

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Gambar 1.1 Grafik tariff dokter, tariff kamar, kualitas pelayanan ,dummy hari raya dan kunjung pasien rawat inap rumah sakit PELNI tahun 2006 – 2012	2
2	Gambar 2.1 Landasan kepuasan konsumen	30
3	Gambar 2.2. Strategi bisnis perusahaan	31
4	Gambar 3.1. Model penelitian	37
6	Gambar 4.2. Grafik tariff dokter, dummy hari raya dan kunjung pasien rawat jalan rumah sakit PELNI tahun 2006 – 2012	57