

RINGKASAN EKSEKUTIF



DOKU
Sehat tanpa menunggu

PT. Zaps Teknologi (Aplikasi Dokter Tunggu)

Deskripsi Singkat

PT. Zaps Teknologi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi dan informasi dengan menghasilkan produk aplikasi dengan nama Dokter Tunggu (Doku). Aplikasi tersebut dibuat untuk menghilangkan antrian yang sering terjadi pada pelayanan pasien BPJS yang berada pada Rumah Sakit dan Fasilitas Kesehatan tingkat I. Lokasi perusahaan berada di wilayah Bekasi Jawa Barat. Lokasi tersebut dipilih karena Bekasi merupakan salah satu daerah penyokong ibu kota dan memiliki berbagai fasilitas usaha yang lengkap. Strategi perusahaan ini adalah menciptakan inovasi dalam pelayanan pasien BPJS di mana aplikasi yang dibuat memiliki berbagai fitur yang mampu menghilangkan antrian. Aplikasi dokter tunggu memiliki menu rujukan secara online pada aplikasi sehingga Rumah Sakit, Fasilitas Tingkat I maupun pasien BPJS lebih mudah dalam memanfaatkan layanan BPJS. Aplikasi dokter tunggu akan menampilkan kondisi real time pada Rumah Sakit rujukan sehingga pengguna BPJS dapat memantau kondisi pelayanan BPJS pada Rumah Sakit yang di tuju.

Kata Kunci:

DokterTunggu, Rumah Sakit, LayananOnline, Perencanaan Bisnis

EXECUTIVE SUMMARY

PT. Zaps Technology (Doctor Wait App)



DOKU
Sehat tanpa menunggu

Brief Description

PT. Zaps Teknologi is a company engaged in technology and information by producing application products under the name Doctor Tunggu (Doku). The application was made to eliminate queues that often occur in BPJS patient services located at level I Hospitals and Health Facilities. The company's location is in the Bekasi area, West Java. The location was chosen because Bekasi is one of the supporting areas for the capital city and has various complete business facilities. The company's strategy is to create innovations in BPJS patient services where the application made has various features that are able to eliminate queues. The waiting doctor application has an online referral menu on the application so that hospitals, Level I facilities and BPJS patients are easier to use BPJS services. The waiting doctor application will display real time conditions at the referral hospital so that BPJS users can monitor the condition of BPJS services at the destination Hospital.

Keywords:

Dokter Tunggu, Hospital, Online Service, Business Planning