

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
DAN SIKAP PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN AKTUAL SISTEM  
INFORMASI RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE TAM  
(TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)**

**ABSTRAK**

Dalam beberapa tahun terakhir, teknologi informasi telah menjadi bagian kekuatan untuk menjalankan kegiatan bisnis. Namun, sedikit sekali penelitian yang menguji sejauh mana pengaruh pemanfaatan teknologi informasi SIMRS (Sistem Informasi Rumah Sakit) dalam menjalankan operasional layanan di rumah sakit. Tujuan penelitian adalah menguji secara empiris mengenai persepsi yang mempengaruhi pemanfaatan aplikasi SIMRS bagi operasional layanan di RS UKI Jakarta. Persepsi yang diteliti adalah: (1) persepsi manfaat, (2) persepsi kemudahan penggunaan, dan (3) persepsi perilaku pengguna. Model yang digunakan untuk menguji penerimaan teknologi adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memakai skala ordinal berupa skala Likert 1-4. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik dengan rancangan *cross sectional* yang diuji menggunakan SEM. Hasilnya menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh pada penggunaan aktual sistem. Sedangkan persepsi perilaku pengguna tidak berpengaruh secara signifikan.

**Kata kunci:** SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit), Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Perilaku Pengguna, Penggunaan Aktual SIMRS