

**DETERMINAN LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK BRAWIJAYA JAKARTA**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh:

Nama : TINA ANDRIATI  
NIM : 2011 – 01 – 051



**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**