

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja dosen serta mengetahui efek moderasi sertifikasi dosen terhadap hubungan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja dosen. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menerapkan metode survei berdasarkan data primer, dikumpulkan dari data responden 306 dosen tetap Universitas Pelita Harapan di Jakarta – Indonesia pada bulan April 2021, melalui kuesioner yang komprehensif dan dirancang dengan 59 pernyataan indikator di bawah kategori kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, dan kinerja dosen. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah simple random sampling. Penelitian menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian mengungkapkan bahwa kecerdasan emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen, kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen, dan sertifikasi dosen tidak berpengaruh sebagai pemoderasi antara kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja dosen. Sertifikasi dosen dapat merupakan salah satu indikator dosen memiliki kinerja yang baik dan memenuhi target yang telah ditetapkan untuk menjalankan tridarma perguruan tinggi, namun demikian sertifikasi dosen tidak mempengaruhi hubungan antara kecerdasan emosi terhadap kinerja dosen dan tidak mempengaruhi hubungan antara kecerdasan spiritual terhadap kinerja dosen.

Kata kunci : kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kinerja dosen, dan sertifikasi dosen

ABSTRACT

This research is aimed to find out the effects of emotional intelligence and spiritual intelligence to lecturer performance. Quantitative approach with questionnaire methods as the primary data is used in this research with the total of 306 respondents who works as permanent lecturers in Universitas Pelita Harapan Jakarta - Indonesia on April 2021. The comprehensive questionnaire includes 59 questions from three indicators—emotional intelligence, spiritual intelligence, and lecturer performance. The sampling technique used in this research is the purposive sampling. The Structural Equation Modeling (SEM). The results of the study shows that emotional intelligence and spiritual intelligence are positively significant to the lecturer performance. Lecturer certification on the other hand is not significant and negatively affecting as a moderator between emotional and spiritual intelligence and lecturer performance. Lecturer certification can be one of the indicator why lecturers have a good performance and fulfill the target set for the threefold missions of higher education, but lecturer certification did not affect the relationship between emotional intelligence and lecturer performance also spiritual intelligence and lecturer performance.

Keywords: emotional intelligence, spiritual intelligence, work performance, and lecturer certification