



**ANALISIS MUTU PELAYANAN DI DEPARTEMEN REKAM
MEDIS PADA INSTALASI RAWAT JALAN RS SWASTA X
KELAS B JAKARTA SELATAN**

TESIS

**EKA WIDYA RITA PANJAITAN, SKM
20180309018**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2020**