

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN WAKTU
PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PELAYANAN RAWAT
JALAN**

Rahmi Refanti¹, M Natsir Nugroho², M. Reza Hilmy³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email: drrahmirefanti@yahoo.co.id

ABTRAK

Salah satu aspek dari upaya implementasi kualitas pelayanan kesehatan adalah akses pelayanan kesehatan yang ditunjukkan oleh penyedia rekam medis kepoli rawat jalan. Ada banyak faktor keterlambatan penyedia rekam medis tersebut. Penelitian ini untuk mengetahui faktor keterlambatan pemberian dokumen layanan di unit rekam medis rawat jalan di RSUD Kabupaten Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan desain analitik kuantitatif, wawancara kualitatif dan cross sectional. Sampel diambil dari populasi 70 responden dengan cara accidental sampling dengan Quesioner dan variabel bebasnya adalah Sumber Daya Manusia, Sarana prasarana, Standar Operasional prosedur, Sistem manajemen pengelolaan rekam medis Uji korelasi diperoleh variabel independen seperti sumber daya manusia dan SOP memiliki korelasi dengan Keterlambatan rekam medis ($p > 0,05$). Berdasarkan uji regresi linear berganda variabel sumber daya manusia ($p = 0,00$) dan SOP yang tidak dipatuhi RSUD Kabupaten Bekasi harus meningkatkan sistem organisasi terutama pada petugas kepatuhan terhadap peraturan yang ada dan penambahan sarana prasarana di unit rekam medis rawat jalan.

Kata kunci: Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis, Rawat Jalan