

PENTINGNYA KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI RETENSI KARYAWAN DI RS DEWI SRI

Fahad¹, MF Arrozi Adhikara², Wahyuni Dian Purwati³
Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta
Email : dokterfahad@gmail.com

ABSTRAK

Retensi karyawan merupakan upaya untuk mempertahankan agar tetap berada dalam organisasi guna mencapai tujuan organisasi tersebut, Retensi karyawan dikatakan baik apabila suatu perusahaan dapat mempertahankan karyawannya yang potensial agar tetap loyal terhadap perusahaan dengan jangka waktu yang lebih lama. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi retensi karyawan antara lain : beban kerja, kepuasan kerja dan *burnout*. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh signifikan beban kerja terhadap retensi karyawan dengan *burnout* dan kepuasan kerja sebagai faktor intervening di RS Dewi Sri. Desain penelitian ini adalah penelitian analitik kuantitatif korelasional dengan desain penelitian survei. Teknik analisa yang dipergunakan *path analysis*. Populasi sampel penelitian ini adalah seluruh staf di RS Dewi Sri berjumlah 510 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*, dengan rumus slovin menghasilkan sampel 224 sampel. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar kepada 224 responden dan kuesioner yang kembali sejumlah 167 set kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Beban kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja staf. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout*. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Implikasi penelitian untuk manajemen agar retensi karyawan karyawan terhadap rumah sakit meningkat dengan yang kuat terhadap staf dengan cara menurunkan beban kerja agar tidak menimbulkan kelelahan dan *burnout* serta meningkatkan kepuasan kejanya.

Kata Kunci: Beban kerja, *burnout*, kepuasan kerja, retensi karyawan

THE IMPORTANCE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATING EMPLOYEE RETENTION AT DEWI SRI HOSPITAL

Fahad¹, MF Arrozi Adhikara², Wahyuni Dian Purwati³
Masters Program of Hospital Administration Esa Unggul University Jakarta
Email : dokterfahad@gmail.com

ABSTRACT

Employee retention is an effort to maintain in order to stay in the organization in order to achieve the goals of the organization. Employee retention is said to be good if a company can retain its potential employees to remain loyal to the company for a longer period of time. There are several factors that affect employee retention, including: workload, job satisfaction and burnout. The research objective was to analyze the significant effect of workload on employee retention with burnout and job satisfaction as intervening factors in Dewi Sri Hospital. The design of this research is correlational quantitative analytic research with survey research design. The analysis technique used is path analysis. The sample population of this study were all staff at Dewi Sri Hospital totaling 510 people. The sampling technique used simple random sampling, with the slovin formula to produce a sample of 224 samples. Measurements in this study using a questionnaire distributed to 224 respondents and questionnaires that returned a total of 167 sets of questionnaires.

The results showed that: Workload, Burnout and Job Satisfaction had a significant effect on staff performance. Workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Workload has a positive and significant effect on Burnout. Workload has a negative and significant effect on Employee Retention. Burnout has a negative and significant effect on Job Satisfaction. Satisfaction Work has a positive and significant effect on Employee Retention. Burnout has a negative and significant effect on Employee Retention. Research implications for management so that employee retention of employees to the hospital increases strongly to staff by reducing workloads so as not to cause fatigue and burnout and increase their job satisfaction.

Keywords: Workload, burnout, job satisfaction, employee retention