

**PELATIHAN, KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. JASA MARGA (persero) Tbk
CABANG JAKARTA–TANGERANG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi

Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh:

Nama : YUDHY ISMANTO

NIM : 200801053



PROGRAM PASCASARJANA (S2)

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN TESIS



Nama Mahasiswa : **YUDHY ISMANTO**
NIM : 2008-01-053
Program Studi : **MAGISTER MANAJEMEN**
Konsentrasi : MSDM

Telah dinyatakan lulus ujian Tesis pada tanggal 21 Maret 2012 dihadapan Pembimbing dan Penguji di bawah ini.

Pembimbing,

Dr. Ir. Sunar Abdul, MS.

Tim Penguji :

KETUA : **Ir. Alirahman, MSc., Ph.D**
ANGGOTA : 1. **Prof.Dr. Tumari Jatileksono, MA**
2. **Dr. Ir. Sunar Abdul, MS**
3. **Dr. Husein Umar, MM., MBA**
4. **Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM**

Jakarta, 21 Maret 2012

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN (S-2)

Direktur,

Ir. Alirahman, MSc., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Dengan surat ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Esa Unggul maupun di Perguruan Tinggi lain. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis menjadi acuan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 21 Maret 2012.....



Yudhy Ismanto