

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama**, Tjandra Yoga, 2007, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI-Press, Jakarta
- Azwar**, Azrul, 1996, *Pengantar Administrasi kesehatan*, Edisi III. Bina Rupa Aksara, Jakarta
- Gaspersz**, Vincent, 2007, *Organizational Excellence*, Gramedia, Jakarta
- Hartono**, Bambang, 2008, *Profil Kesehatan Indonesia*, Depkes RI, Jakarta
- Hasibuan**, Melayu, SP.2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Hidayat**, Aziz Alimul, 2007, *Riset Keperawatan dan tehnik penulisan Ilmiah*, Salemba Medika, Jakarta.
- Ilyas**, Yaslis, 2002, *KINERJA, TEORI, PENILAIAN, DAN PENELITIAN*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI, Depok.
- Moeloek**, F.A, 1999, Sambutan Menteri Kesehatan RI pada Kongres Persatuan Dokter Gigi Indonesia dalam: *Jurnal Kedokteran Gigi Indonesia*, edisi nomer 3 tahun ke 48.
- Rijadi**, Suprijanto, 1977, *Manajemen Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit*, Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan UI, Jakarta
- Riyanto**, Agus, 2009, *Penerapan Analisis Multivariat Dalam Penelitian Kesehatan*, Niftra Media Press, Bandung .
- Rustiyanto**, Ery, 2010, *Statistik Rumah Sakit untuk pengambilan Keputusan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sabarguna**, Boy S, 2005, *Manajemen Operasional Rumah Sakit*, Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng – DIY, Yogyakarta
- \_\_\_\_\_2007, *Aspek Bisnis dan Wirausaha di Rumah Sakit*, Sagung Seto, Jakarta.
- \_\_\_\_\_2008, *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*, Sagung Seto, Jakarta.
- \_\_\_\_\_2008, *manajemen Kinerja Pelayanan Rumah Sakit*, Sagung Seto, Jakarta

\_\_\_\_\_2008, Sistim Keputusan untuk Rawat jalan Rumah Sakit,  
Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng – DIY, Yogyakarta

**Sekaran,** Uma, 2006, Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Salemba empat,  
Jakarta.

**Soejitno,**Soedarmono, 2000, Reformasi Perumahsakitian Indonesia, Ditjen  
Pelayanan Medik Depkes RI, Jakarta.

**Tambunan,** Rudi, 2008, Pedoman Penyusunan SOP, Maiestas Publishing,  
Jakarta.