

**PENINGKATAN KUALITAS
PROSES LAYANAN PASANG BARU KONSUMEN PADA
PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BOGOR**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh :

Nama : MOH. RIZA AFFIANDI

NIM : 2005-01-079



PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2009