



**RUMAH SAKIT UMUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Soetoyo Cawang, Jakarta Timur 13630  
Telp. 8092317, 8010526, 8092531, 8093306, Fax : 8092445

BANK  
• BRI  
• MANDIRI  
• INA  
• BCA

Jakarta, 06 Agustus 2021

Nomor : SA7/DIRUT/RSU UKI/08.2021  
Lampiran : -  
Perihal : **Jawaban Penelitian & Pengumpulan Data**

Kepada Yth:  
Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA  
Kaprodik Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul  
di-  
Tempat

Dengan hormat,

Menjawab surat Ibu nomor 060/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/VII/2021 kami terima tanggal 03 Agustus 2021 tentang "**Permohonan Penelitian dan Pengumpulan Data**", dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Tesis bagi mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul telah kami terima & disetujui, adapun data mahasiswanya adalah sebagai berikut:

Nama : Sri Hartini Gea  
NIM/NIRM : 2019030987  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)  
Judul Tesis : "**Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Pengguna dan Sikap Pengguna Terhadap Penggunaan Actual Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode TAM (Technology Acceptance Model)**"

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

dr. Rosandi Hutasoit, Sp.U  
Plt Direktur Utama

Tembusan:

1. Ketua Komite Etik Penelitian RSU UKI
2. Ka. Bid P4 RSU UKI
3. Ka. Bid Administrasi RSU UKI
4. Ka. Bid Keuangan RSU UKI
5. Kepala IT RSU UKI
6. Arsip

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1: INSTRUMEN PENELITIAN

#### Kata Pengantar

Dengan hormat,

Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang hubungan persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan sikap pengguna terhadap penggunaan actual sistem yang telah digunakan sejak tahun 2009. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Manajemen RS UKI Jakarta untuk dilakukan pengembangan yang lebih baik, sehingga dapat meningkatkan layanannya kepada pasien dan unit terkait. Dalam penelitian ini, saya memilih Bapak/Ibu staf dan tenaga profesi RS sebagai responden karena para staf dan tenaga profesi merupakan pengguna yang paling mengetahui dan merasakan pemanfaatan dan kemudahan aplikasi tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Saya akan menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu berikan, karena data ini digunakan hanya untuk keperluan akademis.

#### DATA DEMOGRAFI

- Nama** :
- Jenis Kelamin** :  Laki-laki     Perempuan
- Umur** :
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> < 25 tahun    | <input type="checkbox"/> 25 – 30 tahun |
| <input type="checkbox"/> 31 - 35 tahun | <input type="checkbox"/> 36 – 40 tahun |
| <input type="checkbox"/> 41 - 45 tahun | <input type="checkbox"/> 46 – 50 tahun |
| <input type="checkbox"/> 51 - 55 tahun | <input type="checkbox"/> 56 – 60 tahun |
| <input type="checkbox"/> 61 - 65 tahun | <input type="checkbox"/> > 65 tahun    |
- Lama Kerja** :
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> < 1 tahun     | <input type="checkbox"/> 1 – 2 tahun   |
| <input type="checkbox"/> 3 - 4 tahun   | <input type="checkbox"/> 5 – 6 tahun   |
| <input type="checkbox"/> 7 - 8 tahun   | <input type="checkbox"/> 9 – 10 tahun  |
| <input type="checkbox"/> 11 - 12 tahun | <input type="checkbox"/> 13 – 14 tahun |
| <input type="checkbox"/> 15 - 16 tahun | <input type="checkbox"/> 17 - 18 tahun |
| <input type="checkbox"/> 19 - 20 tahun | <input type="checkbox"/> > 20 tahun    |
- Pendidikan Terakhir** :  SPK                                     D3 Keperawatan  
 S1 Keperawatan                             Ners

- S2 Keperawatan       Lainnya, sebutkan .....

### Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademis, mohon dijawab dengan jujur.
2. Bacalah dan jawablah semua pertanyaan dengan teliti tanpa ada yang terlewatkan.
3. Berilah tanda (X) pada jawaban yang menurut anda tepat

### A. Persepsi Manfaat

Persepsi kegunaan merupakan keyakinan seseorang atau organisasi bahwa penggunaan suatu teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya dan memberikan kontribusi positif bagi penggunanya

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1 Sangat tidak setuju	2 Kurang setuju	3 setuju	4 Sangat setuju
	<b>Kecepatan dalam melakukan pelayanan terhadap para pasien</b>				
1	Kegunaan dalam mengumpulkan data				
2	Kecepatan mengolah data				
3	Kecepatan menghasilkan informasi				
	<b>Kegunaan dalam melakukan kegiatan layanan sesuai standar mutu</b>				
4	Aplikasi menunjang kinerja pelayanan sesuai standar mutu				
5	Aplikasi digunakan sesuai kebutuhan di masing-masing unit yang berbeda				
	<b>Keamanan data</b>				
6	Aplikasi mampu menjaga kerahasiaan data				
7	Aplikasi memiliki sistem keamanan berjenjang				
8	Aplikasi bebas dari ancaman virus dan trojan serta pencurian data				
9	Aplikasi dapat menyimpan data dengan baik, tidak hilang atau rusak				

### B. Persepsi Kemudahan Penggunaan

Persepsi kemudahan untuk menggunakan sistem merupakan suatu kondisi/ tingkatan/ ukuran dari seseorang pengguna teknologi informasi yang percaya bahwa kemudahan dalam menggunakan sistem tertentu dapat membantu dirinya untuk bekerja secara efektif dan efisien.

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1 Sangat tidak setuju	2 Kurang setuju	3 setuju	4 Sangat setuju
	<b>Aplikasi Mudah Dipelajari</b>				
1	Kemudahan menjalankan aplikasi				
2	Adanya video penjelasan menjalankan aplikasi				
3	Menu dalam aplikasi sangat jelas				
4	Adanya alur menu yang jelas dan berfungsi dengan baik				
	<b>Aplikasi Mudah Digunakan</b>				
5	Mudah menggunakan Aplikasi				
6	Menu dalam aplikasi user friendly / mudah digunakan				
	<b>Aplikasi Mudah Didapatkan</b>				
7	Aplikasi Mudah Didapatkan oleh pengguna				
8	Developer aplikasi mudah dihubungi				
	<b>Aplikasi dapat mengerjakan/mengolah data dengan mudah sesuai yang diinginkan oleh pengguna.</b>				
9	Memiliki kapasitas untuk menampilkan data dalam bentuk baris data dan atau grafik				
10	Memiliki fitur untuk mengolah data sesuai keinginan				
11	Memiliki fitur untuk mengekspor dan mengimpor data				
	<b>Aplikasi mudah untuk diingat pengoperasiannya</b>				
12	Menu yang dijalankan sangat mudah diingat				
13	Tampilan menu aplikasi sangat mudah diingat dan terstruktur				
	<b>Ketersediaan petunjuk penggunaan Aplikasi</b>				
14	Adanya buku petunjuk atau manual book penggunaan aplikasi				
15	Adanya menu help / bantuan dalam aplikasi				
16	Aplikasi SIMRS mudah digunakan				
17	Aplikasi SIMRS mudah dipelajari				
18	Aplikasi SIMRS mudah untuk diakses				
19	Aplikasi SIMRS mudah dimengerti				
20	Aplikasi SIMRS nyaman untuk digunakan				

### C. Persepsi Perilaku Pengguna

Perilaku Pengguna adalah suatu keinginan atau minat seseorang untuk melakukan suatu perilaku tertentu dalam konteks pemanfaatan teknologi SIMRS yang sudah digunakan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1 Sangat tidak setuju	2 Kurang setuju	3 setuju	4 Sangat setuju
	<b>Keinginan untuk terus menggunakan aplikasi</b>				
1	Saya merasa sangat bangga jika menggunakan SIMRS dalam menyelesaikan pekerjaan saya				

2	Saya lebih baik menolak menggunakan SIMRS				
3	Saya tetap bersedia menggunakan SIMRS meskipun saya mengalami sedikit kesulitan dalam menggunakannya				
4	Setelah dipertimbangkan, menggunakan SIMRS menguntungkan bagi saya				
	<b>Keinginan untuk menggunakan aplikasi SIMRS di masa depan</b>				
5	Saya berminat menggunakan aplikasi di masa mendatang				
6	Saya percaya bahwa pada masa yang akan datang akan terjadi transformasi data secara digital				
	<b>Keinginan mengajak staf lain menggunakan aplikasi SIMRS</b>				
7	Saya berminat mengajak Staf lain menggunakan aplikasi				
8	Saya berminat untuk membantu Tim di unit lain untuk memahami fitur-fitur yang tersedia dalam Aplikasi SIMRS				
	<b>Keinginan untuk memberikan masukan dalam pengembangan Aplikasi</b>				
9	Saya berminat memberikan masukan tentang aplikasi pada pengembang				
10	Saya berminat untuk terlibat dalam pengembangan aplikasi dalam jangka waktu tertentu				

### E. Penggunaan Aktual Sistem

Penggunaan aktual sistem merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan yang telah disepakati bersama.

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1 Sangat tidak setuju	2 Kurang setuju	3 setuju	4 Sangat setuju
	<b>Kualitas Informasi</b>				
1	Saya selalu menggunakan SIMRS dalam menyelesaikan pekerjaan saya				
2	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk menghasilkan kajian informasi yang berkualitas				
3	Aplikasi SIMRS mengurangi terjadinya kesalahan dalam penyampaian laporan				
4	Aplikasi SIMRS menghasilkan bentuk formulir yang sudah baku dan berkualitas				
	<b>Ketepatan Waktu</b>				
5	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk				

	menyampaikan laporan tepat waktu				
6	Terkadang saya malas menggunakan SIMRS				
7	Saya pernah lupa tidak menginput data yang seharusnya dimasukkan				
8	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk mendapatkan dokumen yang dibutuhkan dalam rangka pelaksanaan layanan mutu secara tepat waktu				
9	Aplikasi SIMRS membantu saya dalam pengumpulan data, pengolahan data dan penulisan laporan fakta, analisis dan rekomendasi secara tepat waktu				
	<b>Efektifitas</b>				
10	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk meminimalkan penggunaan sumberdaya aplikasi secara sederhana				
11	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk meningkatkan kompetensi dalam pemanfaatan teknologi lainnya.				
12	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi				
	<b>Efisiensi</b>				
13	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk mengelola waktu secara produktif				
14	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk melakukan komunikasi yang lebih baik dengan sesama staf				
15	Aplikasi SIMRS membantu saya untuk mempercepat penyampaian laporan kepada Manajemen Rumah Sakit				