

ABSTRAK

Nama : Inez Lemmuela Wangsawijaya
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Bagi Karyawan
Omni Hospital Alam Sutera Dengan BPJS Kesehatan

Memasuki era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), rumah sakit sebagai suatu badan usaha diwajibkan untuk mendaftarkan seluruh karyawannya untuk menjadi peserta BPJS Kesehatan. Adanya peraturan ini membawa perubahan yang signifikan bagi karyawan di rumah sakit swasta tipe B. Bagi karyawan, akses terhadap pelayanan kesehatan dan manfaat/*benefit* kesehatan yang diterima adalah dua segi yang paling dirasakan perubahannya dengan dipergunakannya BPJS Kesehatan sebagai satu-satunya penjamin biaya kesehatan karyawan. Penelitian-penelitian terdahulu tentang pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja telah banyak dilakukan, namun bersifat kuantitatif dan belum secara spesifik membahasnya terkait dengan isu BPJS. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini, peneliti mempergunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan data melalui observasi lapangan, telaah dokumen, dan *in-depth interview*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan *indirect financial benefit* berupa jaminan kesehatan yang diterima karyawan sebelum dan setelah adanya BPJS, serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan, dan kepuasan pasien yang dilayani. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan *front-liner* yang merasakan kondisi jaminan kesehatan ketika belum ada kebijakan mengenai BPJS dan setelahnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidaknyamanan terhadap *indirect financial benefit* yang saat ini diterima karyawan hanya kecil pengaruhnya terhadap kepuasan kerjanya dan tidak berpengaruh, baik terhadap kinerja karyawan maupun terhadap kepuasan pasien. Terdapat tiga pilihan alternatif yaitu membentuk klinik satelit/klinik *in-house*, kebijakan mengenai *coordination of benefit* (CoB), dan memberikan kompensasi dalam bentuk lain, yang merupakan solusi agar ditindaklanjuti oleh pihak manajemen rumah sakit sebagai upaya untuk memberikan kompensasi yang lebih memuaskan bagi para karyawannya.

Kata kunci: jaminan kesehatan, BPJS Kesehatan, kepuasan karyawan.