



**BAGAIMANA EKSPEKTASI DAN PASRTISIPASI PASIEN
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN,
KEPUASAN PASIEN: IMPLEMENTASI *UNIVERSAL HEALTH
COVERAGE* (UHC) DI INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

**DINA ROSHITA PRAYITNO
NIM: 20190103192**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2022**