

KUISONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki laki Perempuan
3. Umur : 21- 30 tahun
 31- 40 tahun
 41-50 tahun
 > 50 tahun
4. Pendidikan Terakhir : SD - SMP
 SMA Sederajat
 D3
 Sarjana
5. Status Perkawinan : Menikah Belum Menikah
6. Agama : Islam Kristen Katolik Hindu Budha
 Lainnya
7. Pekerjaan : PNS Swasta Lainnya

B. Pengisian Kuesioner

Isilah Jawaban berikut sesuai dengan apa yang saudara/ saudara rasakan dalam pelayanan RS. Halimun Jakarta, dengan cara memberikan tanda checklist (\checkmark) pada kolom yang telah di sediakan

Keterangan jawaban :

- SS artinya sangat setuju dengan skor nilai : 5 point
S artinya setuju dengan skor nilai : 4 point
KS artinya kurang setuju /ragu ragu skor. : 3 point
TS tidak setuju dengan skor : 2 point
STS sangat tidak setuju dengan skor : 1 point

Lembar Pertanyaan bauran pemasaran

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Variable Produk						
1	Saya merasa RS Halimun mempunyai pelayanan yang cepat dan tepat					
2	Saya merasakan mudah mendapatkan pelayanan di RS Halimun					
3	Saya tertarik dengan pelayanan yang ada di RS Halimun					
4	RS. Halimun menawarkan berbagai macam pelayanan kesehatan					
Variable Harga						
1	Apa yang saya bayarkan 2isbanding yang saya dapatkan sesuai dengan harapan					
2	Petugas Kasir memberikan beberapa cara pembayaran					
3	Saya di berikan pilihan untuk menyicil pembayaran pada layanan tertentu					
4	Harga pelayanan sudah sesuai dengan hasil yang saya dapatkan					
Variable Lokasi						
1	Lokasi RS Halimun sangat mudah di jangkau oleh kendaraan pribadi maupun umum					
2	Posisi RS Halimun sangat strategis dan mudah di jangkau					
3	Lingkungan sekitar RS Halimun nyaman dan sudah sesuai dengan standard					
4	Kebersihan dari RS Halimun sudah terjaga dengan baik					
Variable Promosi						
1	Saya mendapatkan informasi mengenai RS Halimun pada baliho dan spanduk					
2	Saya cukup sering melihat iklan mengenai RS Halimun					
3	Saya mengetahui tentang RS Halimun langsung pada tim rumah sakit					
4	Saya mengetahui tentang RS Halimun langsung pada bagian pendaftaran					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Variable Loyalitas						
1	Jika saya sakit saya ingin di rumah sakit Halimun					
2	Saya akan merekomendasi RS Halimun kepada teman serta saudara saya					
3	Pelayanan RS Halimun sangat baik sehingga saya senang untuk datang					
4	Saya akan selalu mengutamakan RS Halimun sebagai tempat saya berobat					
Variable Keunggulan Bersaing						
1	Penggunaan teknologi modern dapat meningkatkan keunggulan bersaing di RS Halimun					
2	RS Halimun menawarkan produk yang berkualitas tinggi dari pada RS Lainnya					
3	RS Halimun bergerak cepat dalam mengembangkan produk dan mutu pelayanan baru 3isbanding dengan RS Lain					
4	RS Halimun mempunyai ciri khas khusus dalam pelayanan yang tidak ada di RS pesaing.					
Variable Keputusan berobat						
1	Saya berobat ke RS halimun karena Kualitas pelayanan yang sangat memuaskan					
2	Saya memutuskan berobat ke RS Halimun karena Tingkat kemudahan mendapatkan pelayanan					
3	Saya berobat ke RS halimun karena Tingkat kebutuhan akan pelayanan bedah					
4	Saya Berobat ke RS halimun karena saya membutuhkan Rumah sakit spesialis Bedah tulang.					

Terimakasih atas partisipasi ada dalam pengisian kuesioner

Semoga anda selalu sehat dan sukses selalu