

Lampiran I. Pedoman Observasi

**KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENYEDIAAN REKAM
MEDIS DIINSTALASI RAWAT JALAN KABUPATEN BEKASI**

Hal : Kuesioner penelitian

Yth, Bapak / Ibu sdr yang sedang melakukan tugas di Instalasi Rekam medis Rawat jalan di RSUD Kabupaten Bekasi.

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya maka, dengan ini saya mohon kesediaan dan bantuan bapak / Ibu / saudara untuk dapat menjawab/ mengisi kuesioner berikut ini. Agar dikemudian hari kami dapat meningkatkan pelayanan tersebut menjadi lebih baik lagi. Untuk menjaga kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara dapat mengisi atau tidak mengisi identitas nama pada lembar jawaban yang ada. Kami mengharapkan kesediaan bapak/ saudara untuk mengisi/menjawab dengan jujur semua pertanyaan didalam kuesioner tersebut. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/saudara kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

dr. Rahmi Refanti

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Umur : 21 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 >50 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : SD-SMP
 SMA
 Perguruan Tinggi

B. Pengisian Kuesioner

Isilah jawaban berikut sesuai dengan apa yang saudara/saudari rasakan selama menjadi petugas di instalasi rekam medis rawat jalan RS Kabupaten Bekasi dengan cara memberi tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 TT = Tidak Tau
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

C. Variabel Sumber Daya Manusia

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pikiran untuk mendapat penambahan jumlah petugas	Saya berpikir untuk sangat berat melakukan pendistribusian rekam medis jika hanya bertiga					

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
2.	Belum mendapatkan pelatihan	Saya menginginkan mendapatkan pelatihan ilmu rekam medis					
3.	Mengharapkan jenjang Pendidikan rekam medis	Saya berharap untuk menambah kompetensi saya sekarang ini mendapat jenjang Pendidikan rekam medis					
4.	Monitoring	Perlu adanya monitoring perbaikan kinerja Tim rekam medis					
5.	Evaluasi	Perlu adanya evaluasi dari mutu penyediaan rekam medis					

D. Variabel Sarana Prasarana

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Komputer	Sering terjadi keterlambatan input data pasien dari pendaftaran dikarenakan factor jaringan					
2.	Tracer	Tracer yang ada kadang tidak tercetak					
3.	Printer	Mesin pencetak tidak mencetak dengan jelas di kertas print nama pasien dan poli					
4.	Rak penyimpanan	Sangat susah dengan rak penyimpanan saat ini yang sudah semoit dan kurang rapih					

No.	Indikator	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
5.	Troly	Kurangnya kersjangan pengangkut rekam medis untuk percepatan pendistribusian rekam medis					
6.	Letak poli	Letak poli yang berjauh perlu di fasilitas alat pendistribusiane rekam medis yang lebih baik					

E. SOP

Petunjuk pengisian : berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sop pendistribusian rekam medis	Belum adanya sosialisasi kembali sop penditribusian rekam medis.					
2.	Sop peminjaman RM	Belum adanya sosialisasi kembali sop peminjaman rekam medis.					
3.	SOP pengembalian rekam medis	Belum adanya sosialisasi kembali sop pengembalian rekam medis.					
4.	Monitoring sop	Belum adanya monitoring sop rekam medis.					
5.	Evaluasi sop	Belum adanya evaluasi kembali sop penditribusian rekam medis.					

F. Variabel Manajemen

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Filling	Belum maksimal pengelolaan rekam medis bagian filling					
2.	Jadwal petugas	Belum dilaksanakankembali jadwal petugas di bag rekam medis terutama bag pendistribusian RM					
3.	Pertemuan antar petugas	Berharap dilakukan pertemuan antar petugas utnuk perbaikan kinerja					

G. Variabel Keterlambatan Rekam Medis

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

No.	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Lama waktu	Masih belum sesuai standar minimal waktu pendistribusian					
2.	Rata rata waktu	Rata rata waktu penyediaan rekam medis masih diatas 10 menit perlu evaluasi kembali RM					
3.	Ketepatan	Perlu ada evaluasi dari ketepatan waktu penyediaan rekam medis					

“Terima kasih atas partisipasi Anda dalam pengisian kuesioner”

Lampiran 3. Dokumen Pendukung

A. Tampak Depan Gedung RSUD Kabupaten Bekasi



B. Tampak Depan Gedung IGD



C. Tampak Depan Gedung Manajerial



D. Bertemu Direktur Rumah Sakit



E. Ruang Manajerial



F. Ruang Informasi di Ruang Manajerial



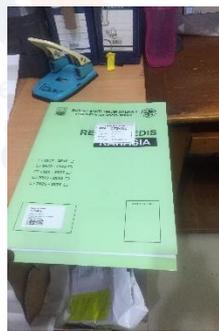
G. Rak Assembling



H. Tracer Outguide Computer Link Pendaftaran



I. Rak Penyimpanan Rekam Medis



J. Ruang Poli dan Keranjang Rekam Medis

