



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH JENIS KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL,  
DAN WORD OF MOUTH  
TERHADAP CITRA MEREK DAN NIAT PEMBELIAN  
KLINIK UTAMA KEHAMILAN SEHAT DELUXE CIPONDOH**

TESIS

**MELANI WIDYAWATI SIDHARTA**

**20180309033**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA**

**2021**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH JENIS KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL,  
DAN WORD OF MOUTH  
TERHADAP CITRA MEREK DAN NIAT PEMBELIAN  
KLINIK KEHAMILAN SEHAT DELUXE CIPONDOH**

**TESIS**

**MELANI WIDYAWATI SIDHARTA**

**20180309033**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister**

**Pembimbing I**

DR. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MM, MSM.

**Pembimbing II**

DR. Agusdini Banun Saptaningsih, MARS.

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA  
2021**