

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “ Pengaruh Penetapan Harga, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Umum RS Awal Bros Tangerang”.

Tugas akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua pada Program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, maka melalui kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis, mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma MBA Selaku rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc.,Ph.D, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono MA, selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
5. Seluruh staff sekretariat Program Pasca Sarjana yang yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dengan fasilitas yang ada.
6. Seluruh anggota keluarga dan tunangan tercinta, Lucy Anggriani yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan-rekan MM 45 yang telah memberikan dukungan kepada penulis
8. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa apa yang tertulis pada tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan sangatlah di harapkan dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, September 2013

Ahmad Fairu Zabadi