

**KUESIONER**  
**PARTISIPASI DAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP PEMENUHAN HAK**  
**PASIEN DI RUMAH SAKIT SUWASTA SE-KOTA TANGERANG**

**PETUNJUK PENGISIAN**

Mohon memberikan tanda  $\surd$  pada salah satu dari lima kolom yang ada di setiap pertanyaan untuk jawaban yang paling tepat. Nilai alternatif jawaban yang tersedia adalah :

- sangat tidak setuju (1),
- tidak setuju (2),
- kurang setuju (3),
- setuju (4) dan
- sangat setuju (5).

**I. Identitas Responden**

- |                     |   |                      |              |
|---------------------|---|----------------------|--------------|
| 1. Tanggal          | : | <input type="text"/> |              |
| 2. Nomor Responden  | : | <input type="text"/> |              |
| 3. Nama Responden   | : | <input type="text"/> |              |
| 4. Umur             | : | <input type="text"/> |              |
| 5. Jenis Kelamin    | : | 1. Laki – laki       | 2. Perempuan |
| 6. Pendidikan       | : | SLTA/ Sederajat      |              |
| 7. Nama Rumah Sakit | : | <input type="text"/> |              |
| 8. Alamat           | : | <input type="text"/> |              |

**Persepsi Pasien**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit dapat dilihat dengan mudah dan dimengerti;					
2	Petunjuk atau Informasi tentang hak dan kewajiban pasien jelas dipahami;					
3	Pelayanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi;					
4	Pelayanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional;					
5	Mudah dalam memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginan dan peraturan yang berlaku di rumah sakit;					
6	Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya;					

### Partisipasi Pasien

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Mengajukan usul, saran, perbaikan secara kritis atas perlakuan rumah sakit terhadap dirinya;					
2	Akan menggugat dan/atau menuntut rumah sakit apabila rumah sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana;					
3	Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.					
4	Menyampaikan Pujian atas perlakuan rumah sakit terhadap dirinya;					
5	Memberikan penghargaan kepada rumah sakit apabila rumah sakit atas pelayanan yang sesuai dengan standar baik.					
6	Menyampaikan kepada pihak lain untuk tidak menggunakan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan.					

**Hak Pasien**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit;					
2	Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien;					
3	Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi;					
4	Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional;					
5	Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi;					
6	Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan;					
7	Memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di rumah sakit;					
8	Meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik di dalam maupun di luar rumah sakit;					
9	Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya;					
10	Mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan;					
11	Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya;					
12	Keluarga nyaman mendampingi dalam perawatan;					
13	Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya;					

14	Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di rumah sakit;					
15	Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya;					
16	Menggugat dan/atau menuntut rumah sakit apabila rumah sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana;					
17	Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.					

Atas partisipasinya kami ucapkan terima kasih.