



**PERAN MEDIASI *PATIENT SATISFACTION* TERHADAP
REVISIT INTENTIONS DI RUMAH SAKIT SWASTA SELAMA
PANDEMI COVID-19**

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Manajemen (MM)

Nama: Krishanty Eka Putri

NIM: 2019-0103-056

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2022