

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
PENDAHULUAN .....	1
TINJAUAN PUSTAKA .....	2
<i>Social Media Marketing</i> .....	2
<i>Customer Relationship</i> .....	3
<i>Brand Loyalty</i> .....	3
<i>Purchase Intention</i> .....	4
<i>Electronic Word of Mouth E-WOM</i> .....	4
<i>Purchase Intention</i> .....	4
Hubungan Antara Variabel.....	4
Hubungan <i>Social Media Marketing</i> dan <i>Customer Relationship</i> .....	4
Hubungan <i>Customer Relationship</i> dan <i>Brand Loyalty</i> .....	5
Hubungan <i>Brand Loyalty</i> dan <i>E-WOM</i> .....	5
Hubungan <i>Social Media Marketing</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	5
Hubungan <i>Customer Relationship</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	6
Hubungan <i>Brand Loyalty</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	6
Hubungan <i>Electronic Word of Mouth (E-WOM)</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	7
METODE PENELITIAN.....	7
HASIL.....	9
DISKUSI.....	11
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	14
DAFTAR PUSTAKA .....	16
LAMPIRAN.....	21

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Hipotesis Model Penelitian .....	10
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. Operasional Variabel.....	25
Tabel 4. Kuisisioner .....	30
Tabel 5. Demografi Responden.....	45
Tabel 6. Validitas Konstruk.....	60
Tabel 7. Reliabilitas Konstruk.....	61
Tabel 8. Persamaan Model Struktural .....	62
Tabel 9. Hasil Analisis <i>Goodness Of Fit</i> .....	63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model Penelitian .....	7
Gambar 2. Model Path Diagram T-Value .....	10

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu .....	22
Lampiran 2. Operasional Variabel .....	25
Lampiran 3. Kuesioner Kuesioner Pretest .....	29
Lampiran 4. Data 30 Responden Pretes Penelitian.....	32
Lampiran 5. Analisa Statistik Hasil Penelitian .....	33
Lampiran 6. Data SEM Responden Penelitian .....	43
Lampiran 7. Analisa Deskriptif Demografi Responden.....	45
Lampiran 8. Hasil Output SEM.....	46
Lampiran 9. Laporan Cek Plagiarisme.....	64
Lampiran 10. Artikel Jurnal.....	68
Lampiran 11. Bukti Submit dan Informasi Jurnal .....	82
Lampiran 12. Biodata Penulis .....	84