

ABSTRAK

Yudhy Ismanto, Pelatihan, Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (persero) Cabang Jakarta-Tangerang (dibimbing oleh Sunar Abdul).

PT. Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Jakarta-Tangerang adalah bagian dari PT. Jasa Marga (persero) yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) pengelola jalan tol di Indonesia. Dalam manajemen perusahaan terlihat masih ada masalah dalam hal pelatihan, komunikasi, kepuasan kerja dan kinerja. Tertarik pada masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis dan mengetahui pengaruh dominan dari pelatihan, komunikasi, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga (persero) Cabang Jakarta-Tangerang.

Untuk menganalisis masalah tersebut, maka digunakan 112 responden dengan metode purposive sampling. Pengambilan sampel ini dibatasi untuk tipe spesifik dari orang-orang yang dapat menyediakan informasi yang diinginkan, salah satunya karena mereka adalah yang memilikinya atau mengikuti berbagai kriteria dari peneliti. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan alat bantu kuesioner tertutup. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Proses pengolahan data menggunakan aplikasi software SPSS Versi 17.00.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel pelatihan, komunikasi, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Komunikasi merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya dengan nilai beta 0.262. Disusul Pelatihan dengan nilai beta 0.210, dan Kepuasan Kerja dengan nilai beta 0.207.

Dalam upaya terciptanya hubungan yang baik antara atasan dan bawahan, maka disarankan untuk meningkatkan kualitasnya terhadap faktor-faktor komunikasi dan kepuasan kerja. Untuk itu perlu usaha agar dapat tercipta lingkungan kerja yang bisa memberikan kenyamanan bekerja bagi karyawan. Sedangkan dalam upaya peningkatan kompetensi atau kemampuan karyawan, maka disarankan untuk disediakan dana bagi pelatihan karyawan.

ABSTRACT

Yudhy Ismanto, Training, Communication, Job Satisfaction and Employee Performance
PT. Jasa Marga (Persero) Branch of Jakarta-Tangerang (led by Abdul Sunar).

PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Jakarta-Tangerang Branch is part of the PT. Jasa Marga (limited company) which is a State Owned Enterprises (SOEs), operators of toll roads in Indonesia. The management company look there are still problems in terms of training, communication, job satisfaction and performance. Interested in the problem, this study aims to describe, analyze and know the dominant influence of training, communication, job satisfaction on the performance of employees of PT. Jasa Marga (Persero) Branch of Jakarta-Tangerang.

To analyze the problem, then used 112 respondents with purposive sampling method. Sampling is limited to specific types of people who can provide the desired information, either one of them because they are or who have followed the various criteria of the researcher. Data collection techniques using the method of questionnaire survey covered with tools. Data analysis was performed to test the validity, reliability testing, descriptive analysis and multiple linear regression analysis. Processing of data using SPSS software application version 17.00.

The analysis showed that the variables of training, communication, job satisfaction have a significant effect on performance. Communication is the most dominant variables influence the beta value of 0262. The training was followed by the 0210 beta, and Job Satisfaction with the 0207 beta.

In the effort to the good relations between superiors and subordinates, it is advisable to improve the quality of communication factors and job satisfaction. For businesses that need to be able to create a work environment that can provide comfort to work for employees. Meanwhile, in an effort to increase the competence or the ability of employees, it is advisable to provided funds for employee training.