

**PENINGKATAN KUALITAS  
PROSES LAYANAN PASANG BARU KONSUMEN PADA  
PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BOGOR**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh :

Nama : MOH. RIZA AFFIANDI

NIM : 2005-01-079



PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2009