

## ABSTRAK

**SUMANTRISNO GUNAWAN. NIM : 2010-01-056. Motivasi, Kompetensi, pelatihan dan kinerja karyawan Restoran SIB area Kelapa Gading. Harries Madiistriyatno.**

Restoran SIB adalah restoran yang menyediakan makanan sedap, segar dan sehat. Perusahaan memiliki *core value* yaitu “ Service, Quality, Healthy, Improvement dan Integrity”. Dalam operasional terlihat motivasi, kompetensi dan kinerja karyawan tidak merata. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja serta untuk mengetahui faktor dominan.

Untuk menganalisa masalah tersebut, maka digunakan analisa regresi berganda dan analisa deskriptif dengan 40 sampel, dan data diolah dengan menggunakan SPSS.

Hasil analisa menunjukkan bahwa secara berurutan, variabel yang memberikan pengaruh terhadap variabel Kinerja adalah variabel Kompetensi dan kemudian diikuti variabel Motivasi dan variabel Pelatihan. Hal ini dapat terlihat dari Nilai Standardized Coefficients (  $\beta$  ) untuk variabel Motivasi adalah 0.319, untuk variabel Kompetensi adalah 0.326 dan untuk variabel pelatihan adalah 0.299.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah bahwa variabel motivasi, kompetensi dan pelatihan sama-sama berpengaruh terhadap kinerja. Ketiga variabel tersebut hampir memiliki tingkat kepentingan yang sama. Saran bagi perusahaan adalah terus berupaya meningkatkan motivasi, kompetensi dan pelatihan kerja dengan memperhatikan faktor-faktor terkait.

Kata kunci : Motivasi, kompetensi, pelatihan dan kinerja.

## ABSTRACT

**SUMANTRISNO GUNAWAN. NIM : 2010-01-056.** *Motivation, competence, training and performance of employee SIB restaurant in area Kelapa Gading.* Harries Madiistriyatno.

SIB Restaurant is a lively restaurant that provides delicious meals, fresh and healthy. The company has a core value of "Service, Quality, Healthy, Improvement and Integrity". In operation, see the motivation, competence and performance of employee is uneven, therefore this study aims to determine the effect of motivation, competence and training on performance and to determine the most affect factor to the performance.

To analyze the problem, this study uses multiple regression analysis and descriptive analysis using the instrument questionnaires from 40 respondents, and the data is processed by using SPSS.

The results showed that sequentially, the variables that impact to the performance variables are competence variables followed by motivation and training variables. It's can be seen from the Value Standardized Coefficients ( $\beta$ ) for the motivation variable is 0.319, for variable Competence is 0.326 and for training variable is 0.299.

The conclusion of this study is that the variable motivation, competence and training are equally affecting on the performance. The three variables is almost has the same level of importance in influencing the performance. Suggestion for the company is constantly working to improve motivation, competence and training with respect to factors related.

Keywords : Motivation, competence, training and performance.