

ABSTRAK

DUMADI, Faktor – faktor yang Mempengaruhi Penurunan Jumlah Kunjungan Rawat Inap Rumah Sakit PELNI Jakarta (dibimbing oleh Tumari Jatileksono)

Rumah Sakit PELNI Jakarta adalah salah satu lembaga dibidang pelayanan kesehatan yang merupakan anak perusahaan dari PT PELNI. Dalam penyelenggaraannya terdapat masalah penurunan jumlah kunjungan rawat inap. Hal ini digambarkan dengan terjadinya penurunan jumlah kunjungan pasien rawat inap selama tujuh tahun dari tahun 2006 – 2012. Untuk menjelaskan masalah tersebut digunakan jumlah seluruh sampel pasien rawat inap dari tahun 2006 – 2012 sebesar 91.445 pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel : tarif dokter, tarif kamar, kualitas pelayanan rawat inap, dummy hari raya terhadap jumlah kunjungan pasien Rawat inap. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier untuk mengukur seberapa besar variable – variable tersebut dapat menjelaskan variabel penurunan kunjungan rawat inap.

Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa variabel tarif dokter, dan tariff kamar berpengaruh signifikan positif, dan dummy hari raya berpengaruh signifikan negative terhadap jumlah kunjungan rawat inap; sedangkan kualitas pelayanan tidak signifikan berpengaruh.

Variabel tariff dokter dan variabel tariff kamar hampir sama pentingnya dalam menentukan jumlah kunjungan rawat inap.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa penurunan jumlah kunjungan rawat inap di Rumah Sakit PELNI selama tujuh tahun terakhir terutama disebabkan oleh kenaikan tariff dokter dan tariff kamar, dan tidak karena penurunan kualitas pelayanan. Hal ini sesuai dengan penelitian Heru Susanto tahun 1999 yang menyatakan Bed Occupancy Rate Rumah Sakit Roemani Semarang dipengaruhi oleh sarana umum, sarana medis, sarana penunjang medis, tariff, ketersediaan pelayanan, sikap perawat dalam memberikan pelayanan. Saran penelitian ini adalah Manajemen Rumah Sakit lebih berhati – hati dalam menaikkan tarif Rumah Sakit.

Kata kunci : Tarif dokter, tarif kamar, kualitas pelayanan rawat inap dan dummy hari raya.

ABSTRACT

DUMADI, factors - factors Affecting Total Visits Decrease Hospital Inpatient PELNI Jakarta (led by Tumari Jatileksono)

Pelni Hospital Jakarta is one of the institutions in the field of health care which is a subsidiary of PT Pelni . There are problems in implementation hospitalizations decrease the number of visits . This is illustrated by the decline in the number of inpatient visits for seven years from 2006 to 2012 . To explain the problem to use the total number of samples from patients hospitalized in 2006 to 2012 amounted to 91 445 patients .

This study aims to analyze the influence of variables : physician rates, room rates, quality of inpatient care , the number of dummy feast inpatient visits . The analysis used in this study is a linear regression analysis to measure how much variables - these variables may explain the variable reduction in inpatient visits . Regression analysis showed that the variable rate doctors , and room tariff significant positive effect , and dummy feast significantly negative effect on the number of inpatient visits ; while not significantly affect the quality of service . Variable tariff doctors and variable room tariff is almost as important in determining the number of inpatient visits .

The conclusion of this study is that the decrease in the number of inpatient visits in Pelni Hospital for the past seven years largely due to higher tariffs and tariff - room doctor , and not due to a decrease in quality of service . This is consistent with research Heru Susanto 1999 stating Hospital Bed Occupancy Rate Roemani Semarang influenced by public facilities , medical facilities , medical support facilities , tariff , availability of services , attitudes of nurses in providing services. This study is the suggestion Hospital Management more circumspect - cautious in raising rates Hospital .

Keywords : doctor Rate , room rates , quality of inpatient care and dummy feast .