

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS SUKU  
CADANG DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN  
DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA FB AUTO CLINIC  
DI TANGERANG**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S-2

Program studi  
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh:

**Nama : AGA WIBAWA JAYA**  
**NIM : 2008-01-006**



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**