



**BAGAIMANA EKSPEKTASI DAN PASRTISIPASI PASIEN  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN,  
KEPUASAN PASIEN: IMPLEMENTASI *UNIVERSAL HEALTH  
COVERAGE* (UHC) DI INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM)**

**DINA ROSHITA PRAYITNO  
NIM: 20190103192**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2022**