamnya individu dan diperlukan untuk hubungan sosial yang baik di tempat kerja (Ibrahim, R <i>et al.</i> , (2017))	Works independently	Bekerja secara mandiri	Senang bekerja secara mandiri
				Completes assigned tasks	Menyelesaikan tugas yang diberikan	Selalu menyelesaikan tugas dengan baik
				Listens to and carries out teacher directions	Mendengarkan dan melaksanakan arahan guru	Mendengarkan perintah atasan
				Produces work of acceptable quality for ability level	Menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang dapat diterima untuk tingkat kemampuan	Menyelesaikan pekerjaan secara maksimal dengan kemampuan sendiri

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				Brings required materials to school	Membawa materi yang dibutuhkan ke sekolah	Mencari bahan - bahan rekomendasi yang mendukung pekerjaan
				Arrives at school on time and without undue absences	Tiba di sekolah tepat waktu dan tanpa absensi yang tidak semestinya	Selalu hadir tepat waktu jam kerja
				Asks for assistance as needed, asks questions	Meminta bantuan sesuai kebutuhan, ajukan pertanyaan	Selalu bertanya di saat kesulitan dalam bekerja
				Uses appropriate study skills	Menggunakan keterampilan belajar yang sesuai	Memiliki keterampilan dalam bekerja
		<b>Approaches to learning</b>	Kemampuan, kebiasaan, ciri kepribadian, sikap dan rahmat sosial yang cenderung dimiliki setiap orang dibutuhkan dalam kehidupan bahkan dalam dunia kerja (Ibrahim <i>et al.</i> , 2017)	Enjoys school	Suka Sekolah	Senang bekerja
				Takes on challenging tasks	Mengambil tugas yang menantang	Siap menerima tantangan dalam bekerja
				Has confidence in abilities	Memiliki kepercayaan pada kemampuan	Percaya diri akan kemampuan dalam bekerja
				Works hard	Kerja Keras	Selalu termotivasi untuk bekerja keras
				Is anxious and fearful	Cemas dan takut	Mudah cemas, takut atau khawatir
				<b>(Asfaw <i>et al.</i>, 2015)</b>		

3	<b>Metodologi Pelatihan (The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness)</b> Asfaw, A. M <i>et al.</i> , (2015)		Fakta bahwa pelatihan merupakan salah satu solusi yang memungkinkan organisasi mencapai prestasi yang tinggi budaya prestasi kerja (Ibrahim, R <i>et al.</i> , (2017)	In my opinion training helps me to increase productivity	Menurut pendapat saya, pelatihan membantu saya meningkatkan produktivitas	Pelatihan membantu saya meningkatkan produktivitas kerja
No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				The training I received helped me to enhance high quality of product/service	Pelatihan yang saya terima, membantu saya meningkatkan kualitas produk / layanan	Pelatihan membantu saya meningkatkan kualitas layanan kerja
				The training provided by my organization helped me to improve quantity	Pelatihan yang diberikan oleh organisasi membantu meningkatkan kuantitas saya	Pelatihan yang diberikan meningkatkan kuantitas kerja saya
				I feel the training enables me to improves skills, knowledge, attitude change, new capability	Saya merasa pelatihan memungkinkan saya untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, perubahan sikap, kemampuan baru	Pelatihan meningkatkan keterampilan, pengetahuan, perubahan sikap dan perilaku saya
				In my opinion training helps me to enhance the use of tools and machine, operational safety	Menurut saya pelatihan membantu untuk meningkatkan penggunaan alat dan mesin untuk keselamatan operasional	Pelatihan membantu mengenalkan teknologi untuk bekerja
				After the training I feel it reduces possible accidents	Setelah pelatihan, saya merasakannya kemungkinan mengurangi kecelakaan	Pelatihan membantu saya mengurangi resiko dalam bekerja

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				I have a good relationship with my supervisor and the training reduces lateness, absenteeism	Saya memiliki hubungan yang baik dengan supervisor saya dan pelatihan ini dapat mengurangi keterlambatan, ketidakhadiran	Pelatihan melatih saya mengurangi keterlambatan kehadiran dalam bekerja
				The training provided helped me to eliminates obsolete skills,	Pelatihan yang diberikan membantu saya menghilangkan kekurangan dalam keterampilan,	Pelatihan membantu kekurangan kemampuan saya
				In my opinion training helps me to reduction in errors	Menurut pendapat saya, pelatihan membantu saya mengurangi kesalahan	Pelatihan membantu saya mengurangi kesalahan dalam bekerja
				I feel a strong sense of belonging to this organization and the training helps me to improve my motivation to work	Saya merasakan memiliki rasa yang kuat pada organisasi ini dan pelatihan membantu saya meningkatkan motivasi untuk bekerja	Pelatihan membuat saya semakin bertanggung jawab pada pekerjaan
				I am confident that the training brings strong team work so as it helped my organization training increase work efficiency	Saya yakin bahwa pelatihan membawa kerja tim yang kuat sehingga itu akan membantu melatih organisasi meningkatkan efisiensi kerja	Pelatihan membantu kerja sama tim dan kerja lebih efisien
				<b>(De Jong &amp; Den Hartog, 2010)</b>		

4	<b>Innovative Work Behavior (Measuring innovative work behaviour) (De Jong &amp; Den Hartog, 2010)</b>		Peran perilaku kerja inovatif dapat mempercepat pola pikir individu yang pada akhirnya akan memberikan dampak peningkatan kinerja (Aris <i>et al.</i> , 2019)	How often does this employee pay attention to issues that are not part of his daily work?	Seberapa sering karyawan ini memperhatikan masalah yang bukan merupakan bagian dari pekerjaannya sehari-hari	Saya sering memperhatikan masalah yang bukan merupakan bagian pekerjaan saya
No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				How often does this Employee wonder how things can be improved?	Seberapa sering karyawan ini bertanya-tanya bagaimana hal-hal dapat ditingkatkan	Saya sering bertanya hal baru untuk meningkatkan kinerja saya
				How often does this Employee search out new working methods, techniques or instruments?	Seberapa sering karyawan ini mencari metode, teknik, atau instrumen kerja baru	Saya sering mencari ide, teknik atau cara baru agar pekerjaan lebih efisien
				How often does this Employee generate original solutions for problems?	Seberapa sering karyawan ini menghasilkan solusi asli untuk masalah	Saya sering memberikan solusi untuk menyelesaikan masalah dalam bekerja
				How often does this Employee find new approaches to execute tasks?	Seberapa sering karyawan ini menemukan pendekatan baru untuk melaksanakan tugas	Saya sering menemukan ide-ide baru untuk melaksanakan tugas pekerjaan saya
				How often does this employee make important organizational members enthusiastic for innovative ideas?	Seberapa sering karyawan ini membuat anggota organisasi penting antusias terhadap ide-ide inovatif	Saya sering melibatkan rekan kerja untuk menerapkan ide inovatif dalam bekerja

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				How often does this employee attempt to convince people to support an innovative idea?	Seberapa sering karyawan ini mencoba meyakinkan orang untuk mendukung ide inovatif	Saya sering meyakinkan rekan kerja untuk mendukung ide inovatif dalam bekerja
				How often does this employee systematically introduce innovative ideas into work practices?	Seberapa sering karyawan ini secara sistematis memasukkan ide-ide inovatif ke dalam praktik kerja	Saya sering memasukkan ide-ide inovatif dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari
				How often does this Employee contribute to the implementation of new ideas?	Seberapa sering karyawan ini berkontribusi pada implementasi ide-ide baru	Saya sering berkontribusi untuk mengimplementasikan ide-ide baru dalam bekerja
				How often does this Employee put effort in the development of new things?	Seberapa sering karyawan ini berusaha mengembangkan hal-hal baru	Saya sering menghasilkan ide-ide baru dalam bekerja
				<b>Pradhan, R. K., &amp; Jena, L. K. (2017)</b>		
5	<b>Kinerja Karyawan (Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation) Pradhan, R. K., &amp; Jena, L. K. (2017)</b>	<b>Task Performance (Kinerja Tugas)</b>	Seorang karyawan yang mempertahankan standar kerja yang tinggi (Pradhan & Jena, 2017)	I use to maintain high standard of work	Saya gunakan untuk mempertahankan standar kerja yang tinggi.	Saya bisa mempertahankan standar kerja yang tinggi untuk menjalankan tugas kerja
				I am capable of handling my assignments without much supervision	Saya mampu menangani tugas saya tanpa banyak pengawasan.	Saya bisa mengerjakan tugas saya tanpa adanya pengawasan

				I am very passionate about my work	Saya sangat bersemangat dengan pekerjaan saya.	Saya semangat dengan pekerjaan saya saat ini.
				I know I can handle multiple assignments for achieving organizational goals	Saya tahu saya bisa menangani banyak tugas untuk mencapai tujuan organisasi.	Saya bisa mengerjakan banyak tugas yang diberikan untuk mencapai tujuan organisasi
No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				I use to complete my assignments on time	Saya menggunakan kemampuan saya untuk menyelesaikan tugas tepat waktu.	Saya menggunakan kemampuan saya untuk menyelesaikan tugas tepat waktu.
				My colleagues believe I am a high performer in my organization	Rekan-rekan saya percaya saya seorang yang berkinerja tinggi di organisasi saya.	Teman-teman saya percaya bahwa saya mempunyai kinerja yang tinggi di dalam organisasi
		<b>Adaptive Performance (Kinerja Adaptif)</b>	Memperbarui ketrampilan dan pengetahuan yang dapat beradaptasi dengan perubahan pekerjaan. (Pradhan & Jena, 2017)	I use to perform well to mobilize collective intelligence for effective team work	Saya biasa melakukan dengan baik untuk memobilisasi kecerdasan kolektif untuk kerja tim yang efektif.	Saya bisa melakukan kerja sama untuk efektivitas kerja tim.
				I could manage change in my job very well whenever the situation demands	Saya bisa mengatur perubahan dalam pekerjaan saya dengan sangat baik setiap kali situasi menuntut.	Saya dapat mengelola pekerjaan saya dengan efektif dalam menghadapi perubahan dalam pekerjaan



				I can handle effectively my work team in the face of change	Saya dapat menangani tim kerja saya secara efektif dalam menghadapi perubahan.	Saya bisa menangani tim kerja saya secara efektif dalam menghadapi perubahan dalam pekerjaan.
				I always believe that mutual understanding can lead to a viable solution in organization	Saya selalu percaya bahwa saling pengertian dapat mengarah pada solusi yang layak dalam organisasi.	Saya percaya bahwa saling pengertian satu sama lain dapat mengarah pada solusi yang baik dalam organisasi
No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				I use to lose my temper when faced with criticism from my team members	Saya sering kehilangan kesabaran ketika dihadapkan dengan kritik dari anggota tim saya.	Saya mendapatkan kritikan dalam bekerja, maka saya akan berusaha memperbaikinya
				I am very comfortable with job flexibility	Saya sangat nyaman dengan fleksibilitas pekerjaan.	Saya nyaman dengan jam kerja yang sudah ditetapkan
				I use to cope well with organizational changes from time to time.	Saya terbiasa mengatasi perubahan organisasi dari waktu ke waktu.	Saya sudah terbiasa mengatasi perubahan organisasi dengan baik dari waktu ke waktu
		<b>Contextual Performance (Kinerja Kontekstual)</b>	Memandu rekan kerja baru di luar bidang pekerjaan yang dilakukannya (Pradhan & Jena, 2017)	I used to extend help to my co-workers when asked or needed	Saya biasa memberikan bantuan kepada rekan kerja saya ketika diminta atau dibutuhkan.	Saya suka membantu ketika rekan kerja saya menghadapi permasalahan dalam bekerja
				I love to handle extra responsibilities	Saya suka menangani tanggung jawab ekstra.	Saya akan bertanggung jawab dengan pekerjaan saya saat ini.

No	Variabel	Dimensi	Definisi Operasional	Indikator	Translate	Butir Pernyataan Kuisisioner
				I extend my sympathy and empathy to my co-workers when they are in trouble	Saya menyampaikan simpati dan empati saya kepada rekan kerja saya ketika mereka dalam kesulitan.	Saya bersikap simpati untuk membantu kepada rekan kerja saya, ketika mereka dalam kesulitan dalam bekerja
				I actively participate in group discussions and work meetings	Saya aktif berpartisipasi dalam diskusi kelompok dan rapat kerja.	Saya selalu berpartisipasi dalam diskusi rapat kerja.
				I use to praise my co-workers for their good work	Saya biasa memuji rekan kerja saya atas pekerjaan baik mereka.	Saya dan rekan kerja saling memotivasi agar pekerjaan berjalan dengan baik
				I derive lot of satisfaction nurturing others in organization	Saya mendapatkan banyak kepuasan dalam mendidik orang lain dalam organisasi.	Saya mendapatkan kepuasan, jika saya sudah mengajarkan orang lain di dalam organisasi
				. I use to share knowledge and ideas among my team members	Saya gunakan untuk berbagi pengetahuan dan ide di antara anggota tim saya.	Saya selalu berbagi pengetahuan kepada tim saya.
				I use to maintain good coordination among fellow workers	Saya gunakan untuk menjaga koordinasi yang baik di antara sesama pekerja.	Saya selalu menjaga koordinasi yang baik antara sesama rekan kerja
				I use to guide new colleagues beyond my job purview	Saya gunakan untuk memandu rekan kerja baru di luar bidang pekerjaan saya.	Saya selalu mengajarkan kepada rekan kerja baru diluar dari bidang pekerjaan saya

				<p>I communicate effectively with my colleagues for problem solving and decision making</p>	<p>Saya berkomunikasi secara efektif dengan kolega saya untuk pemecahan masalah dan pengambilan keputusan.</p>	<p>Saya bisa berkomunikasi dengan efektif kepada rekan kerja saya untuk memecahkan masalah</p>
--	--	--	--	---	--	--

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

### Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

#### A. Kuesioner Pre Test

#### INSTRUMEN PENELITIAN/ KUESIONER PENELITIAN KUESIONER SURVEY

##### A. IDENTITAS RESPONDEN

(Berilah tanda silang pada salah satu pilihan berikut ini)

1. Nama : .....
2. Jenis kelamin : a. Laki-laki                      b. Perempuan
3. Masa kerja : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Kurang dari 5 tahun
  - b. 5 – 10 tahun
  - c. 11 – 15 tahun
  - d. 16 – 20 tahun
  - e. Lebih dari 20 tahun
4. Pendidikan terakhir : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. SMA/D1              d. S2
  - b. D3                      e. S3
  - c. S1
5. Usia saat ini : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Kurang dari 25 tahun              d. 41 s.d 50 tahun
  - b. 25 s.d 30 tahun                      e. Lebih dari 50 tahun
  - c. 31 s.d 40 tahun
6. Jabatan saat ini : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Fungsional                      d. Administrasi
  - b. Analis                              e. Tenaga Teknis
  - c. Pengelola

##### B. PETUNJUK PENGISIAN

Mohon bantuannya untuk kesediaan saudara/bapak/ibu untuk menjawab seluruh pernyataan-pernyataan yang disediakan dengan cara mengklik kotak pada salah satu pilihan jawaban yang menunjukkan seberapa dekat jawaban saudara/bapak/ibu dengan pilihan yang tersedia, sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Saya tidak pernah membicarakan masalah saya kepada orang lain (-)				
2	Pengalaman memberikan pelajaran buat saya, sehingga mampu menghadapi rintangan				
3	Saya berusaha untuk selalu melakukan yang terbaik dalam hidup				
4	Saya selalu menjaga kepercayaan orang lain terhadap saya				
5	Menurut saya, emosi adalah sesuatu yang dapat mengubah hidup saya				
6	Saya mampu mengendalikan emosi				
7	Saya selalu optimis akan hal terbaik				
8	Saya tidak ingin melibatkan orang lain, ketika sedang dalam masalah (-)				
9	Saya senang membantu orang lain				
10	Saya berusaha menyukai setiap pekerjaan				
11	Saya sulit memahami perasaan orang lain (-)				
12	Menurut saya, emosi adalah sesuatu yang dapat mengubah hidup saya				
13	Saya mampu mengendalikan emosi				
14	Saya selalu optimis akan hal terbaik				
15	Saya tidak ingin melibatkan orang lain, ketika sedang dalam masalah (-)				
16	Saya senang membantu orang lain				
17	Saya berusaha menyukai setiap pekerjaan				
18	Saya selalu menyampaikan informasi dengan baik ke rekan kerja				
19	Saya selalu menjaga perasaan rekan kerja				
20	Saya selalu berfikir positif dalam menyelesaikan masalah				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
21	Saya mampu mengendalikan emosi orang lain				
22	Saya tidak mampu menyelesaikan pekerjaan, jika suasana hati tidak baik (-)				
23	Saya sering tidak mengetahui ketika sedang mengalami emosi (-)				
24	Saya selalu memotivasi diri untuk hasil kerja yang maksimal				
25	Saya selalu memuji rekan kerja ketika meraih kesuksesan				
26	Saya ikut merasakan hal yang sama ketika rekan kerja saya bahagia				
27	Saya mudah menyerah terhadap tantangan, karena tidak yakin dengan kemampuan (-)				
28	Saya mudah memahami perasaan orang lain				
29	Saya bahagia jika dapat membantu orang lain yang sedang dalam kesulitan				
30	Saya selalu meyakinkan diri dengan baik untuk menghadapi tantangan				
31	Dengan mendengarkan nada bicara orang lain, saya dapat mengetahui kondisi suasana hati mereka				
32	Senang Memberikan perhatian kepada rekan kerja				
33	Memiliki selera humor untuk menghibur rekan kerja				
34	Banyak memiliki teman				
35	Memiliki sikap kepemimpinan				
36	Mampu menjaga sikap ketika marah				
37	Menjalankan perintah yang berlaku di lingkungan kerja				
38	Bekerjasama dengan rekan kerja untuk menghindari konflik				
39	Menanggapi kritikan dengan sikap bijaksana				
40	Tanggap dalam menghadapi masalah				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
41	Selalu bekerjasama dengan rekan kerja				
42	Fokus pada pekerjaan				
43	Menghormati atasan dilingkungan kerja				
44	Senang bekerja secara mandiri				
45	Selalu menyelesaikan tugas dengan baik				
46	Mendengarkan perintah atasan				
47	Mencari bahan - bahan rekomendasi yang mendukung pekerjaan				
48	Selalu hadir tepat waktu jam kerja				
49	Selalu bertanya di saat kesulitan dalam bekerja				
50	Memiliki keterampilan dalam bekerja				
51	Senang bekerja				
52	Siap meneriam tantangan dalam bekerja				
53	Percaya diri akan kemampuan dalam bekerja				
54	Selalu termotivasi untuk bekerja keras				
55	Mudah cemas, takut atau khawatir				
56	Pelatihan membantu saya meningkatkan produktivitas kerja				
57	Pelatihan membantu saya meningkatkan kualitas layanan kerja				
58	Pelatihan yang diberikan meningkatkan kuantitas kerja saya				
59	Pelatihan meningkatkan keterampilan, pengetahuan, perubahan sikap dan perilaku saya				
60	Pelatihan membantu mengenalkan teknologi untuk bekerja				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
81	Saya menggunakan kinerja karyawan untuk bisa menyelesaikan tugas saya tepat waktu.				
82	Teman - teman saya percaya bahwa saya mempunyai kinerja yang tinggi di dalam organisasi				
83	Saya bisa melakukan kerjasama untuk efektivitas kerja tim.				
84	Saya dapat mengelola pekerjaan saya dengan efektif ketika menghadapi perubahan dalam pekerjaan				
85	Saya bisa menangani tim kerja saya secara efektif ketika menghadapi perubahan dalam pekerjaan.				
86	Saya percaya bahwa saling pengertian satu sama lain dapat mengarah pada solusi yang baik dalam organisasi				
87	Saya sering kehilangan kesabaran, ketika pekerjaan saya di kritik oleh teman satu tim. (-)				
88	Saya sudah terbiasa mengatasi perubahan organisasi dengan baik dari waktu ke waktu				
89	Saya sudah terbiasa untuk memberikan bantuan kepada rekan kerja saya ketika teman membutuhkan saya				
90	Saya akan bertanggung jawab dengan pekerjaan saya saat ini.				
91	Saya akan siap membantu rekan kerja saya, ketika mereka dalam kesulitan.				
92	Saya selalu berpartisipasi dalam diskusi rapat kerja.				
93	Saya senang jika rekan kerja saya, melakukan pekerjaannya dengan baik.				
94	Saya mendapatkan kepuasan, jika saya sudah mengajarkan orang lain di dalam organisasi				
95	Saya selalu berbagi pengetahuan kepada tim saya.				
96	Saya selalu menjaga koordinasi yang baik antara sesama rekan kerja				
97	Saya selalu mengajarkan kepada rekan kerja baru diluar dari bidang pekerjaan saya				
98	Saya bisa berkomunikasi dengan efektif kepada rekan kerja saya untuk memecahkan masalah				

-----Terima Kasih-----



Variabel Penelitian	Dimensi	No item	Kaiser - Mayer Olkim (KMO)	Alpha Cronbach's
<b>Kecerdasan Emosional</b> (Development and validation of a measure of emotional intelligence) Schutte <i>et al</i> ,1998)	Pengaturan Emosi	1	0,688	0,818
		2		
		3		
		4		
		5		
		6		
		7		
		8		
		9		
		10		
		11		
		12		
		13		
	Pemanfaatan Emosi	14	0,675	0,711
		15		
		16		
	Ekpresi Emosi	17	0,827	0,725
		18		
		19		
		20		
		21		
		22		
		23		
		24		
		25		
		26		
		27		
	28			
	29			
	30			
	31			
<b>Soft Skill</b> (Executive Summary Grading soft skills: The Brookings Soft Skills Report Card) Russ, G. J. , & Whitehurst.,(2016)	Social Skill	1	0,598	0,794
		2		
		3		
		4		
	Self Management	5	0,699	0,957
		6		
		7		
		8		
		9		
		10		
		11		
12				

Variabel Penelitian	Dimensi	No item	Kaiser - Mayer Olkim (KMO)	Alpha Cronbach's
<i>Soft Skill</i> (Executive Summary Grading soft skills: The Brookings Soft Skills Report Card) Russ, G. J. , & Whitehurst.,(2016)	Academic Soft Skill	13 14 15 16 17 18 19	0,729	0,887
<i>Soft Skill</i> (Executive Summary Grading soft skills: The Brookings Soft Skills Report Card) Russ, G. J. , & Whitehurst.,(2016)	Approaches to learning	20 21 22 23 24	0,655	0,765
Metodologi Pelatihan (The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness) Asfaw, A. M <i>et al.</i> , (2015)		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	0,747	0,976
Innovative Work Behavior (Measuring innovative work behaviour) (De Jong & Den Hartog, 2010)		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	0,819	0,929
Kinerja Karyawan (Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation) Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017)	Task Performance	1 2 3 4 5 6	0,824	0,908

Variabel Penelitian	Dimensi	No item	Kaiser - Mayer Olkim (KMO)	Alpha Cronbach's
Kinerja Karyawan (Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation) Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017)	Adaptive Performance	7	0,866	0,775
		8		
		9		
		10		
		11		
		12		
	Contextual Performance	13	0,848	0,933
		14		
		15		
		16		
		17		
		18		
		19		
		20		
		21		
		22		

Data berdasarkan validasi SPSS

Teknik pembuatan skala dalam penelitian ini termasuk dalam skal Likert yaitu berhubungan dengan pernyataan dan sikap seseorang terhadap sesuatu yang terdiri dari 4 tingkatan yaitu: 1. Skor 4 = sangat setuju (SS), 2. Skor 3 = setuju (S), 3. Skor 2 = tidak setuju (TS), 4. Skor 1 = sangat tidak setuju (STS) (Brenneman, 2005). (Lampiran 4 diatas)

## B. Kuesioner Pasca Pretest yang sudah melalui Uji Validasi dan reabilitas SPSS

### KUESIONER SURVEY PENELITIAN

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

(Berilah tanda silang pada salah satu pilihan berikut ini)

1. Nama : .....
2. Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
3. Masa kerja : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Kurang dari 5 tahun
  - b. 5 – 10 tahun
  - c. 11 – 15 tahun
  - d. 16 – 20 tahun
  - e. Lebih dari 20 tahun
4. Pendidikan terakhir : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. SMA/D1 d. S2
  - b. D3 e. S3
  - c. S1
5. Usia saat ini : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Kurang dari 25 tahun d. 41 s.d 50 tahun
  - b. 25 s.d 30 tahun e. Lebih dari 50 tahun
  - c. 31 s.d 40 tahun
6. Jabatan saat ini : (Pilih salah satu di bawah ini)
  - a. Fungsional d. Administrasi
  - b. Analis e. Tenaga Teknis
  - c. Pengelola

#### B. PETUNJUK PENGISIAN

Mohon bantuannya untuk kesediaan saudara/bapak/ibu untuk menjawab seluruh pernyataan-pernyataan yang disediakan dengan cara mengklik kotak pada salah satu pilihan jawaban yang menunjukkan seberapa dekat jawaban saudara/bapak/ibu dengan pilihan yang tersedia, sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
----	------------	-----	----	---	----

		1	2	3	4
1	Pengalaman memberikan pelajaran buat saya, sehingga mampu menghadapi rintangan				
2	Saya berusaha untuk selalu melakukan yang terbaik dalam hidup				
3	Saya mampu mengendalikan emosi				
4	Saya selalu optimis akan hal terbaik				
5	Saya berusaha menyukai setiap pekerjaan				
6	Saya mampu mengendalikan emosi				
7	Saya selalu optimis akan hal terbaik				
8	Saya berusaha menyukai setiap pekerjaan				
9	Saya selalu berfikir positif dalam menyelesaikan masalah				
10	Saya selalu memotivasi diri untuk hasil kerja yang maksimal				
11	Saya bahagia jika dapat membantu orang lain yang sedang dalam kesulitan				
12	Saya selalu meyakinkan diri dengan baik untuk menghadapi tantangan				
13	Dengan mendengarkan nada bicara orang lain, saya dapat mengetahui kondisi suasana hati mereka				
14	Senang Memberikan perhatian kepada rekan kerja				
15	Memiliki selera humor untuk menghibur rekan kerja				
16	Banyak memiliki teman				
17	Memiliki sikap kepemimpinan				
18	Mampu menjaga sikap ketika marah				
19	Menjalankan perintah yang berlaku di lingkungan kerja				
20	Bekerjasama dengan rekan kerja untuk menghindari konflik				
21	Menanggapi kritikan dengan sikap bijaksana				
22	Tanggap dalam menghadapi masalah				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
23	Selalu bekerjasama dengan rekan kerja				
24	Fokus pada pekerjaan				
25	Menghormati atasan dilingkungan kerja				
26	Selalu menyelesaikan tugas dengan baik				
27	Mendengarkan perintah atasan				
28	Mencari bahan - bahan rekomendasi yang mendukung pekerjaan				
29	Selalu hadir tepat waktu jam kerja				
30	Selalu bertanya di saat kesulitan dalam bekerja				
31	Memiliki keterampilan dalam bekerja				
32	Senang bekerja				
33	Siap meneriam tantangan dalam bekerja				
34	Percaya diri akan kemampuan dalam bekerja				
35	Selalu termotivasi untuk bekerja keras				
36	Mudah cemas, takut atau khawatir				
37	Pelatihan yang diberikan meningkatkan kuantitas kerja saya				
38	Pelatihan meningkatkan keterampilan, pengetahuan, perubahan sikap dan perilaku saya				
39	Pelatihan membantu mengenalkan teknologi untuk bekerja				
40	Pelatihan membantu saya mengurangi resiko dalam bekerja				
41	Pelatihan melatih saya mengurangi keterlambatan kehadiran dalam bekerja				
42	Pelatihan membantu kekurangan kemampuan saya				
43	Pelatihan membantu saya ngurangi kesalahan dalam bekerja				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
44	Pelatihan membuat saya semakin bertanggung jawab pada pekerjaan				
45	Pelatihan membantu kerja sama tim dan kerja lebih efisien				
46	Saya sering bertanya hal baru untuk meningkatkan kinerja saya				
47	Saya sering memberikan solusi untuk menyelesaikan masalah dalam bekerja				
48	Saya sering menemukan ide - ide baru untuk melaksanakan tugas pekerjaan saya				
49	Saya sering melibatkan rekan kerja untuk menerapkan ide inovatif dalam bekerja				
50	Saya sering memasukkan ide - ide inovatif dalam menyelesaikan pekerjaan sehari - hari				
51	Saya bisa mempertahankan standar kerja yang tinggi untuk menjalankan tugas kerja				
52	Saya bisa mengerjakan tugas saya tanpa adanya pengawasan				
53	Saya semangat dengan pekerjaan saya saat ini.				
54	Saya bisa mengerjakan banyak tugas yang diberikan untuk mencapai tujuan organisasi				
55	Saya menggunakan kinerja karyawan untuk bisa menyelesaikan tugas saya tepat waktu.				
56	Saya bisa melakukan kerjasama untuk efektivitas kerja tim.				
57	Saya dapat mengelola pekerjaan saya dengan efektif ketika menghadapi perubahan dalam pekerjaan				
58	Saya bisa menangani tim kerja saya secara efektif ketika menghadapi perubahan dalam pekerjaan.				
59	Saya percaya bahwa saling pengertian satu sama lain dapat mengarah pada solusi yang baik dalam organisasi				
60	Saya sering kehilangan kesabaran, ketika pekerjaan saya di kritik oleh teman satu tim. (-)				
61	Saya sudah terbiasa mengatasi perubahan organisasi dengan baik dari waktu ke waktu				
62	Saya sudah terbiasa untuk memberikan bantuan kepada rekan kerja saya ketika teman membutuhkan saya				

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
63	Saya akan bertanggung jawab dengan pekerjaan saya saat ini.				
64	Saya akan siap membantu rekan kerja saya, ketika mereka dalam kesulitan.				
65	Saya selalu berpartisipasi dalam diskusi rapat kerja.				
66	Saya senang jika rekan kerja saya, melakukan pekerjaannya dengan baik.				
67	Saya mendapatkan kepuasan, jika saya sudah mengajarkan orang lain di dalam organisasi				
68	Saya selalu berbagi pengetahuan kepada tim saya.				
69	Saya selalu menjaga koordinasi yang baik antara sesama rekan kerja				
70	Saya bisa berkomunikasi dengan efektif kepada rekan kerja saya untuk memecahkan masalah				

----- TERIMA KASIH -----



Variabel Penelitian	Dimensi	No item	Alpha Cronbach's
<b>Kecerdasan Emosional</b> (Development and validation of a measure of emotional intelligence) Schutte <i>et al</i> ,1998)	Pengaturan Emosi	1	0,922
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
	Pemanfaatan Emosi	7	0,913
		8	
	Ekpresi Emosi	9	0,915
		10	
		11	
		12	
		13	
<b>Soft Skill</b> (Executive Summary Grading soft skills: The Brookings Soft Skills Report Card) Russ, G. J. , & Whitehurst.,(2016)	Social Skill	14	0,794
		15	
		16	
		17	
	Self Management	18	0,957
		19	
		20	
		21	
		22	
		23	
		24	
		25	
	Academic Soft Skill	26	0,958
		27	
		28	
		29	
		30	
		31	
	Approaches to learning	32	0,765
		33	
		34	
		35	
		36	

Variabel Penelitian	Dimensi	No	Alpha
---------------------	---------	----	-------

		item	Cronbach's
<b>Metodologi Pelatihan (The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness)</b> Asfaw, A. M <i>et al.</i> , (2015)		37	0,976
		38	
		39	
		40	
		41	
		42	
		43	
		44	
		45	
<b>Innovative Work Behavior (Measuring innovative work behaviour) (De Jong &amp; Den Hartog, 2010)</b>		46	0,957
		47	
		48	
		49	
		50	
<b>Kinerja Karyawan (Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation) Pradhan, R. K., &amp; Jena, L. K. (2017)</b>	Task Performance	51	0,93
		52	
		53	
		54	
		55	
	Adaptive Performance	56	0,775
		57	
		58	
		59	
		60	
		61	
	Contextual Performance	62	0,972
		63	
		64	
		65	
66			
67			
68			
69			
70			

Data berdasarkan validasi SPSS

Teknik pembuatan skala dalam penelitian ini termasuk dalam skal Likert yaitu berhubungan dengan pernyataan dan sikap seseorang terhadap sesuatu yang terdiri dari 4 tingkatan yaitu : 1. Skor 4 = sangat setuju (SS), 2. Skor = 3 = setuju (S), 3. Skor 2 = tidak setuju (TS), 4. Skor 1 = sangat tidak setuju (STS) (Breneman, 2005) (**Lampiran 4 diatas**).

Untuk hasil uji validitas dan reliabilitas diatas dengan menghilangkan pertanyaan no : 1,4,5,11,12,15,16,18,19,21,22,23,25,26,27,28,56,57,67,69,73,75,76,98 sehingga didapatkan

pertanyaan kuisisioner yang telah dinyatakan valid dan reliabel dan dari hasil uji ini akan dilakukan numurasi ulang sesuai urutan pertanyaan instrument kuisisioner (**Lampiran 5 diatas**).



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa U



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa U



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa Unggul



Universitas  
Esa U

## Lampiran . 6

### Analisa Profil Responden

Uraian	Frekuensi	Persentase
<b>Jenis Kelamin:</b>		
Laki-laki	77	48,10%
Perempuan	83	51,90%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
<b>Masa Kerja:</b>		
Kurang dari 5 tahun	4	2,50%
5 - 10 tahun	12	7,50%
11 -15 tahun	41	25,60%
16 - 20 tahun	32	20,00%
Lebih dari 20 tahun	71	44,40%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
<b>Pendidikan Terakhir:</b>		
SMA/D1	25	15,60%
D3	6	3,80%
S1	73	45,60%
S2	52	32,5%
S3	4	2,50%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>

## Lampiran 7. Analisa Data Statistik Hasil Penelitian

### 7.1 Hasil *Confirmatory Factor Analysis*

Variabel	Indikator	Component					Keterangan
		1	2	3	4	5	
Kecerdasan Emosional	EI 1	0,535					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 2	0,828					Valid
	EI 3	0,677					Valid
	EI 4	0,482					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 5	0,500					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 6	0,600					Valid
	EI 7	0,606					Valid
	EI 8	0,557					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 9	0,511					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 10	0,604					Valid
	EI 11	0,548					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 12	0,431					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 13	0,644					Valid
	EI 14	0,86					Valid
	EI 15	0,593					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 16	0,483					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 17	0,86					Valid
	EI 18	0,685					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 19	0,600					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 20	0,947					Valid
	EI 21	0,536					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 22	0,497					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)

	EI 23	0,450					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 24	0,752					Valid
<i>Soft Skill</i>	EI 25	-0,833					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 26	0,890					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 27	0,238					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 28	0,503					Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	EI 29	0,89					Valid
	EI 30	0,967					Valid
	EI 31	0,761					Valid
	SS1		0,811				Valid
	SS2		0,924				Valid
	SS3		0,669				Valid
	SS4		0,76				Valid
	SS5		0,653				Valid
	SS6		0,913				Valid
	SS7		0,906				Valid
	SS8		0,859				Valid
	SS9		0,752				Valid
	SS10		0,903				Valid
	SS11		0,870				Valid
	SS12		0,932				Valid
	SS13		0,964				Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	SS14		0,941				Valid
	SS15		0,889				Valid
	SS16		0,929				Valid
	SS17		0,833				Valid
SS18		0,905				Valid	
SS19		0,866				Valid	
SS20		0,905				Valid	
SS21		0,931				Valid	
SS22		0,969				Valid	
SS23		0,928				Valid	
SS24		0,430				Valid	
<b>Metodologi Pelatihan</b>	TM1			0,678			Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)

	TM2			0,478			Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	TM3			0,697			Valid
	TM4			0,974			Valid
	TM5			0,912			Valid
	TM6			0,887			Valid
	TM7			0,910			Valid
	TM8			0,82			Valid
	TM9			0,824			Valid
	TM10			0,910			Valid
	TM11			0,886			Valid
<b>Perilaku Kerja Inovatif</b>	IWB 1				0,698		Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	IWB 2				0,889		Valid
	IWB 3				0,555		Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	IWB 4				0,744		Valid
	IWB 5				0,944		Valid
	IWB 6				0,831		Valid
	IWB 7				0,463		Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	IWB 8				0,928		Valid
	IWB 9				- 0,643		Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	IWB 10				0,780		Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
<b>Kinerja Karyawan</b>	K1					0,946	Valid
	K2					0,878	Valid
	K3					0,744	Valid
	K4					0,911	Valid
	K5					0,911	Valid
	K6					0,489	Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
	K7					0,930	Valid
	K8					0,930	Valid
	K9					0,969	Valid
	K10					0,85	Valid
	K11					0,676	Valid
	K12					0,656	Valid
	K13					0,837	Valid
	K14					0,915	Valid
	K15					0,897	Valid

K16					0,543	Valid
K17					0,897	Valid
K18					0,881	Valid
K19					0,908	Valid
K20					0,897	Valid
K21					0,887	Invalid (Componen Matrix lebih dari 1)
K22					0,926	Valid



## 7.2 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alfa	Nilai Seharusnya	Keterangan
<b>Kecerdasan Emosional :</b>			
* Pengaturan Emosi : (EI2, EI3, EI6, EI7, EI10, EI13)	0,911	> 0,600	Reliabilitas baik
* Pemanfaatan Emosi : (EI14, EI17)	0,913	> 0,600	Reliabilitas baik
* Ekpresi Emosi : (EI20, EI24, EI29, EI30, EI31)	0,794	> 0,600	Reliabilitas baik
<b>Soft Skill :</b>			
* Social Skill : (SS1, SS2, SS3, SS4)	0,794	> 0,600	Reliabilitas baik
* Self Management : (SS5, SS6, SS7, SS8, SS9, SS10, SS11, SS12)	0,947	> 0,600	Reliabilitas baik
* Academic Soft Skill : (SS14, SS15, SS16, SS17, SS18, SS19,)	0,721	> 0,600	Reliabilitas baik
* Approaches to learning : (SS20, SS21, SS22, SS23, SS24)	0,721	> 0,600	Reliabilitas baik
<b>Metodologi Pelatihan</b>			
TM3, TM4, TM5, TM6, TM7, TM8, TM9, TM10, TM11	0,955	> 0,600	Reliabilitas baik
<b>Perilaku Kerja Inovatif</b>			
IWB2, IWB4, IWB5, IWB6, IWB8	0,917	> 0,600	Reliabilitas baik
<b>Kinerja Karyawan</b>			
*Task Performance : (K1, K2, K3, K4, K5)	0,924	> 0,600	Reliabilitas baik

*Adaptive Performance : (K7, K8, K9, K10, K11, K12)	0,793	> 0,600	Reliabilitas baik
* Contextual Performance : (K13, K14, K15, K16, K17, K18, K19, K20, K22)	0,956	> 0,600	Reliabilitas baik

## Lampiran 8. Hasil Pengolahan Data dengan menggunakan SmartPLS

### 8.1 Pengukuran *Outer Model*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
EI10 <- EI	0,818	0,812	0,043	18,925	0,000
EI11 <- EI	0,786	0,775	0,055	14,341	0,000
EI12 <- EI	0,796	0,785	0,055	14,348	0,000
EI13 <- EI	0,735	0,722	0,063	11,580	0,000
EI2 <- EI	0,704	0,697	0,061	11,456	0,000
EI3 <- EI	0,702	0,686	0,083	8,477	0,000
EI4 <- EI	0,793	0,793	0,041	19,230	0,000
EI5 <- EI	0,607	0,624	0,069	8,731	0,000
EI6 <- EI	0,573	0,562	0,077	7,482	0,000
EI7 <- EI	0,798	0,793	0,047	16,809	0,000
EI8 <- EI	0,779	0,771	0,061	12,849	0,000
EI9 <- EI	0,838	0,834	0,040	21,112	0,000
EP1 <- EP	0,792	0,786	0,050	15,761	0,000
EP11 <- EP	0,823	0,817	0,045	18,429	0,000
EP12 <- EP	0,852	0,846	0,040	21,528	0,000
EP13 <- EP	0,795	0,785	0,049	16,339	0,000
EP14 <- EP	0,791	0,783	0,051	15,613	0,000
EP15 <- EP	0,815	0,811	0,040	20,385	0,000
EP16 <- EP	0,784	0,773	0,054	14,487	0,000
EP17 <- EP	0,660	0,672	0,066	10,028	0,000
EP18 <- EP	0,871	0,864	0,033	26,487	0,000
EP19 <- EP	0,856	0,848	0,041	20,891	0,000
EP20 <- EP	0,813	0,805	0,044	18,629	0,000
EP3 <- EP	0,744	0,735	0,064	11,657	0,000
EP6 <- EP	0,858	0,851	0,037	22,922	0,000
EP8 <- EP	0,754	0,749	0,055	13,772	0,000
EP9 <- EP	0,833	0,826	0,039	21,465	0,000
IWB1 <- IWB	0,773	0,762	0,059	13,106	0,000
IWB2 <- IWB	0,931	0,930	0,018	51,894	0,000
IWB3 <- IWB	0,882	0,880	0,030	29,587	0,000
IWB4 <- IWB	0,886	0,883	0,027	32,961	0,000
IWB5 <- IWB	0,869	0,867	0,032	27,389	0,000
SS1 <- SS	0,739	0,733	0,058	12,801	0,000
SS10 <- SS	0,810	0,803	0,049	16,580	0,000
SS12 <- SS	0,652	0,633	0,093	6,995	0,000
SS14 <- SS	0,822	0,815	0,043	18,923	0,000
SS15 <- SS	0,842	0,838	0,035	24,238	0,000
SS16 <- SS	0,837	0,833	0,037	22,823	0,000

SS17 <- SS	0,657	0,668	0,063	10,417	<b>0,000</b>
SS18 <- SS	0,827	0,825	0,037	22,350	<b>0,000</b>
SS19 <- SS	0,857	0,856	0,025	33,695	<b>0,000</b>
SS20 <- SS	0,847	0,841	0,037	22,718	<b>0,000</b>
SS21 <- SS	0,848	0,844	0,037	22,696	<b>0,000</b>
SS3 <- SS	0,671	0,661	0,082	8,178	<b>0,000</b>
SS4 <- SS	0,754	0,750	0,050	15,122	<b>0,000</b>
SS5 <- SS	0,760	0,752	0,057	13,292	<b>0,000</b>
SS6 <- SS	0,759	0,749	0,054	13,947	<b>0,000</b>
SS7 <- SS	0,738	0,731	0,050	14,641	<b>0,000</b>
SS8 <- SS	0,674	0,684	0,058	11,553	<b>0,000</b>
TM1 <- TM	0,890	0,887	0,026	34,537	<b>0,000</b>
TM2 <- TM	0,875	0,872	0,031	28,594	<b>0,000</b>
TM3 <- TM	0,916	0,913	0,020	45,755	<b>0,000</b>
TM4 <- TM	0,890	0,886	0,030	29,357	<b>0,000</b>
TM5 <- TM	0,903	0,902	0,016	56,446	<b>0,000</b>
TM6 <- TM	0,903	0,899	0,026	34,851	<b>0,000</b>
TM7 <- TM	0,890	0,886	0,027	32,710	<b>0,000</b>
TM8 <- TM	0,867	0,862	0,033	26,283	<b>0,000</b>
TM9 <- TM	0,886	0,883	0,025	35,236	<b>0,000</b>
E11 <- EP	0,673	0,658	0,083	8,064	<b>0,000</b>

*Sumber Data SmartPLS*

### 1.2 Latent Variable Correlations

	EI	EP	TM	IWB	SS
EI	1,000	0,898	0,904	0,852	0,897
EP	0,898	1,000	0,881	0,905	0,908
TM	0,904	0,881	1,000	0,858	0,875
IWB	0,852	0,905	0,858	1,000	0,877
SS	0,897	0,908	0,875	0,877	1,000

Sumber Data SmartPLS

### 1.3 Pengukuran Cross Loading

	EI	EP	TM	IWB	SS
EI10	0,818	0,738	0,735	0,715	0,802
EI11	0,786	0,730	0,645	0,619	0,774
EI12	0,796	0,762	0,737	0,759	0,794
EI13	0,735	0,642	0,656	0,650	0,616
EI2	0,704	0,621	0,619	0,534	0,564
EI3	0,702	0,699	0,623	0,656	0,633
EI4	0,793	0,693	0,735	0,675	0,617
EI5	0,607	0,474	0,483	0,465	0,451
EI6	0,573	0,458	0,534	0,555	0,541
EI7	0,798	0,751	0,829	0,739	0,751
EI8	0,779	0,657	0,667	0,597	0,699
EI9	0,838	0,764	0,760	0,678	0,766
EP1	0,710	0,792	0,743	0,789	0,744
EP11	0,718	0,823	0,768	0,761	0,721
EP12	0,749	0,852	0,731	0,698	0,748
EP13	0,777	0,795	0,757	0,668	0,816
EP14	0,785	0,791	0,711	0,727	0,812
EP15	0,740	0,815	0,672	0,790	0,760
EP16	0,695	0,784	0,605	0,601	0,677
EP17	0,599	0,660	0,570	0,642	0,529
EP18	0,762	0,871	0,754	0,803	0,740
EP19	0,728	0,856	0,684	0,722	0,702
EP20	0,725	0,813	0,713	0,724	0,729
EP3	0,758	0,744	0,752	0,695	0,787
EP6	0,713	0,858	0,746	0,780	0,741
EP8	0,655	0,754	0,690	0,765	0,695
EP9	0,678	0,833	0,682	0,731	0,691
IWB1	0,665	0,728	0,694	0,773	0,647
IWB2	0,803	0,854	0,809	0,931	0,853
IWB3	0,754	0,783	0,793	0,882	0,781

IWB4	0,744	0,761	0,694	0,886	0,750
IWB5	0,733	0,802	0,734	0,869	0,771
SS1	0,724	0,694	0,659	0,640	0,739
SS10	0,698	0,768	0,670	0,667	0,810
SS12	0,601	0,571	0,519	0,530	0,652
SS14	0,700	0,737	0,685	0,711	0,822
SS15	0,786	0,789	0,771	0,737	0,842
SS16	0,742	0,761	0,752	0,722	0,837
SS17	0,498	0,511	0,582	0,599	0,657
SS18	0,708	0,746	0,684	0,705	0,827
SS19	0,785	0,806	0,787	0,776	0,857
SS20	0,751	0,748	0,756	0,760	0,847
SS21	0,693	0,733	0,717	0,695	0,848
SS3	0,633	0,562	0,561	0,602	0,671
SS4	0,719	0,719	0,732	0,826	0,754
SS5	0,726	0,759	0,739	0,703	0,760
SS6	0,779	0,654	0,641	0,547	0,759
SS7	0,662	0,692	0,602	0,612	0,738
SS8	0,525	0,592	0,557	0,644	0,674
TM1	0,808	0,824	0,890	0,787	0,764
TM2	0,819	0,808	0,875	0,805	0,796
TM3	0,813	0,806	0,916	0,754	0,795
TM4	0,819	0,801	0,890	0,797	0,781
TM5	0,808	0,767	0,903	0,790	0,794
TM6	0,795	0,739	0,903	0,721	0,722
TM7	0,807	0,777	0,890	0,719	0,736
TM8	0,758	0,727	0,867	0,679	0,795
TM9	0,819	0,802	0,886	0,816	0,827
E11	0,673	0,580	0,624	0,505	0,551

#### 8.4 Inner Model

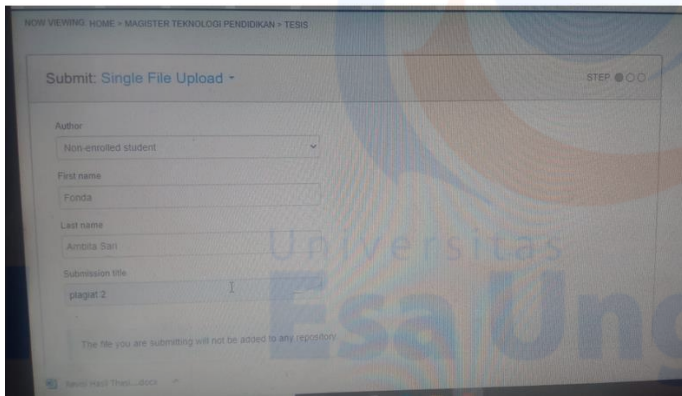
Evaluasi *Goodness of Fit Model* menggunakan nilai *predictive relevance* ( $Q^2$ ) dengan menggunakan nilai R Square dengan rumus sebagai berikut :

	R Square	R Square Adjusted
<b>Kecerdasan Emosional</b>	0,818	0,817
<b>Kinerja Karyawan</b>	0,868	0,865
<b>Perilaku Kerja Inovatif</b>	0,769	0,766
<b>Soft Skill</b>	0,765	0,764

*Sumber Data SmartPLS*

$$\begin{aligned} Q^2 &= 1 - (1-R^2_1) (1-R^2_2) (1-R^2_3) (1-R^2_4) \\ &= 1 - (1-0,818)(1-0,868) (1-0,769)(1-0,765) \\ &= 1 - (0,182)(0,132)(0,231)(0,235) \\ &= 1 - 0,001304 \\ &= 0,998 \end{aligned}$$

## Lampiran 9. Hasil Turnitin



Now Viewing: HOME > MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN > TESIS

Submit: Single File Upload - STEP 1/3

Author  
Non-enrolled student

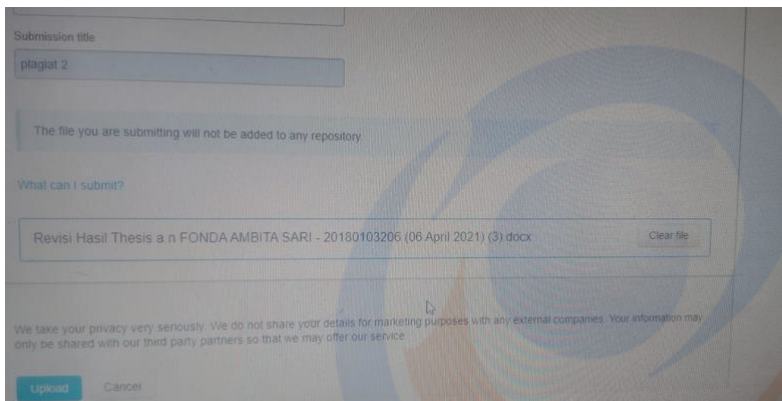
First name  
Fonda

Last name  
Ambita Sari

Submission title  
ptagat 2

The file you are submitting will not be added to any repository.

Revisi Hasil Thesis...docx



Submission title  
ptagat 2

The file you are submitting will not be added to any repository.

What can I submit?

Revisi Hasil Thesis a n FONDA AMBITA SARI - 20180103206 (06 April 2021) (3).docx Clear file

We take your privacy very seriously. We do not share your details for marketing purposes with any external companies. Your information may only be shared with our third party partners so that we may offer our service.

Upload Cancel



## plagiat 2

### ORIGINALITY REPORT

**17%**  
SIMILARITY INDEX

**14%**  
INTERNET SOURCES

**4%**  
PUBLICATIONS

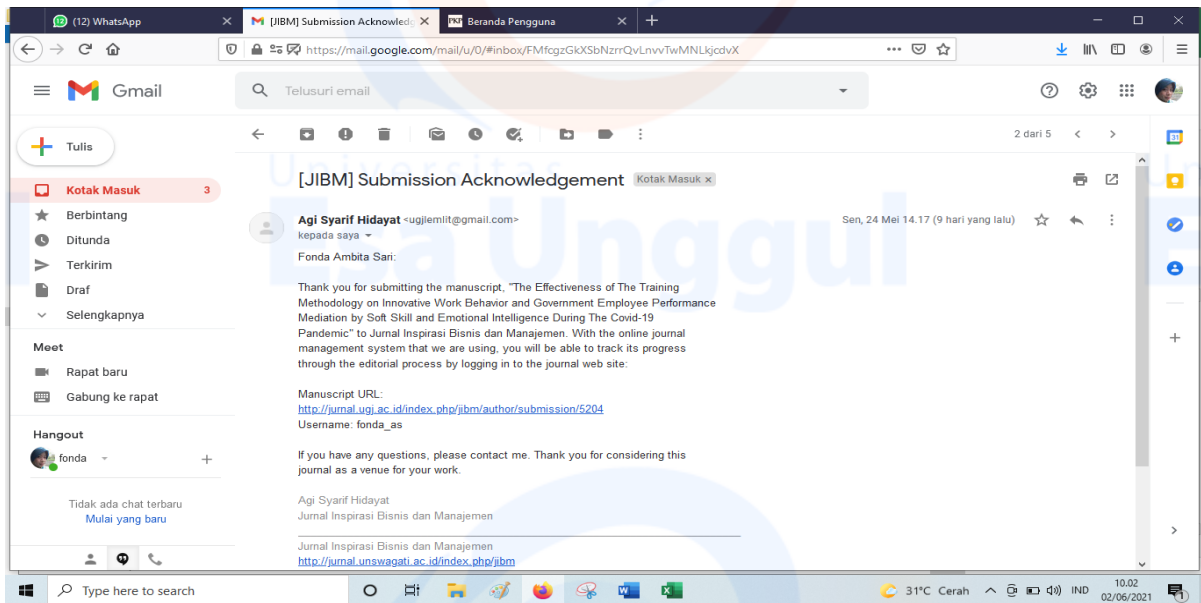
**4%**  
STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet Source	<1%
<b>2</b>	<a href="http://lib.unnes.ac.id">lib.unnes.ac.id</a> Internet Source	<1%
<b>3</b>	<a href="http://www.jp.feb.unsoed.ac.id">www.jp.feb.unsoed.ac.id</a> Internet Source	<1%
<b>4</b>	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1%
<b>5</b>	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
<b>6</b>	<a href="http://www.brookings.edu">www.brookings.edu</a> Internet Source	<1%
<b>7</b>	<a href="http://repositorio.iscte-iul.pt">repositorio.iscte-iul.pt</a> Internet Source	<1%
<b>8</b>	<a href="mailto:mail.mpkp.ui.ac.id">mail.mpkp.ui.ac.id</a> Internet Source	<1%
<b>9</b>	<a href="http://sites.google.com">sites.google.com</a> Internet Source	<1%

## Lampiran 10

### Upload ke Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen



The screenshot displays the website for 'JURNAL INSPIRASI BISNIS DAN MANAJEMEN Universitas Swadaya Gunung Jati'. The page is titled 'Active Submissions' and shows a table with one submission entry. The submission ID is 5204, submitted on 05-24, by Sari, with the title 'THE EFFECTIVENESS OF THE TRAINING METHODOLOGY ON...'. The status is 'Awaiting assignment'. The page also includes navigation menus, a sidebar with various journal-related links, and a 'Refbacks' section which currently shows no entries.

ID	MM-DD SUBMIT	SEC	AUTHORS	TITLE	STATUS
5204	05-24		Sari	THE EFFECTIVENESS OF THE TRAINING METHODOLOGY ON...	Awaiting assignment



[Home](#) > [User](#) > [Author](#) > [Submissions](#) > **New Submission**

## Step 5. Confirming the Submission

1. START 2. UPLOAD SUBMISSION 3. ENTER METADATA 4. UPLOAD SUPPLEMENTARY FILES 5. **CONFIRMATION**

To submit your manuscript to Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen click Finish Submission. The submission's principal contact will receive an acknowledgement by email and will be able to view the submission's progress through the editorial process by logging in to the journal web site. Thank you for your interest in publishing with Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen.

### File Summary

ID	ORIGINAL FILE NAME	TYPE	FILE SIZE	DATE UPLOADED
14404	JURNAL JIBM FONDA AMBITA SARI-FIX.DOCX	Submission File	286KB	05-24

[EDITORIAL TEAM](#)

[FOCUS AND SCOPE](#)

[PEER REVIEWERS](#)

[PUBLICATION ETHICS](#)

[AUTHOR GUIDELINES](#)

[ONLINE SUBMISSION](#)

[VISITOR STATISTICS](#)

[INDEXING AND ABSTRACTING](#)

[AUTHOR FEE](#)

[PEER REVIEW PROCESS](#)

## Lampiran 11

### Sekilas Biodata Penulis



**Fonda Ambita Sari**, dilahirkan di Jakarta, 5 Februari 1980. Sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Dahniel Aminuddin dan Ibu Andarwati. Penulis telah menikah dengan Wahyu Widodo tahun 2008 dan dikaruniai satu orang putra bernama Alvinno Ghany Prayuda. Penulis sebagai anak pertama, sejak usia berada di pendidikan Sekolah Dasar sudah diajarkan oleh kedua orang tua untuk menjadi pribadi yang memiliki sikap mandiri, bertanggung jawab, santun, jujur dan agamis. Penulis pernah menempuh pendidikan di

SD Negeri 04 Cilandak, Jakarta, dan melanjutkan ke jenjang SLTP di SMPN 4 Jakarta Pusat dan SLTA di SMAN 5 Jakarta Pusat. Gelar Sarjana Strata Satu diperoleh penulis di Jurusan Administrasi Niaga pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Jakarta. Penulis sejak duduk dibangku SMA gemar melakukan kegiatan sosial dan kelompok diskusi pelajar, dan saat dibangku kuliah penulis juga aktif di kegiatan kemahasiswaan.

Saat ini penulis bertugas sebagai Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang pasca sarjana pada program studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul dan telah menulis tugas akhir dengan Judul “ **Efektivitas Metodologi Pelatihan Terhadap Perilaku Kerja Inovatif dan Kinerja Karyawan Pemerintahan di mediasi oleh *Soft Skill* dan Kecerdasan Emosional di Masa Pandemi Covid 19** “.

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT, Penulis mengharap agar tulisan/tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan kontribusi positif pada bidang keilmuan, khususnya manajemen.

