

Tabel 2 Kepuasan Ketrampilan Perawat
Tahun 2006 s/d 2012

Bulan	Tahun						
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	93	91	87	87	86	86	86
2	92	90	92	90	89	90	89
3	90	89	88	86	86	86	86
4	89	89	89	87	86	87	86
5	91	91	91	90	88	90	88
6	90	89	87	88	89	88	89
7	92	91	91	90	88	90	88
8	91	90	91	90	92	90	90
9	89	90	91	90	88	88	88
10	93	91	90	88	90	88	88
11	91	89	87	85	85	85	85
12	93	88	86	86	86	86	87

Bagian Keperawatan RS PELNI

Tabel 3 Kepuasan Sikap Perawat
Tahun 2006 s/d 2012

Bulan	Tahun						
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	90	89	87	86	84	85	84
2	91	90	90	88	87	87	86
3	90	89	88	86	83	84	83
4	89	89	86	85	83	83	83
5	91	90	87	85	84	84	84
6	90	91	90	90	89	89	88
7	90	91	90	89	87	87	86
8	89	90	91	90	89	87	85
9	91	90	89	88	86	87	86
10	92	90	85	84	85	84	84
11	91	90	89	88	89	88	85
12	91	88	87	87	87	87	85

Bagian Keperawatan RS PELNI

Tabel 4 Kepuasan Pelayanan Fasilitas Ruang Rawat Inap
Tahun 2006 s/d 2012

Bulan	Tahun						
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	90	89	67	65	62	65	65
2	81	80	87	85	83	85	83
3	75	71	79	77	74	77	74
4	71	70	80	77	75	77	75
5	89	88	87	85	83	85	83
6	80	89	88	87	86	86	85
7	79	79	79	78	76	76	76
8	89	81	80	80	79	79	78
9	91	84	84	83	80	83	80
10	79	88	85	84	85	84	80
11	81	80	79	78	79	78	77
12	85	70	70	65	70	65	70

Bagian Keperawatan RS PELNI