

ABSTRAK

Rekam medis adalah catatan penting yang berupa catatan identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Penelitian dilakukan di departemen rekam medis untuk melihat pelaksanaan mutu pelayanan rekam medis pada rawat jalan RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan, yang meliputi penyimpanan, pengolahan, kelengkapan, keakuratan, dan distribusi rekam medis. Penelitian dilakukan di departemen rekam medis RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan pada bulan Juni-Juli 2020 menggunakan metode penelitian *Mix Method* pada 72 rekam medis untuk mengetahui kelengkapan, keakuratan dan distribusi rekam medis dan 10 responden untuk mengetahui dimensi mutu pelayanan rekam medis.

Hasil penelitian bahwa RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan memiliki SDM berjumlah 19 orang. Dari *methode* RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan sudah mengikuti juknis rekam medis nasional. Rumah sakit ini menggunakan sistem penyimpanan sentralisasi. Dari kelengkapan rekam medis tercapai 93.1 %, keakuratan data 87.5 % dan rata-rata waktu distribusi 11 menit/rekam medis. Dengan *reliability* 92%, *Assurance* 100%, *Empaty* 100 %, *Tangibles* 67% sehingga impact masih dalam kategori efektif. Dari hasil penelitian ditemukan ketidaksesuaian dengan pencapaian *Key Performance Indicator* rekam medis.

Keyword : rekam medis, mutu pelayanan dan rumah sakit

ABSTRACT

Medical record are substantial records it contain patient identity, examination, medication, treatment and other service which given to patient. This research did in the Medical record Department to see how about the filling, processing, completeness, accuracy, and distribution of medical. This research did at X Private Hospital Type B in South Jakarta on June – July 2020 used Mix Method on 72 medical record to knowing completeness and accuracy and distributing medical record and 10 respondents to knowing medical record quality service dimension.

The result of X Private Hospital Type B in South Jakarta have 19 employees. From the X Private Hospital Jakarta Type B in South Jakarta method was used national technical guide and used sentralisation filling system. In terms of reach 93.1 % of completeness medical record, 87.5 % data accuracy and 11 minutes per medical record of average distributions time. With reliability 92%, Assurance 100%, Empathy 100%, Tangibles 67%, the impact is still in the effective category. On the result of the research, it was found incompatibility with medical record Key Performance Indicator achievement.

Keywords : Medical Record, Quality Service and Hospital