

**PENETAPAN HARGA, CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN PASIEN UMUM RS AWAL BROS TANGERANG**

Tesis

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)

**Diajukan oleh :**

**NAMA : Ahmad Fairu Zabadi**

**NIM : 2011 – 01 – 064**



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**