

**PENGARUH EKUITAS MEREK, PELAYANAN DAN VENDOR
MANAJEMEN INVENTORI SISTEM RANTAI SUPLAI TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
PT. BLUESCOPE STEEL INDONESIA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)



Diajukan Oleh:

Nama : PUJI LAKSONO

NIM : 2008 – 01 – 073

**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**