

Pengaruh *Shift Work*, Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Terhadap Budaya Keselamatan Pasien Melalui *Job Burnout* Di Rumah Sakit Sumber Waras

David Eka Djaja¹, Andry², Hasyim³
^{1,2,3}Universitas Esa Unggul, Jakarta
 Email: drdaviddeka@gmail.com

ABSTRACT

The "Patient safety" movement has become the spirit of hospital services around the world. The importance of patient safety culture has led to many studies in this regard in various health centers, including hospitals. The purpose of this study was to determine the effect of shift work, nurse knowledge, nurse motivation and job burnout on patient safety culture. To find out shift work, nurses' knowledge and motivation of nurses on job burnout. The method in this study uses quantitative research with the type of causality explanation research. The population in this study were all inpatient room nurses at Sumber Waras Hospital.

Sampling was done by using probability sampling method, sampling technique using simple random sampling. Then a representative sample was determined in this study as many as 200 inpatient room nurses at Sumber Waras Hospital. The data analysis method in this study used the Structural Equation Model (SEM) approach with a measurement model using the LISREL version 8.70 program. The results in this study indicate that shift work, nurse knowledge, nurse motivation and job burnout affect patient safety culture. Furthermore, shift work and nurses' knowledge have an effect on job burnout. Meanwhile, nurses' motivation has no effect on job burnout.

Keywords : Shift Work, Nurse Knowledge, Nurse Motivation, Patient Safety Culture, Job Burnout.

ABSTRAK

Gerakan 'Patient safety' atau keselamatan pasien telah menjadi spirit dalam pelayanan rumah sakit di seluruh dunia. Pentingnya budaya keselamatan pasien telah menyebabkan banyak penelitian dalam hal ini di berbagai pusat kesehatan, termasuk rumah sakit. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh shift work, pengetahuan perawat, motivasi perawat dan job burnout terhadap budaya keselamatan pasien. Untuk mengetahui shift work, pengetahuan perawat dan motivasi perawat terhadap job burnout. Metode dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanasi kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Sumber Waras.

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode probability sampling, teknik penarikan sampel menggunakan simple random sampling. Maka ditetapkan sampel representatif dalam penelitian ini sebanyak 200 perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Sumber Waras. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Structural Equation Model (SEM) dengan model pengukuran (measurement model) menggunakan program LISREL versi 8.70. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa shift work, pengetahuan perawat, motivasi perawat dan job burnout berpengaruh terhadap budaya keselamatan pasien. Selanjutnya, shift work dan pengetahuan perawat berpengaruh terhadap job burnout. Sedangkan motivasi perawat tidak berpengaruh terhadap job burnout.

Kata Kunci : Shift Work, Pengetahuan Perawat, Motivasi Perawat, Budaya Keselamatan Pasien, Job Burnout