

PENTINGNYA MANAJEMEN BEBAN KERJA PERAWAT SEBAGAI FAKTOR UTAMA YANG MEMPENGARUHI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN

Selamat

ABSTRAK

Implementasi sasaran keselamatan pasien adalah perilaku kepatuhan para petugas kesehatan dalam melaksanakan standar dan sasaran yang telah ditetapkan oleh rumah sakit dengan mengacu kepada sasaran keselamatan pasien internasional untuk menjamin pelayanan yang aman bagi setiap pasien. Sasaran keselamatan pasien internasional yang diadopsi oleh komite akreditasi rumah sakit terdiri dari 6 (enam) sasaran. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi sasaran keselamatan pasien antara lain : pengetahuan, beban kerja, serta budaya keselamatan pasien. Tujuan penelitian adalah untuk memperoleh bukti empiris pengaruh pengetahuan dan beban kerja terhadap implementasi sasaran keselamatan pasien dimediasi oleh budaya keselamatan pasien. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik kuantitatif kausalitas dengan desain penelitian *cross-sectional*. Populasi sampel penelitian ini berjumlah 140 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebar dengan *Google Form* kepada 140 responden dan seluruh responden mengisi *Google Form*. Pada penelitian ini, analisis dilakukan dengan menggunakan *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan, beban kerja, dan budaya keselamatan pasien secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi sasaran keselamatan pasien. Temuan penelitian menunjukkan budaya keselamatan pasien mampu memediasi implementasi sasaran keselamatan pasien. Beban kerja tidak memiliki pengaruh langsung terhadap implementasi sasaran keselamatan pasien.

Kata Kunci: Pengetahuan, beban kerja, budaya keselamatan pasien, implementasi sasaran keselamatan pasien