

**Lampiran 1**

**PERMOHONAN KUESIONER PENELITIAN**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir tesis untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Strata 2 (S-2) pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta, maka peneliti mengadakan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Retensi Karyawan Dengan *Burnout* dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di RS Dewi Sri**”.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahad

NIM : 20180309148

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Dengan ini memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Publikasi yang akan diterbitkan hanyalah dalam bentuk statistik total dari sekelompok individu yang menjadi responden. Oleh karena itu jawaban yang terbaik adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi keadaan yang sebenarnya. Atas kesediaan dan perhatian Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

**Fahad**

**Lampiran 2**

**PERNYATAAN KESEDIAAN RESPONDEN**

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti mengenai maksud dan tujuan penelitian serta saya mengerti dan memahaminya maka menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

**Peneliti**

**Responden**

---

**Saksi**

---

**Lampiran 3**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Petunjuk pengisian:

Beri tanda (√) pada kolom yang menurut anda sesuai dengan tingkat kesetujuan maupun ketidaksetujuan Anda terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat di bawah ini. Terdapat 5 pilihan jawaban, Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam kuesioner ini. Kuesioner didesain berdasarkan Skala Likert dengan kategori Jawaban yaitu:

SS : Sangat Setuju

S: Setuju

N: Netral

TS: tidak setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

**Identitas Responden**

1. Nama : ..... (Boleh Tidak Diisi)
2. Usia : ..... tahun
3. Jenis kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Pendidikan formal terakhir : 1. SD 5. Strata  
 2. SMP 6. Strata  
 3. SMA / SMK 7. Spesialis  
 4. D3  
 5. D4
5. Unit Kerja :  Pendaftaran & Admin  Kasir/Biling  
 Rawat jalan  Rawat Inap  
 Farmasi  Fisioterapi  
 Radiologi  Kamar Bedah

Laboratorium

Office

IGD

Lain-lain

Gizi

6. Lama bekerja

:  1 – 5 Tahun

6 – 10 Tahun

11 – 15 Tahun

16 – 20 Tahun

> 20 Tahun

**1. Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y1)**

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		1	2	3	4	5
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sangat menyukai pekerjaan saya saat ini					
2	Gaji saya sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
3	Penghasilan saya cukup untuk kebutuhan hidup					
4	Jika dibandingkan dengan pekerjaan yang sama diperusahaan lain, gaji saya cenderung tinggi.					
5	Karyawan mendapat dukungan promosi					
6	Terdapat banyak peluang bagus pada perusahaan ini untuk karyawan yang ingin maju					
7	Para manajer (supervisor) tempat saya bekerja selalu memberikan dukungan terhadap saya					
8	Atasan saya selalu melibatkan ide-ide karyawan dalam pemecahan masalah tertentu					
9	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman di sini.					
10	Rekan kerja saya akan selalu membantu ketika saya sedang dalam kesulitan					

2. Instrumen Variabel *Burnout* (Y2)

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		1	2	3	4	5
		SS	S	N	TS	TSS
1	Saya merasa frustrasi dengan pekerjaan saat ini					
2	Saya merasa putus asa dengan pekerjaan saat ini					
3	Saya merasa jenuh dengan pekerjaan saya saat ini					
4	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja					
5	Saya merasakan emosi saya terkuras karena pekerjaan					
6	Saya merasa bekerja terlalu keras dalam pekerjaan saya					
7	Saya merasa disalahkan atas masalah yang terjadi					
8	Saya merasa diberikan perlakuan yang berbeda dengan karyawan lain					
9	Saya tidak selalu memperlakukan seseorang dengan baik					
10	Menghadapi pasien dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya jenuh					
11	Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap pasien					
12	Saya merasa karir saya tidak akan berubah					
13	Motivasi saya untuk bekerja saat ini sudah menurun					

## 1. Instrumen Variabel Retensi Karyawan (Z)

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		1	2	3	4	5
		SS	S	N	TS	TSS
1	Saya memiliki tanggung jawab dalam mencapai tujuan organisasi RS, Dewi Sri					
2	Terdapat nilai dan budaya perusahaan yang mendukung program pemeliharaan karyawan					
3	Kontinuitas dan keamanan kerja di perusahaan cukup tinggi					
4	Terdapat peraturan tertulis yang mengatur perilaku karyawan					
5	Saya memiliki kesempatan dan peluang untuk mengembangkan keterampilan					
6	Saya memiliki peluang dan kesempatan yang sama dengan karyawan yang lainnya dalam mengembangkan karir					
7	Penghargaan yang diterima berwujud pujian dan bonus serta tunjangan yang kompetitif dari perusahaan					
8	Penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan semangat dan kegairahan kerja					
9	Perusahaan memberikan insentif yang sesuai dengan prestasi kerja karyawan					
10	Saya memahami seluruh tugas dan pekerjaan yang diberikan kepada saya					
11	Saya merasa hubungan para karyawan di perusahaan sangat baik dan akrab					
12	Hubungan saya dan rekan kerja terjalin dengan baik					
13	Saya bisa bekerja sama dengan rekan kerja saya					
14	Terdapat koordinasi kerja yang baik antar karyawan					

## Lampiran 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL : *BURNOUT*

## Reliability

## Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	13

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO1	44.00000	57.862	.839	.921
BO2	43.83333	58.971	.843	.922
BO3	44.13333	56.189	.850	.920
BO4	43.90000	60.576	.646	.927
BO5	44.40000	56.110	.746	.924
BO6	44.43333	59.357	.630	.928
BO7	44.46667	61.223	.490	.933
BO8	44.20000	58.924	.660	.927
BO9	43.90000	59.955	.702	.926
BO10	44.23333	58.461	.694	.926
BO11	43.36667	65.482	.259	.938
BO12	44.60000	57.214	.766	.923
BO13	44.13333	55.982	.828	.921

## Lampiran 5

## UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL : KEPUASAN KERJA

## Reliability

## Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	10

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	26.43333	28.047	.706	.856
KK2	25.66667	30.368	.487	.874
KK3	25.76667	31.082	.545	.869
KK4	25.60000	33.076	.428	.877
KK5	26.00000	29.310	.629	.863
KK6	25.66667	28.437	.748	.854
KK7	25.80000	29.338	.657	.861
KK8	26.13333	29.568	.592	.865
KK9	26.40000	27.697	.679	.859
KK10	26.33333	27.954	.576	.869

## Lampiran 6

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL : RETENSI KARYAWAN**  
**Reliability**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RK1	35.63333	84.447	.651	.886
RK2	35.16667	85.937	.629	.887
RK3	35.10000	86.507	.474	.892
RK4	35.33333	88.230	.508	.891
RK5	35.00000	78.621	.768	.880
RK6	35.06667	81.720	.638	.885
RK7	35.43333	101.151	-.304	.922
RK8	35.00000	78.276	.787	.879
RK9	35.26667	74.892	.841	.876
RK10	34.96667	77.344	.735	.881
RK11	35.73333	89.926	.412	.893
RK12	35.06667	90.754	.239	.899
RK13	35.50000	83.569	.730	.883
RK14	35.86667	85.430	.582	.888
RK15	35.93333	86.685	.668	.887
RK16	35.43333	80.254	.787	.880

## Lampiran 7

## FREKUENSI NILAI BEBAN KERJA KARYAWAN

NO	DIMENSI	PERNYATAAN	SKOR					JUMLAH*	INDEK**	KETERANGAN***
			1	2	3	4	5			
1	Beban Kerja		14	40	58	49	4	165		
			14	80	174	196	20	484	96.8	Sedang

## Lampiran 8

## Surat Pernyataan Lolos Kaji Etik



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
KOMISI ETIK PENELITIAN  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0019-21.019/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/II/2021

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
**ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA DAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI  
RUMAH SAKIT DEWI SRI**

Peneliti Utama : Fahad  
Pembimbing : Dr. MF Arrozi Adhikara, SE., M.Si  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 24 Februari 2021

Plt. Ketua

Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt

\* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

\*\* Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.

## Lampiran 9

## Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data



Universitas  
**Esa Unggul**

Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
Program Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS)

Nomor : 107/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/VIII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Permintaan Data Awal Penelitian

Kepada Yth.  
**dr. Inas Susanti, Sp.PA., MARS**  
Direktur RS Dewi Sri  
Karawang  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mahasiswa Prodi MARS Universitas Esa Unggul akan melakukan Pengambilan Data Awal Penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin :

Nama : **Fahad**  
NIM/NIRM : **20180309148**  
Program Studi : **Magister Administrasi Rumah Sakit**  
Judul Tesis : **Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perawat Di RS Dewi Sri Karawang**

Maka dengan ini, kami mohon agar mahasiswa tersebut dapat diberikan ijin pengambilan data awal penelitian yang akan digunakan sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir (Tesis) Program Pascasarjana (S-2) Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul,

Universitas  
**Esa Unggul**  
Program Pascasarjana

**DR. Rokiah Kusumapradja, MHA**  
Kaprodil Magister Administrasi Rumah Sakit

Lampiran 10

Surat Persetujuan Penelitian Dan Pengambilan Data



**PT. DEWI SRI PIRANTI SYIFA PERSADA**  
**RUMAH SAKIT DEWI SRI**

Jl. Arief Rahman Hakim No. 1 A Telp. (0267) 401475-402855-403656 Fax. (0267) 404010-416620  
Karawang - JABAR 41312. Website : www.rs-dewisri.co.id

Nomor : 078 / Skr-RSDS / VIII / 2020  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permintaan Data Awal Penelitian

Kepada Yth.

Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Universitas Esa Unggul

Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Schubungan dengan surat yang kami terima nomor : 107/Esa Unggul/Pasca-Eks/MARS/VIII/2020 tanggal 19 Agustus 2020, perihal : Permintaan Data Awal Penelitian di Rumah Sakit Dewi Sri, atas nama :

Nama : Fahad  
NIRM : 20180309148  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul : " Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interventing Pada Perawat Di RS. Dewi Sri Karawang "

Pada prinsipnya kami tidak keberatan, dengan syarat yang bersangkutan bersedia mengikuti aturan dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Dewi Sri, adapun pelaksanaan pengambilan data dilaksanakan pada Bulan September 2020.

Demikian surat jawaban ini, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Karawang, 30 Agustus 2020

Rumah Sakit Dewi Sri,

Direktur,

dr. Inas Susanti, MARS., Sp.PA.

**Lampiran 11**  
**Biodata Penulis**



Nama Peneliti : FAHAD  
 NPM : 20180309148  
 Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 16 April 1985  
 Asal Institusi : Universitas Esa Unggul  
 Jurusan : Magister Administrasi Rumah Sakit

<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Nama Sekolah</b>	<b>Tahun Lulus</b>
SD	SD Negeri 1 Cipeujeuh Wetan Kabupaten Cirebon	1997
SMP	SMP Negeri 1 Karang Sembung Kabupaten Cirebon	2000
SMA	SMA Negeri 3 Kota Cirebon	2003
S1	Universitas YARSI Jakarta	2008
Profesi Kedokteran	Universitas YARSI Jakarta	2011